

Sodexo annonce une croissance interne de + 1,9 % sur les neuf premiers mois de l'exercice

- **Solutions de Services sur Site : + 1,6 %, grâce à une activité plus soutenue au cours des trois derniers mois**
- **Accélération en Solutions de Motivation, notamment en Amérique latine : + 6,9 %**
- **Relèvement des perspectives de croissance interne du chiffre d'affaires pour 2009-2010 : autour de 2 % pour l'ensemble de l'exercice 2009-2010**

Issy-les-Moulineaux, le 7 juillet 2010 - SODEXO (NYSE Euronext Paris FR0000121220 – SW OTC:SDXAY), leader mondial des Solutions de Qualité de Vie au Quotidien, publie aujourd'hui le chiffre d'affaires des neuf premiers mois de l'exercice 2009-2010, clos le 31 mai 2010.

Répartition du chiffre d'affaires par activité et zone géographique

En millions d'euros	9 mois 2008-2009	9 mois 2009-2010	Croissance interne	Variation de change	Croissance externe	Variation totale
Solutions de Services sur Site						
• Amérique du Nord	4 620	4 512	+ 1,6 %	- 4,3 %	+ 0,3%	- 2,4 %
• Europe continentale	3 917	4 073	+ 1,2 %	+ 0,3 %	+ 2,5 %	+ 4,0 %
• Royaume-Uni et Irlande	939	887	- 3,3 %	- 2,3 %	-	- 5,6 %
• Reste du Monde	1 408	1 577	+ 6,0 %	+ 2,6 %	+ 3,4 %	+ 12 %
Total	10 884	11 049	+ 1,6 %	- 1,6 %	+ 1,5 %	+ 1,5 %
Solutions de Motivation						
	529	508	+ 6,9 %	- 10,9 %	-	- 4 %
Elimination chiffre d'affaires interne	- 14	- 14				
Total consolidé	11 399	11 543	+ 1,9 %	- 2,0 %	+ 1,4 %	+ 1,3 %

Croissance interne : augmentation du chiffre d'affaires à périmètre constant et hors effets de change.

Sodexo a décidé en septembre 2009 de modifier le libellé de ses services comme suit :

- les « Services de Restauration et de Facilities Management » sont devenus les « Solutions de Services sur Site »
- les « Chèques et Cartes de Services » sont dorénavant appelés les « Solutions de Motivation ».

Commentant ces chiffres, Michel Landel, Directeur Général de Sodexo, a déclaré :

« Cette performance est due à la fois au nouveau positionnement stratégique de Sodexo et à l'excellent travail de nos équipes. L'environnement mondial demeure volatile et nous incite toujours à la prudence dans nos prévisions. Toutefois, le potentiel de croissance de nos marchés reste considérable - à 780 milliards d'euros - et je reste pleinement confiant dans notre capacité à en tirer parti grâce à la pertinence de nos offres de solutions globales et à la présence de Sodexo dans 80 pays, et en particulier en Asie et en Amérique latine, économies aujourd'hui particulièrement dynamiques ».

Analyse de la croissance interne du Groupe

En millions d'euros	9 premiers mois 2008-2009	9 premiers mois 2009-2010	Croissance interne
Entreprises & Administrations	5 119	5 251	+ 0,9 %
Santé & Seniors	2 909	2 946	+ 1,9 %
Education	2 856	2 852	+ 2,6 %
Total Solutions de Services sur Site	10 884	11 049	+ 1,6 %
Solutions de Motivation	529	508	+ 6,9 %
Eliminations	- 14	- 14	
TOTAL	11 399	11 543	+ 1,9 %

Solutions de Services sur Site :

La croissance interne du chiffre d'affaires dans le segment **Entreprises et Administrations** devient positive compte tenu des fortes baisses d'activité au deuxième semestre de l'exercice précédent et du démarrage récent de nouveaux contrats, notamment en Europe continentale.

En **Education**, en **Santé** et en **Seniors**, marchés à plus fort potentiel, Sodexo continue également à progresser, bien que le faible développement commercial des derniers trimestres pèse encore sur l'activité tant en Amérique du Nord qu'au Royaume-Uni et en Europe continentale.

