

Information Financière Trimestrielle au 31 décembre 2010  
 IFRS - Information Réglementée – Non Auditée

## Cegedim : Un chiffre d'affaires en hausse de 10,1% au 4<sup>ème</sup> trimestre et de 6,0% sur l'exercice 2010 à 926 M€

Le Groupe prévoit un chiffre d'affaires en croissance de 4,0% pour 2011

Paris, le 4 février 2011 – [Cegedim](#), entreprise mondiale de technologies et de services spécialisée dans le domaine de la santé, enregistre un chiffre d'affaires consolidé au quatrième trimestre 2010 de 266,5 millions d'euros, en progression de 10,1% en données publiées et de 2,9% en données comparables\*. Cette croissance est supérieure aux attentes du Groupe en particulier grâce à un excellent mois de décembre pour l'ensemble des secteurs d'activité.

Le quatrième trimestre a été marqué, dans le secteur *CRM et données stratégiques*, par des performances remarquables en Asie et meilleures qu'attendu aux Etats-Unis. Le secteur *Professionnels de Santé* a enregistré des performances supérieures aux attentes entre autre sur Cegelease. Enfin, le secteur *Assurances et services* fait toujours preuve d'un niveau d'activité élevé. Il est à noter que sur cette période l'ensemble des secteurs contribue à la progression du chiffre d'affaires, tant en données publiées qu'organiques\*.

Sur l'exercice 2010, Cegedim enregistre un chiffre d'affaires consolidé de 926,5 millions d'euros, en progression de 6,0% en données publiées et de 0,8% en données comparables\*.

Le Groupe confirme son objectif d'un résultat opérationnel 2010 du même ordre, en montant, qu'en 2009. Enfin, les acquisitions réalisées en 2010 devraient continuer à contribuer aux performances du Groupe et lui permettre d'atteindre 4% de croissance en 2011.

- Par secteur d'activité, l'évolution du chiffre d'affaires du 4<sup>ème</sup> trimestre est la suivante :

| En milliers d'euros         | 4 <sup>ème</sup> trimestre<br>2010 | 4 <sup>ème</sup> trimestre<br>2009 | Variation T4 2010/2009 |              |
|-----------------------------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------|--------------|
|                             |                                    |                                    | Publiée                | Organique*   |
| CRM et données stratégiques | 154 752                            | 144 109                            | +7,4%                  | +0,7%        |
| Professionnels de santé     | 74 435                             | 67 817                             | +9,8%                  | +5,0%        |
| Assurances et services      | 37 321                             | 30 222                             | +23,5%                 | +8,9%        |
| <b>Groupe</b>               | <b>266 508</b>                     | <b>242 148</b>                     | <b>+10,1%</b>          | <b>+2,9%</b> |

\* à structure et taux de change constants

La croissance organique\* au quatrième trimestre 2010 s'établit à 2,9% par rapport à la même période en 2009. Les effets de change et les acquisitions ont contribué positivement à la hausse du chiffre d'affaires à hauteur respectivement de 2,8% et 4,3%.

- **Par secteur d'activité, l'évolution du chiffre d'affaires sur l'exercice 2010 est la suivante :**

| En milliers d'euros         | 2010           | 2009           | Variation 2010/2009 |              |
|-----------------------------|----------------|----------------|---------------------|--------------|
|                             |                |                | Publiée             | Organique*   |
| CRM et données stratégiques | 526 390        | 498 284        | +5,6%               | -0,5%        |
| Professionnels de santé     | 270 995        | 264 255        | +2,6%               | -0,2%        |
| Assurances et services      | 129 115        | 111 533        | +15,8%              | +9,2%        |
| <b>Groupe</b>               | <b>926 500</b> | <b>874 072</b> | <b>+6,0%</b>        | <b>+0,8%</b> |

\* à structure et taux de change constants

Sur l'exercice 2010 la croissance organique\* est en hausse de 0,8% par rapport à la même période en 2009. Les effets de change et les acquisitions ont contribué positivement à la hausse du chiffre d'affaires à hauteur respectivement de 2,2% et 3,0%.

Les acquisitions réalisées au cours de l'exercice s'inscrivent parfaitement dans la politique de croissance externe du Groupe exposée lors de l'augmentation de capital de décembre 2009. Le Groupe respecte l'intégralité de ses covenants. Pour rappel, l'émission obligataire de 300 millions d'euros du 27 juillet 2010 a pour unique objectif de refinancer la dette bancaire existante.

