

## Sodexo annonce une progression de 10,5 % de son chiffre d'affaires pour le premier trimestre 2010-2011, dont 4,7 % de croissance interne

- **Croissance interne :**
  - Solutions de Services sur Site : + 4,6 %
  - Solutions de Motivation : + 7,2 %
- **Impact positif des effets de change : + 5,9 %**

**Paris, le 12 janvier 2011** - SODEXO (NYSE Euronext Paris FR0000121220 – SW OTC:SDXAY), leader mondial des Solutions de Qualité de Vie au Quotidien, publie aujourd'hui le chiffre d'affaires du premier trimestre de l'exercice 2010-2011, clos le 30 novembre 2010.

### Répartition du chiffre d'affaires par activité et zone géographique

En millions d'euros	T1 2010-2011	T1 2009-2010	Croissance interne <sup>(2)</sup>	Variation de change	Variation totale
• Amérique du Nord	<b>1 733</b>	1 522	<b>+ 3,9 %</b>	+ 10 %	<b>+ 13,9 %</b>
• Europe continentale	<b>1 436</b>	1 374	<b>+ 3,6 %</b>	+ 1 %	<b>+ 4,6 %</b>
• Royaume-Uni et Irlande	<b>315</b>	295	<b>+ 1,8 %</b>	+ 5,1 %	<b>+ 6,9 %</b>
• Reste du Monde	<b>623</b>	510	<b>+ 11 %</b>	+ 11,3 %	<b>+ 22,1 %</b>
<b>Solutions de services sur site <sup>(1)</sup></b>	<b>4 108</b>	3 701	<b>+ 4,6 %</b>	+ 6,5 %	<b>+ 11 %</b>
<b>Solutions de Motivation <sup>(1)</sup></b>	<b>164</b>	166	<b>+ 7,2 %</b>	- 8,3 %	<b>- 1,1 %</b>
Elimination chiffre d'affaires interne	<b>- 4</b>	- 4			
<b>Total consolidé</b>	<b>4 268</b>	3 862	<b>+ 4,7 %</b>	<b>+ 5,9 %</b>	<b>+ 10,5 %</b>

Commentant ces chiffres, Michel Landel, Directeur Général de Sodexo, a déclaré :

«Les trois premiers mois de l'exercice 2010-2011 sont conformes à nos attentes. Notre croissance interne atteste de la qualité et de la pertinence de nos offres face à la demande grandissante de la part de nos clients pour des solutions globales de service et résulte des efforts quotidiens des 380 000 collaborateurs de Sodexo. Si la conjoncture nous incite toujours à la prudence, nous réaffirmons nos objectifs pour l'année en cours et à moyen-terme».

(1) Les « Services de Restauration et de Facilities Management » sont devenus les « Solutions de Services sur Site » et les « Chèques et Cartes de Services » sont dorénavant appelés les « Solutions de Motivation ».

(2) Croissance interne : augmentation du chiffre d'affaires à périmètre constant et hors effets de change.

## Evolution des effets de change

La progression totale du chiffre d'affaires est de 10,5 % par rapport à la même période de l'exercice précédent et tient compte d'un effet de change positif de 5,9 % lié notamment à l'évolution du Dollar Américain, de la Livre Sterling et de la plupart des devises d'Amérique latine.

Contrairement aux entreprises exportatrices, les recettes et les charges opérationnelles des filiales de Sodexo sont réalisées dans la même devise ; en conséquence, les variations de change n'entraînent pas de risques opérationnels.

## Analyse de la croissance interne du Groupe

En millions d'euros	Premier trimestre 2010-2011	Premier trimestre 2009-2010	Croissance interne
Entreprises & Administrations	1 928	1 723	+ 6,2 %
Santé & Seniors	1 035	943	+ 3,1 %
Education	1 145	1 035	+ 3,2 %
<b>Total Solutions de Services sur Site</b>	<b>4 108</b>	3 701	<b>+ 4,6 %</b>
<b>Solutions de Motivation</b>	<b>164</b>	166	<b>+ 7,2 %</b>
Eliminations	- 4	- 4	
<b>TOTAL</b>	<b>4 268</b>	3 862	<b>+ 4,7 %</b>

### Solutions de Services sur Site

La croissance interne du chiffre d'affaires dans le segment **Entreprises et Administrations** est redevenue positive en Amérique du Nord, en Europe continentale et au Royaume-Uni et bénéficie du démarrage de nouveaux contrats de solutions globales de services signés avec des clients tels que le Ministère de la Justice en France lors des derniers trimestres. Les performances de Sodexo en Amérique latine et en Asie ont également participé à la progression enregistrée au premier trimestre.