Les performances de Sodexo en Amérique latine et en Asie ont également participé à la progression enregistrée au troisième trimestre.

Solutions de Motivation :

Sodexo a réalisé une croissance interne en nette accélération au troisième trimestre, notamment en Amérique latine

La croissance interne du chiffre d'affaires du Groupe lors du troisième trimestre a été ainsi de + 4,9 %, niveau en amélioration par rapport aux six premiers mois de l'exercice.

Evolution des effets de change

L'impact négatif des effets de conversion était de - 4 % au premier semestre de l'exercice, il n'est plus que de - 2 % sur les neuf premiers mois. La variation du taux de change moyen Dollar / Euro demeure néanmoins négative par rapport à la même période de l'exercice précédent.

Analyse de la croissance interne des Solutions de Services sur Site

Amérique du Nord

En millions d'euros	9 premiers mois 2008-2009	9 premiers mois 2009-2010	Croissance interne
Entreprises & Administrations	968	925	- 1,9 %
Santé & Seniors	1 691	1 653	+ 1,6 %
Education	1 961	1 934	+ 3,4 %
TOTAL	4 620	4 512	+ 1,6 %

La croissance interne du chiffre d'affaires en **Entreprises et Administrations** demeure en recul par rapport à la même période de l'exercice précédent compte tenu de la baisse de fréquentation sur les sites. Toutefois, la montée en puissance de contrats de solutions de services globales tels que Procter & Gamble et l'ouverture de nouveaux contrats tel que celui signé avec le Fonds Monétaire International ont contribué à une progression accrue au troisième trimestre. Parmi les succès commerciaux récents, il convient aussi de citer Hydro Québec au Canada.

En **Santé et Seniors**, la croissance interne du chiffre d'affaires est de + 1,6 %. L'offre globale de solutions de services de Sodexo est particulièrement adaptée aux besoins des hôpitaux, des patients et des visiteurs ; ainsi, parmi les nouveaux clients récemment gagnés figurent San Francisco General Hospital Medical Center et la chaîne de résidences pour seniors Kisco Senior Living.

Par ailleurs, Comfort Keepers, la société de services non médicalisés à domicile aux personnes âgées que Sodexo a acquise en août dernier, poursuit l'ouverture de nombreuses franchises sur le territoire américain.

L'augmentation du nombre d'étudiants sur les campus universitaires et les écoles a contribué à la croissance interne de + 3,4 % du segment **Education**. Parmi les contrats importants remportés au cours des neuf premiers mois, on citera Spartanburg School District (Caroline du Sud).

Europe continentale

En millions d'euros	9 premiers mois 2008-2009	9 premiers mois 2009-2010	Croissance interne
Entreprises & Administrations	2 199	2 287	+ 0,8 %
Santé & Seniors	985	1 031	+ 1,2 %
Education	733	755	+ 2,2 %
TOTAL	3 917	4 073	+ 1,2 %

En dépit d'un environnement toujours difficile, le segment **Entreprises et Administrations** enregistre une croissance interne de + 0,8 %, avec un retour à la croissance au troisième trimestre. Cette amélioration provient essentiellement de la contribution des nouveaux contrats tels que le Ministère de la Justice en France (gestion de 27 établissements pénitentiaires), et KPN, le leader des télécommunications aux Pays-Bas. Parmi les nouveaux contrats signés récemment en Russie, on citera Kamaz (leader sur le marché russe des véhicules industriels), Salym Petroleum Development (en joint-venture avec Shell), et le Cirque du Soleil.

En **Santé et Seniors**, le chiffre d'affaires a été en hausse de + 1,2 %. La montée en puissance de deux contrats pour des hôpitaux universitaires en Belgique et d'un important contrat pour la municipalité de Stockholm en Suède ont contribué à cette performance. En parallèle, l'allongement des délais de prise de décision par des clients potentiels a affaibli le développement commercial au cours des dix-huit derniers mois. Sodexo a remporté quelques nouveaux contrats tels que la Polyclinique Saint-François, Groupe Vitalia, (France) et H. Juan Grande Jerez (Espagne).