#### Analyse de l'évolution de l'activité par secteur

- **CRM et données stratégiques**

Sur l'exercice 2010, le chiffre d'affaires du secteur s'établit à 526,4 millions d'euros, en croissance de 5,6% en données publiées. Les effets de change et les acquisitions ont contribué positivement à la hausse du chiffre d'affaires à hauteur respectivement de 3,4% et 2,8%. En données comparables\* le chiffre d'affaires est en très légère baisse sur la période.

La croissance organique\* de 0,7% au quatrième trimestre a été portée par la belle performance de l'Asie et des pays émergents. Le dynamisme commercial se poursuit également aux Etats-Unis, avec par exemple de nouveaux contrats pour *Mobile Intelligence (MI)* sur iPad™ ainsi que l'annonce du choix de Bristol-Myers Squibb de migrer sur *Mobile Intelligence*. Par ailleurs, Cegedim continue de renforcer ses positions sur de nouveaux métiers, comme la Compliance avec la signature de plusieurs contrats.

Enfin, Cegedim profite pleinement de la réussite de l'intégration de SK&A, lui permettant de compléter et renforcer son offre *OneKey* aux Etats-Unis, comme en témoigne un important contrat signé avec le gouvernement américain en 2011.

Cegedim, avec l'activité *données stratégiques*, est l'une des principales sociétés d'études de marchés dédiée à l'industrie pharmaceutique bénéficiant d'une présence mondiale. Ces métiers enregistrent une croissance positive sur l'année en particulier en Asie et aux Etats-Unis.

Sur l'année 2010 le secteur a quasiment résorbé son retard de chiffre d'affaires du premier trimestre et ce malgré les problèmes de délais d'implémentation de la nouvelle offre *MI V5*.

- **Professionnels de santé**

Sur l'exercice 2010, le chiffre d'affaires du secteur s'établit à 271,0 millions d'euros, en croissance de 2,6% en données publiées. Les effets de change et les acquisitions ont contribué positivement à la hausse du chiffre d'affaires à hauteur respectivement de 0,8% et 1,9%. En données comparables\* le chiffre d'affaires est quasiment stable sur la période.

Sur le quatrième trimestre, le secteur enregistre une croissance organique\* de 5,0% en données comparables\* qui s'explique principalement par :

- La quasi-stabilité de l'activité de Cegelease alors que le Groupe tablait sur un recul prononcé ;
- Les effets positifs de l'annonce concernant la réorganisation du système de soins britannique sur l'activité d'informatisation des médecins anglais ;
- La belle performance des activités d'informatisation des pharmaciens en France et au Royaume-Uni ;
- La progression de l'activité publicité sur les lieux de vente en pharmacies en France (RNP) ;
- La continue progression des activités d'informatisation des médecins et kinésithérapeutes en France.

La performance du quatrième trimestre compense le recul du troisième trimestre et permet au secteur d'afficher une croissance organique quasiment stable.

L'acquisition de la société Pulse aux Etats-Unis, spécialisée dans la gestion des dossiers médicaux électroniques (Electronic Healthcare Records – EHR) impacte positivement le chiffre d'affaires de la division Cegedim Healthcare Software, désormais acteur mondial de l'informatisation des professionnels de santé.

La solution complète d'EHR de Pulse est certifiée par le CCHIT et est compatible avec la phase 1 des critères de « Bonnes Pratiques » permettant aux médecins équipés de percevoir une subvention dans le cadre du plan HITECH, effectif depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2011.

Afin de capitaliser sur sa position sur ce marché, Pulse a fortement renforcé son équipe commerciale en fin d'année et a rendu sa suite logicielle multiplateforme (PC, iPad<sup>TM</sup>, iPhone<sup>TM</sup>, Smartphone).

Il est à noter que les solutions de Pulse obtiennent depuis 3 ans la récompense '5 étoiles' décernée par le Groupe AC, une entreprise spécialisée dans le conseil et la recherche en matière d'informatique de santé. Enfin la solution Pulse Complete EHR est recommandée par les Etats de l'Arizona, du Texas, de Floride, du Nebraska, du Tennessee et de la Virginie.

#### • **Assurances et services**

Sur l'exercice 2010, le chiffre d'affaires du secteur s'établit à 129,1 millions d'euros, en croissance de 15,8% en données publiées. Les acquisitions ont contribué positivement à la hausse du chiffre d'affaires à hauteur de 6,5%. En données comparables\* le chiffre d'affaires est en hausse de 9,2% sur la période. Sur le quatrième trimestre 2010 la croissance organique\* est de 8,9% comparé à la même période en 2009.