Le chiffre d'affaires en **Education**, en **Santé** et en **Seniors**, continue à progresser, bien que le faible développement commercial des douze derniers mois pèse encore sur l'activité.

### Solutions de Motivation

Sodexo a réalisé sur les trois premiers mois une croissance interne du même ordre que sur l'exercice 2009-2010.

## Analyse de la croissance interne des Solutions de Services sur Site

### Amérique du Nord

En millions d'euros	Premier trimestre 2010-2011	Premier trimestre 2009-2010	Croissance interne
Entreprises & Administrations	331	294	+ 2,3 %
Santé & Seniors	595	516	+ 5,2 %
Education	807	712	+ 3,5 %
<b>TOTAL</b>	<b>1 733</b>	<b>1 522</b>	<b>+ 3,9 %</b>

A + 2,3 %, la croissance interne reprend en **Entreprises et Administrations** à la suite du démarrage de contrats de solutions globales de services pour des clients tels que GlaxoSmithKline, Campbell Soup et British Aerospace. Toutefois, les niveaux de fréquentation sur les sites et les dépenses en restauration par les convives ont peu varié par rapport à la même période de l'exercice précédent, compte tenu de l'absence de reprise de l'emploi chez les clients de Sodexo. Parmi les nouveaux contrats signés, il conviendra de citer Bristol Myers Squibb (6 sites dans plusieurs Etats), Automatic Data Processing (ADP) (Californie et Utah), Medtronic (Porto Rico).

En **Santé et Seniors**, la croissance interne s'accélère et s'élève à + 5,2 %. Elle tient compte d'un excellent taux de fidélisation des clients atteint en 2009-2010 et d'une croissance sur sites existants plus élevée, portée par un élargissement de l'offre chez certains clients et une légère inflation.

Parmi les nouveaux clients figurent Saint Vincent Medical Center (Los Angeles, Californie) et St Johnland Nursing Center (Kings Park, NY).

L'augmentation du nombre d'étudiants sur les campus universitaires et les écoles a contribué à la croissance interne de + 3,5 % du segment **Education**. De nouveaux contrats ont été signés au cours du premier trimestre comme Garvey School District (Rosemead, Californie).

### Europe continentale

En millions d'euros	Premier trimestre 2010-2011	Premier trimestre 2009-2010	Croissance interne
Entreprises & Administrations	817	769	+ 5,1 %
Santé & Seniors	348	340	+ 1,5 %
Education	271	265	+ 1,6 %
<b>TOTAL</b>	<b>1 436</b>	<b>1 374</b>	<b>+ 3,6 %</b>

En dépit d'un environnement toujours difficile, le segment **Entreprises et Administrations** enregistre une croissance interne de + 5,1 %. Cette progression est essentiellement portée par la contribution des nouveaux contrats tels que le Ministère de la Justice en France (gestion de 27 établissements pénitentiaires), Axa et General Electric en Allemagne et par la poursuite d'un bon développement commercial en Europe centrale. Plusieurs nouveaux contrats ont été signés par les équipes de Sodexo, tels que le Ministère de la Défense (5 sites), Immeuble Carré Pleyel, Alstom GRID, GAN Elysées et RIE Tour 9 en France, Sirius Business Park Siemens en Allemagne et Valimotie 21 en Finlande.

En **Santé et Seniors**, la croissance interne du chiffre d'affaires ressort à + 1,5 %, reflétant une faible croissance sur sites existants et un développement commercial encore modéré compte-tenu de l'attentisme des décideurs chez les clients potentiels. Sodexo a récemment remporté de nouveaux contrats tels que l'Hôpital de Pise (AOUP) et l'Ospedale San Giuseppe Grupo Multimédica en Italie et Maasstad Ziekenhuis aux Pays-Bas.

En **Education**, la croissance interne de + 1,6 % tient compte du bon développement commercial de l'exercice précédent en Suède et en Italie mais également de l'effet des grèves en France à l'automne 2010 (jours d'activité perdus). Parmi les succès commerciaux récents figurent les contrats avec les écoles de la commune de Muggio et l'Université de Pavie en Italie.

### Royaume-Uni et Irlande

En millions d'euros	Premier trimestre 2010-2011	Premier trimestre 2009-2010	Croissance interne
Entreprises & Administrations	222	201	+ 5,4 %
Santé & Seniors	58	61	- 10,1 %
Education	35	33	+ 2,6 %
<b>TOTAL</b>	<b>315</b>	<b>295</b>	<b>+ 1,8 %</b>

A + 5,4 %, la croissance interne reprend en **Entreprises et Administrations** compte-tenu :

- du démarrage de contrats de solutions globales de services pour des clients tels que Johnson & Johnson et GlaxoSmith Kline ;
- d'un niveau d'activité accru en Défense et en Services à la Justice.