La croissance interne en **Education** (+ 2,2 %) a été soutenue principalement en France et en Suède. Parmi les succès commerciaux récents figure un contrat prestigieux avec la Comune di Cassano d'Adda (Italie).

Royaume-Uni et Irlande

En millions d'euros	9 premiers mois 2008-2009	9 premiers mois 2009-2010	Croissance interne
Entreprises & Administrations	667	618	- 5,1 %
Santé & Seniors	171	177	+ 5,6 %
Education	101	92	- 6,5 %
TOTAL	939	887	- 3,3 %

Le segment **Entreprises et Administrations** reste en recul de - 5,1%. Cependant, au cours de la période, Heineken, Johnson & Johnson et le Stirling Management Centre (université de Stirling en Ecosse) ont choisi Sodexo pour des solutions globales de services.

Le segment **Santé et Seniors** continue à progresser (+ 5,6 %) par rapport à la même période de l'exercice précédent.

Enfin, le chiffre d'affaires **en Education** est en recul de - 6,5 %. Sodexo continue à faire preuve d'une grande sélectivité commerciale dans les écoles publiques, mais a récemment remporté un prestigieux contrat avec Southampton University.

Reste du Monde (Amérique Latine, Moyen-Orient, Asie, Afrique, Australie et Bases-Vie)

En millions d'euros	9 premiers mois 2008-2009	9 premiers mois 2009-2010	Croissance interne
Entreprises & Administrations	1 285	1 421	+ 6,2 %
Santé & Seniors	62	85	+ 10,8 %
Education	61	71	- 2,8 %
TOTAL	1 408	1 577	+ 6,0 %

Sodexo a enregistré une accélération de la croissance en Amérique Latine, grâce notamment au fort développement commercial au Brésil et au Pérou et également à une croissance sur site importante. En Asie, les performances se sont également améliorées au cours du dernier trimestre, grâce à un certain rebond économique. L'arrivée à échéance de certains contrats a ralenti la croissance en Bases-Vie.

Sur le plan du développement commercial, on citera des nouveaux contrats avec les groupes Akzo Nobel et Votorantim Cimentos au Brésil, Anglo-American au Chili, qui ont récemment retenu Sodexo pour sa très forte expérience dans l'industrie minière à travers le monde. On citera également parmi les succès récents Orascom Construction Industries en Algérie, Cultural Village / West Bay au Qatar et Hawk International / Yemen LNG au Yémen.

Analyse de la croissance interne des Solutions de Motivation

Le chiffre d'affaires de l'activité Solutions de Motivation s'est élevé à 508 millions d'euros, soit une croissance interne de + 6,9 %. Sodexo a vu sa croissance s'accroître au troisième trimestre, en particulier grâce aux éléments suivants :

- une forte hausse du chiffre d'affaires au Brésil et au Venezuela compte tenu des augmentations de valeur faciale,
- une progression soutenue de l'Eco-Pass¹ et du Titre Emploi Services en Belgique.

En parallèle, le chiffre d'affaires reste en recul toujours prononcé en Europe centrale compte tenu des importantes réductions d'effectifs chez les clients. Des pressions subsistent également sur les commissions clients liées à une forte concurrence dans certains pays.

Parmi les succès commerciaux récents, il convient de citer Computer Sciences Corp en Inde et Consorcio Rio Melhor au Brésil.

Situation financière

Au 28 février 2010, date de clôture du premier semestre 2009-2010, le taux d'endettement (dette nette / capitaux propres) se situait à 42 %. Ce niveau d'endettement est resté stable au 31 mai 2010.

¹ L'Eco-Pass est un chèque que l'employeur peut octroyer à ses collaborateurs pouvant être utilisé pour acquérir des produits ou des services à caractère écologique comme du matériel d'isolation, des lampes à consommation réduite mais également des vélos, etc.