Cegedim Activ, n°1 des logiciels et services dédiés à l'assurance des personnes, continue de démontrer, par de nombreux succès commerciaux et par des performances opérationnelles de premier plan, la pertinence de ses offres de logiciels et de services. La nouvelle plateforme multi-régimes, ACTIV'RO, s'impose déjà comme la solution de référence sur le marché.

La dynamique de croissance observée sur ce secteur depuis un an devrait se poursuivre sur les prochains trimestres.

Il convient, en outre, de noter la poursuite du fort dynamisme commercial de Cegedim SRH, spécialiste des services associés à la gestion externalisée de la paie et des RH, dont le chiffre d'affaires progresse de plus de 20% sur le quatrième trimestre 2010 par rapport à la même période en 2009.

#### **Ressources financières**

Il n'y a eu, au cours de cette période et à la connaissance de la société, aucun évènement ou changement de nature à modifier de façon significative la situation financière du Groupe. Le Groupe respecte l'ensemble de ses covenants.

### Faits marquants de la période

Il n'y a eu, à la connaissance de la société, aucun évènement ou changement de nature à modifier de façon significative la situation financière du groupe.

### Opérations et événements importants post clôture

Cegedim a saisi l'opportunité de développer une activité stratégique sur le marché de l'informatisation des pharmaciens et des médecins en Roumanie en se portant acquéreur de la société Pharmec qui détient 40% de part de marché de l'informatisation des pharmacies dans ce pays pour un chiffre d'affaires d'environ 1 million d'euros. Par ailleurs, cette opportunité renforce l'offre data de Cegedim en Roumanie à destination des laboratoires pharmaceutiques. La société Pharmec a été créée en janvier 2011 pour les besoins de cette opération, suite à un spin-off d'un grand groupe industriel roumain. Elle regroupe l'ensemble des activités informatiques et de services à destination des pharmaciens et des médecins.

Un protocole d'accord a été signé en date du 21 janvier 2011. Si l'ensemble des conditions suspensives est levée d'ici le 15 avril 2011, l'acquisition sera effective à cette date. Les termes plus précis de la transaction sont soumis à un accord de confidentialité.

### Perspectives

Le Groupe confirme son objectif d'un résultat opérationnel 2010 du même ordre, en montant, que celui de 2009 et ce malgré l'impact fortement négatif de certaines acquisitions réalisées en 2010. Ces acquisitions, stratégiques pour Cegedim, qui ont pesé négativement à plein au deuxième semestre contribueront positivement aux résultats futurs du Groupe.

Pour 2011 le Groupe se fixe pour objectif de renforcer encore son avance sur le marché mondial de la santé avec une croissance de son chiffre d'affaires, hors nouvelle acquisition et effet de change, d'environ 4% pour 2011, dont 2% suite aux acquisitions réalisées en 2010.

### Agenda financier

Le Groupe tiendra une conférence téléphonique ce soir, le 4 février 2011, à 18h15 en français et à 19h00 en anglais (heure de Paris).

**Numéro d'appel :** +44 (0) 203 4333522

**Code d'accès :** 4636625972

#### 13 avril 2011 après bourse

- Publication des résultats 2010 suivie d'une conférence téléphonique à 18h15 en français et à 19h00 en anglais (heure de Paris).

#### 14 avril 2011

- Réunion SFAF

#### 4 mai 2011 après bourse

- Publication du chiffre d'affaires du premier trimestre 2011

#### Semaine du 25 Juillet au 5 Août 2011 après bourse

- Publication du chiffre d'affaires du deuxième trimestre 2011

#### 23 Septembre 2011 après bourse

- Publication des résultats du premier semestre 2011

#### 26 Septembre 2011

- Réunion SFAF

#### 9 Novembre 2011 après bourse

- Publication du chiffre d'affaires du troisième trimestre 2011

### Informations additionnelles

Le Comité d'Audit s'est réuni en présence des Commissaires aux Comptes le 3 février 2011 afin d'examiner le chiffre d'affaires du quatrième trimestre.

Une présentation du chiffre d'affaires du quatrième trimestre 2011 et l'ensemble des informations financières sont disponibles sur le site [www.cegedim.fr/finance](http://www.cegedim.fr/finance).