Le recul de 10,1 % en Santé et Seniors s'explique d'une part par un manque de développement commercial lors de l'exercice précédent compte-tenu des incertitudes pesant sur les budgets publics et d'autre part par le non renouvellement par King's College Hospital London d'une partie des prestations jusque-là sous-traitées à Sodexo.

Enfin, la reprise de la croissance en Education (+ 2,6 %) reflète un développement réussi dans les universités, notamment dans la gestion des services « hôteliers » sur les campus de Solent, Medway et Lincoln.

### Reste du Monde

En millions d'euros	Premier trimestre 2010-2011	Premier trimestre 2009-2010	Croissance interne
Entreprises & Administrations	557	459	+ 10,9 %
Santé & Seniors	34	26	+ 13,1 %
Education	32	25	+ 10 %
<b>TOTAL</b>	<b>623</b>	<b>510</b>	<b>+ 11 %</b>

Dans le **Reste du Monde (Amérique latine, Afrique, Moyen-Orient, Asie, Australie et Bases-Vie)**, la croissance s'accélère et ressort à + 11 %. A noter un fort développement commercial en Amérique Latine, notamment au Brésil et au Chili, en Asie et en Bases-Vie.

Plusieurs nouveaux contrats ont été remportés dont Andrew Telecommunications, Toshiba Elevators ainsi qu'un élargissement du contrat Nokia en Chine, ETH au Brésil, Compania Minera Zaldivar / Barrick au Chili, Caltex Narranderra en Australie, Volkswagen India Pvt Ltd et Medanta The Medicity en Inde et Emirates National School (Abu Dhabi et Al Ain).

## Solutions de Motivation

Le volume d'émission a atteint 3,4 milliards d'euros au premier trimestre, en croissance interne de + 7,3 % par rapport au premier trimestre de l'exercice précédent.

La croissance interne du chiffre d'affaires est de + 7,2 %, compte-tenu des éléments suivants :

- une augmentation du nombre de bénéficiaires et de la valeur faciale en Amérique latine qui ont largement compensé une activité toujours difficile en Europe centrale ;
- des pressions sur les commissions clients liées à une forte concurrence dans certains pays.

Parmi les succès commerciaux récents, il convient de citer Life Insurance Corporation, le plus gros contrat de cette activité en Inde avec 70 000 bénéficiaires, Gas Authority of India et Coca Cola en Pologne.

## Situation financière

La solide situation financière du Groupe n'a pas varié depuis la clôture de l'exercice précédent au 31 août 2010 et le ratio d'endettement (dette financière nette sur fonds propres) reste inférieur à 25 %.

## Objectifs pour l'exercice 2010-2011

Le Groupe confirme les objectifs fixés en novembre dernier pour l'exercice 2010-2011 :

- Une croissance interne du chiffre d'affaires comprise entre 3 % et 4 % ;
- Un résultat opérationnel en croissance de 10 % hors effets de change.

### Conférence téléphonique et retransmission sur Internet

SODEXO tient aujourd'hui une conférence téléphonique à 8h30 (heure française) au cours de laquelle sera commenté le chiffre d'affaires du premier trimestre de l'exercice 2010-2011. Toute personne intéressée peut y accéder en composant le + 44 (0)20 7162 0125, suivi du code 884527. Le communiqué de presse et la présentation seront disponibles sur le site Internet du Groupe en cliquant sur le lien : [www.sodexo.com](http://www.sodexo.com), à partir de 7h, dans la rubrique « dernières actualités ». L'enregistrement de la conférence sera disponible au +44 (0)20 7031 4064, suivi du code 884527.

Par ailleurs, la conférence téléphonique fera l'objet d'une retransmission audio simultanée sur Internet (webcast accessible sur [www.sodexo.com](http://www.sodexo.com)) qui sera conservée en archive pendant un an.

### Disponibilité de l'information

L'information financière trimestrielle de Sodexo est disponible sur le site de Sodexo : [www.sodexo.com](http://www.sodexo.com)

Une sélection des principales distinctions et récompenses reçues par Sodexo à travers le monde est consultable sur [une section dédiée du site](#).

### Calendrier de communication financière

Assemblée Générale des Actionnaires : 24 janvier 2011 à Issy-les-Moulineaux.