Perspectives pour l'exercice 2009-2010

Dans l'état actuel de ses informations, Sodexo estime aujourd'hui que la croissance interne de son chiffre d'affaires (à taux de change et périmètre constants) pour l'ensemble de l'exercice 2009-2010 pourrait être de l'ordre de 2 % (à comparer à l'objectif présenté pour l'exercice en novembre dernier d'une croissance interne nulle).

Cette légère amélioration des perspectives de croissance interne du chiffre d'affaires devrait également se traduire par une hausse du résultat opérationnel d'environ 10 millions d'euros. Ainsi, Sodexo pense réaliser un résultat opérationnel compris entre 780 millions et 800 millions d'euros (hors effet de change).

Par ailleurs, les effets de conversion des états financiers pour l'ensemble de l'exercice 2009-2010 dépendront encore de la variation des principales devises du Groupe sur le dernier trimestre.

Conférence téléphonique et retransmission sur Internet

Sodexo tient aujourd'hui une conférence téléphonique à 8h30 (heure française) au cours de laquelle sera commenté le chiffre d'affaires des neuf premiers mois de l'exercice 2009-2010. Toute personne intéressée peut y accéder en composant le + 33 1 72 00 09 91. Le communiqué de presse et la présentation seront disponibles sur le site Internet du Groupe en cliquant sur le lien : www.sodexo.com, à partir de 7h, dans la rubrique « dernières actualités ». L'enregistrement de la conférence sera disponible au +33 1 72 00 15 01, suivi du code 270386#.

Par ailleurs, la conférence téléphonique fera l'objet d'une retransmission audio simultanée sur Internet (webcast accessible sur www.sodexo.com) qui sera conservée en archive pendant un an.

Disponibilité de l'information

L'information financière trimestrielle de Sodexo est disponible sur le site de Sodexo : www.sodexo.com

Une sélection des principales distinctions et récompenses reçues par Sodexo à travers le monde est consultable sur [une section dédiée du site](#).

Calendrier de communication financière

Résultats annuels 2009/2010 : 10 novembre 2010. Publication du communiqué de presse avant l'ouverture de Paris Euronext, suivie d'une réunion d'analystes et de journalistes.

Cette date est donnée à titre indicatif et est susceptible de modification.

À propos de Sodexo

Sodexo, leader mondial des Solutions de Qualité de Vie au Quotidien

Parce que nous sommes convaincus que la Qualité de Vie participe au progrès des individus et à la performance des organisations, Sodexo, créé par Pierre Bellon en 1966, est depuis plus de 40 ans, le partenaire stratégique des entreprises et des institutions en quête de performance et de bien-être.

Présents dans 80 pays, les 380 000 collaborateurs du Groupe, animés par une même passion du service, créent et mettent en œuvre une gamme unique de Solutions de Motivation et de Services sur Site.

En cela, Sodexo est l'inventeur d'une nouvelle activité qu'il exerce en favorisant l'épanouissement de ses équipes et le développement économique, social et environnemental des villes, régions et pays dans lesquels il est présent.

Chiffres clés Groupe (au 31 août 2009)

14,7 milliards d'euros de CA consolidé
380 000 collaborateurs
33 900 sites
50 millions de consommateurs chaque jour
80 pays
2^{ème} employeur français dans le monde, **22^e** employeur mondial
7,5 milliards d'euros de capitalisation boursière (au 6 juillet 2010)

Ce communiqué contient des informations pouvant être réputées informations prévisionnelles, telles que les déclarations autres que les déclarations de faits historiques ou actuels. Ces informations prévisionnelles reflètent l'opinion de la Direction Générale à la date de leur rédaction, et nous n'assumons aucune obligation quant à la mise à jour de ces données. Le lecteur ne devra pas accorder une confiance trop importante à ces informations.

Presse

Jean-Charles TREHAN
Tél. & Fax : +33 1 57 75 80 24
Courriel : jean-charles.trehan@sodexo.com

Investisseurs

Pierre BENAICH
Tél. & Fax : +33 1 57 75 80 56
Courriel : pierre.benaich@sodexo.com

Annexe 1

Chiffres d'affaires consolidés trimestriels

Premier Trimestre (septembre à novembre)

En millions d'euros	2009-2010	2008-2009
Solutions de Services sur Site	3 701	3 798
Amérique du Nord	1 522	1 650
Europe continentale	1 374	1 320
Royaume-Uni et Irlande	295	339
Reste du Monde	510	489
Solutions de Motivation	171	181
Eliminations	- 4	- 4
TOTAL	3 868	3 975

Deuxième Trimestre (décembre à février)

En millions d'euros	2009-2010	2008-2009
Solutions de Services sur Site	3 477	3 482
Amérique du Nord	1 389	1 459
Europe continentale	1 311	1 287
Royaume-Uni et Irlande	288	297
Reste du Monde	489	439
Solutions de Motivation	160	180
Eliminations	- 5	- 4
TOTAL	3 632	3 658

Troisième Trimestre (mars à mai)

En millions d'euros	2009-2010	2008-2009
Solutions de Services sur Site	3 871	3 604
Amérique du Nord	1 601	1 511
Europe continentale	1 388	1 310
Royaume-Uni et Irlande	304	303
Reste du Monde	578	480
Solutions de Motivation	177	168
Eliminations	- 5	- 6
TOTAL	4 043	3 766

Total sur les 9 premiers mois 2009-2010

En millions d'euros	2009-2010	2008-2009	% Variation	
			à taux de change courants	à taux de change constants
Solutions de Services sur Site	11 049	10 884	+ 1,5 %	+ 3,0 %
• Amérique du Nord	4 512	4 620	- 2,4 %	+ 2,0 %
• Europe continentale	4 073	3 917	+ 4,0 %	+ 3,7 %
• Royaume-Uni et Irlande	887	939	- 5,6 %	- 3,3 %
• Reste du Monde	1 577	1 408	+ 12,0 %	+ 9,4 %
Solutions de Motivation	508	529	- 4,0 %	+ 6,9 %
Eliminations	- 14	- 14		
TOTAL	11 543	11 399	+ 1,3 %	+ 3,3 %

Annexe 2

Principaux taux de change utilisés

1€=	Taux moyen 9 premiers mois 09/10	Taux moyen 9 premiers mois 08/09
Dollar US	1,403	1,3319
Livre Sterling	0,887	0,8644
Real Brésilien	2,5	2,8981

Il convient de rappeler que, contrairement aux entreprises exportatrices, les recettes et les charges opérationnelles des filiales de Sodexo sont réalisées dans la même devise ; en conséquence, les variations de change n'entraînent pas de risques opérationnels.

Annexe 3

Sélection de nouveaux clients

Solutions de Services sur Site

Entreprises et Administrations

BAE Systems, 6 nouveaux sites, Etats-Unis (7 800 personnes)
Panduit Corporation, Tinley park, Illinois, Etats-Unis (2 000 personnes)
MySpace, Beverly Hills, Californie, Etats-Unis (900 personnes)
SAP SCC, 2 sites, Irlande (1 000 personnes)
Schaeffler Co.,Ltd., Taicang, Chine (1 250 personnes)
China Post, Pékin, Chine (800 personnes)
ExxonMobil Hong Kong Ltd, Hong Kong, Chine (150 personnes)
Shanghai Jahwa (Group) CO.,Ltd, Shanghai, Chine
Dongguan Van Shung Chong Steel Products Co., Ltd, Dongguan, Chine
Stifterverband für die Deutsche Wissenschaft, Bonn, Allemagne (1 300 personnes)
Clariant, 3 sites, Brésil (2 600 personnes)
Homecenter, 12 sites, Colombie
Light Centro RJ, Rio de Janeiro, Brésil (500 personnes)
Immeuble Spallis, Saint-Denis, France (2,600 personnes)
AkzoNobel, 3 nouveaux sites, Brésil (670 personnes)
Votorantim, São Miguel et Praça Ramos, Brésil (500 personnes)