Résultats du 1<sup>er</sup> semestre 2010/2011 : 21 avril 2011. Publication du communiqué de presse avant l'ouverture de Paris Euronext, suivie d'une conférence téléphonique.

Cette date est donnée à titre indicatif et est susceptible de modification.

## À propos de Sodexo

### Sodexo, leader mondial des Solutions de Qualité de Vie au Quotidien

Parce que nous sommes convaincus que la Qualité de Vie participe au progrès des individus et à la performance des organisations, Sodexo, créé par Pierre Bellon en 1966, est depuis plus de 40 ans, le partenaire stratégique des entreprises et des institutions en quête de performance et de bien-être de leur personnel.

Présents dans 80 pays, les 380 000 collaborateurs du Groupe, animés par une même passion du service, créent et mettent en œuvre une gamme unique de Solutions de Services sur Site et de Solutions de Motivation.

En cela, Sodexo est l'inventeur d'une nouvelle activité qu'il exerce en favorisant l'épanouissement de ses équipes et le développement économique, social et environnemental des villes, régions et pays dans lesquels il exerce ses activités.

### Chiffres clés (au 31 août 2010)

---

#### Sodexo dans le monde

**15,3 milliards** d'euros de CA consolidé

**380 000** collaborateurs

**34 000** sites

**50 millions** de consommateurs chaque jour

**80** pays

**21<sup>e</sup>** employeur mondial

**8,4 milliards** de capitalisation boursière (au 11 janvier 2011)

Ce communiqué contient des informations pouvant être réputées informations prévisionnelles, telles que les déclarations autres que les déclarations de faits historiques ou actuels. Ces informations prévisionnelles reflètent l'opinion de la Direction Générale à la date de leur rédaction, et nous n'assumons aucune obligation quant à la mise à jour de ces données. Le lecteur ne devra pas accorder une confiance trop importante à ces informations.

#### Presse

Amélie SALLES

Tél. & Fax : +33 1 57 75 81 50

Courriel : [amelie.salles@sodexo.com](mailto:amelie.salles@sodexo.com)

#### Investisseurs

Pierre BENAICH

Tél. & Fax : +33 1 57 75 80 56

Courriel : [pierre.benaich@sodexo.com](mailto:pierre.benaich@sodexo.com)

## Annexe 1 Sélection de nouveaux clients

### Solutions de Services sur Site

#### Entreprises et Administrations

**GAN Elysées (siège social)**, Paris La Défense, France (570 personnes)  
**Restaurant inter-entreprises Princesse**, Louveciennes, France (550 personnes)  
**Alstom GRID (siège social)**, Puteaux, France (1 400 personnes)  
**Bradford and Bingley**, 2 sites dans le Sunderland, Royaume-Uni (550 personnes)  
**Bristol-Myers Squibb**, 6 nouveaux sites (New York et Syracuse, New York ; Devens, Massachussets; Mt Vernon, Indiana ; Humacao et Manati, Puerto Rico Etats-Unis (2 047 personnes)  
**Automatic Data Processing Inc.**, 4 sites (La Palma, San Dimas, Buena Park, CA and Salt Lake City, UT), Etats-Unis (2 870 personnes)  
**Medtronic Puerto Rico, Inc.**, 3 sites, Puerto Rico, Etats-Unis (3 106 personnes)  
**Volkswagen India Pvt. Ltd**, Pune, Inde (4 200 personnes)  
**Sirius Businesspark - Siemens Munchen**, Munich, Allemagne (1 000 personnes)  
**Bundesbeschaffung GmbH (BBG)**, Tirol & Vorarlberg, Autriche (120 personnes)  
**Valimotie 21**, Helsinki, Finlande (600 personnes)  
**Immeuble Carré Playel**, Saint-Denis, France (1 300 personnes)  
**RIE Tour 9**, Montreuil-Sous-Bois, France (1 300 personnes)  
**EUROSIC - 52 Hoche**, Paris, France (300 personnes)  
**Mondi SCP**, Ruzomberok, Slovaquie (1 400 personnes)  
**SSAB**, Nykoping, Suède (700 personnes)  
**ETH Alto Taquary**, 2 sites (Costa Rica et Alto Taquari), Brésil (3 685 personnes)  
**Andrew Telecommunications (China) Co., Ltd.**, Suzhou, Chine (2 300 personnes)  
**Toshiba Elevator (China) Ltd.**, Shanghai, Chine (800 personnes)  
**Wuhan City Planning & Design Institution**, Wuhan, Chine (260 personnes)  
**Nokia manufacturing sites**, Beijing & Dongguan, Chine  
**Siderar**, San Nicolas, Argentine (600 personnes)