Santé et Seniors

BM Birla Heart Research Centre, Birla, Bengal Ouest, Inde (600 lits)
San Francisco General Hospital Medical Center, San Francisco, Californie, États-Unis (477 lits)
Kisco Senior Living, Carlsbad, Californie, États-Unis (3 300 résidents)
Polyclinique Saint-François, Groupe VITALIA, Desertines, France (248 lits)

Sports & Loisirs

Luna Park at Coney Island, Coney Island, New York, Etats-Unis (500 000 visiteurs par an)
Crédit Agricole Domaine du Manet, Montigny-le-Bretonneux, France

Education

Guangzhou No. 86 Middle School, Guangzhou, Chine (1 500 étudiants)
Houghton College, Houghton, New York, Etats-Unis (1 423 étudiants)
Spartanburg School District 6, Spartanburg, Caroline du Sud, Etats-Unis (10 000 étudiants)
Comune di Cassano d'Adda, Milan, Italie (1 600 étudiants)

Bases-Vie

ORASCOM Construction Industries, El-Merk, Algérie (1 000 personnes)
Cultural Village, West Bay, Doha, Qatar (2 500 personnes)
Baker Hughes, Luanda, Angola (90 personnes)
Hawk International for Yemen LNG, Marib, Yemen (2 000 personnes)
Weatherford, Rajasthan, Inde (90 personnes)
Anglo-American Laguna Seca – Colina, Santiago, Chili (450 personnes)
Proyecto Lobo Marte, Copiapo, Chili (135 personnes)
TDNSA-Obrador Crucero Catriel, Neuquen, Argentine (180 personnes)
Al Rushaid Construction Co. Ltd, camp de Jubail - phase 2, Arabie Saoudite (2 000 personnes)

Défense

Ministry of Defense, 3 US Forces Camps (Arifjan Zone 1 DFAC, Ali Al Salem Air Base DFAC & Flight line Facility, Buehring DFAC), Koweït, (6 000 personnes)

Justice

G2 – Establecimiento penitenciario, Antofagasta – Concepcion, Chili (3 000 personnes)

Solutions de Motivation

Europe

Belgique

Alliance International (Restaurant Pass, 225 bénéficiaires)

Espagne

Puma Sports (Restaurant Pass, 70 bénéficiaires)

Luxembourg

BNP Paribas real Estate Management (Restaurant Pass)

Turquie

Starbucks Coffee Turkey (Restaurant Pass, 1 200 bénéficiaires)

Arikanli Holding (Restaurant Pass, 1 400 bénéficiaires)

Hongrie

Lear Corporation (Restaurant Pass, 2 100 bénéficiaires)

Roumanie

Clinique d'Urgence de Bucarest (Restaurant Pass, 4 540 bénéficiaires)

Administration Nationale des Eaux roumaines (Restaurant Pass, 3 700 bénéficiaires)

British American Tobacco (Restaurant Pass, 500 bénéficiaires)

Slovaquie

Pfizer (Restaurant Pass, 200 bénéficiaires)

Amérique Latine

Brésil

Consortio Rio Melhor (Restaurant Pass, 2 000 bénéficiaires)

CNH Latin America (Incentive, 1 000 bénéficiaires)

Sadia (Incentive, 150 bénéficiaires)

Chili

L'Oreal Chili (Restaurant Pass, 170 bénéficiaires)

Colombie

Dirección de Inteligencia Policial (DIPOL) (Mobility Pass, 200 bénéficiaires)

Mexique

Tec Design & Engineering (Alimentation Pass, 7 100 bénéficiaires)

Vénézuela

CADAFE (Alimentation Pass, 17 600 bénéficiaires)

Electricité de Caracas (Alimentation Pass, 3 200 bénéficiaires)

Asie

Chine

Hôpital Central Shanghai Jiang'An (Gift Pass)

Inde

Computer Sciences Corp (Restaurant Pass, 10 400 bénéficiaires)

Wipro Technologies (Restaurant Pass, 600 bénéficiaires)

Flextronics Technologies (Restaurant Pass, 1 400 bénéficiaires)