#### Santé et Seniors

**Maastadziekenhuis**, Rotterdam, Pays-Bas (3 600 personnes)  
**Mercy Hospital of Philadelphia**, Philadelphia, PA, Etats-Unis (150 lits)  
**Medanta – The Medicity**, Gurgaon (Haryana), Inde (600 lits)  
**AOUP Pisa**, Pise, Italie (1 215 lits)  
**San Giuseppe Gruppo Multimedita Hospital**, Milan, Italie (300 lits)  
**C.C.A.S. d'Angers**, Angers, France (1 300 personnes)  
**Clínica Bicentenario - Estacion Central**, Santiago, Chili (800 lits)  
**Saint Vincent Medical Center**, Los Angeles, Californie, Etats-Unis (341 lits)  
**St. Johnland Nursing Center**, Kings Park, New York, Etats-Unis (250 lits)  
**Ligue havraise d'aide aux handicaps**, 14 sites, Seine Maritime, France

## Education

**Garvey School District**, Rosemead, Californie, Etats-Unis (3 700 étudiants)  
**Emirates National School**, Abu Dhabi (2 campus) et AL Ain (1 campus) (3 100 étudiants)  
**Comune di Muggiò**, Milan, Italie (1 800 étudiants)  
**Université de Pavie**, Pavie, Italie (8 312 étudiants)  
**World Learning SIT Graduate Institute**, Brattleboro, VT, Etats-Unis (1 270 étudiants)  
**Universiteit van Tilburg**, Tilburg, Pays-Bas (14 000 étudiants)

## Bases-Vie

**Seadrill, West Gemini** (offshore), Angola (108 personnes)  
**TASCO Inland Pty Limited, Caltex Narrandera petrol station site**, New South Wales, Australie  
**Noble Drilling; Noble Jim Day – Semisubmersible** (200 personnes)  
**Ausco Modular Pty Limited**, Dalby Stayover Village, Queensland, Australie (200 personnes)  
**Compañía Minera Zaldivar S.A / Barrick**, Antofagasta, Chili (800 personnes)

## Défense

**Ministère de la Défense**, 5 sites (Houilles, Valence, Lyon Carnot, Lyon Bellecourt et Grenoble), France (2 000 personnes)

## Solutions de Motivation

### Europe

#### Belgique

**Hôpital Psychiatrique Beau Vallon** (Pass Restaurant, 640 bénéficiaires)

#### Bulgarie

**Hôpital St. Georges** (Pass Alimentation, 2 700 bénéficiaires)

#### Espagne

**Airbus España** (Pass Cadeau, 700 bénéficiaires)

#### France

**Mairie de Biarritz** (Pass Restaurant, 850 bénéficiaires)  
**Crédit Agricole Charente Périgord** (Pass Restaurant, 500 bénéficiaires)

#### Italie

**FasteWeb** (Pass Restaurant, 3 000 bénéficiaires)

#### Pologne

**Mine Konin** (Pass Cadeau, 4 500 bénéficiaires)  
**Enea Operator** (Pass Cadeau, 2 000 bénéficiaires)  
**Coca-Cola** (Pass Cadeau, 3 200 bénéficiaires)

## République Tchèque

**Generali** (Pass Restaurant, 600 bénéficiaires)

## Roumanie

**Département des forêts de Maramures** (Pass Restaurant, 510 bénéficiaires)

## Amérique Latine

### Brésil

**Fundacao** (Pass Cadeau, 2 350 bénéficiaires)

**CNH Latin America** (Incentive, 1 500 bénéficiaires)

**Delta Construcoes** (Pass Alimentation, 1 800 bénéficiaires)

### Mexique

**Tematica creativa** (Pass Alimentation, 600 bénéficiaires)

**Fuller Beauty Cosmetics** (Pass Alimentation, 1 500 bénéficiaires)

## Asie

### Inde

**Life Insurance Corporation of India** (Pass Restaurant, 70 000 bénéficiaires)

**Gas Authority of India** (Pass Restaurant, 2 000 bénéficiaires)

## Annexe 2

### Principaux taux de changes moyens du 1<sup>er</sup> trimestre 2010-2011

<b>EUR / USD</b>	<b>GBP / EUR</b>	<b>BRL / EUR</b>	<b>VEF*/ EUR</b>
1,343	1,172	0,434	0.093254

\* Après la dévaluation du Bolivar Fuerte intervenue le 8 janvier 2010