## Annexes

- Répartition du chiffre d'affaires par secteur et par trimestre<sup>#</sup> :

# Chiffres arrondis à l'unité la plus proche.

**Exercice 2010**

| <i>En milliers d'euros</i>  | <i>T1</i>      | <i>T2</i>      | <i>T3</i>      | <i>T4</i>      | <i>Total</i>   |
|-----------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| CRM et données stratégiques | 111 532        | 137 575        | 122 531        | 154 752        | 526 390        |
| Professionnels de santé     | 64 461         | 74 278         | 57 822         | 74 435         | 270 995        |
| Assurances et services      | 29 627         | 31 364         | 30 802         | 37 321         | 129 115        |
| <b>Groupe</b>               | <b>205 620</b> | <b>243 217</b> | <b>211 157</b> | <b>266 508</b> | <b>926 500</b> |

**Exercice 2009 pro-forma**

Pour rappel, le chiffre d'affaires au 30 juin 2009 a fait l'objet d'un reclassement entre secteurs. En effet, certaines activités des secteurs *Professionnels de santé* et *Assurances et services* ont été rapprochées avec des entités du secteur *CRM et données stratégiques*. Figure ci-dessous le chiffre d'affaires pro-forma.

| <i>En milliers d'euros</i>  | <i>T1</i>      | <i>T2</i>      | <i>T3</i>      | <i>T4</i>      | <i>Total</i>   |
|-----------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| CRM et données stratégiques | 117 523        | 123 223        | 113 429        | 144 109        | 498 284        |
| Professionnels de santé     | 65 247         | 72 411         | 58 780         | 67 817         | 264 255        |
| Assurances et services      | 25 892         | 29 609         | 25 810         | 30 222         | 111 533        |
| <b>Groupe</b>               | <b>208 662</b> | <b>225 243</b> | <b>198 019</b> | <b>242 148</b> | <b>874 072</b> |

- Par secteur d'activité et par devise, la répartition du chiffre d'affaires sur l'exercice 2010 est la suivante :

|                             | <i>Euro</i> | <i>USD</i> | <i>GBP</i> | <i>Autres</i> |
|-----------------------------|-------------|------------|------------|---------------|
| CRM et données stratégiques | 51%         | 22%        | 4%         | 23%           |
| Professionnels de santé     | 77%         | 2%         | 21%        | 0%            |
| Assurances et services      | 99%         | -          | -          | 1%            |
| <b>Groupe</b>               | <b>65%</b>  | <b>13%</b> | <b>9%</b>  | <b>13%</b>    |

- Par secteur d'activité et par zone géographique, la répartition du chiffre d'affaires sur l'exercice 2010 est la suivante :

|                             | <i>France</i> | <i>EMEA hors France</i> | <i>Amérique</i> | <i>APAC</i> |
|-----------------------------|---------------|-------------------------|-----------------|-------------|
| CRM et données stratégiques | 32%           | 34%                     | 25%             | 9%          |
| Professionnels de santé     | 75%           | 24%                     | 1%              | -           |
| Assurances et services      | 99%           | 1%                      | -               | -           |
| <b>Groupe</b>               | <b>54%</b>    | <b>27%</b>              | <b>14%</b>      | <b>5%</b>   |

---

*A propos de Cegedim :*

Fondée en 1969, Cegedim est une entreprise mondiale de technologies et de services spécialisée dans le domaine de la santé. Cegedim propose des prestations de services, des outils informatiques, des logiciels spécialisés, des services de gestion de flux et de bases de données. Ses offres s'adressent notamment aux industries de santé, laboratoires pharmaceutiques, professionnels de santé et compagnies d'assurance. Leader mondial du CRM santé, Cegedim est également un des premiers fournisseurs de données stratégiques consacrées à ce secteur. Cegedim compte 8 500 collaborateurs dans plus de 80 pays et a réalisé un chiffre d'affaires de 926 millions d'euros en 2010. Cegedim SA est cotée en bourse à Paris (EURONEXT : CGM). Pour en savoir plus : [www.cegedim.fr](http://www.cegedim.fr)

*Contacts :***Aude BALLEYDIER**

Cegedim  
Relations presse

Tél. : +33 (0)1 49 09 68 81  
[aude.balleydier@cegedim.fr](mailto:aude.balleydier@cegedim.fr)

**Jan Eryk UMIASTOWSKI**

Cegedim  
Directeur des Investissements  
Relations Investisseurs

Tél. : +33 (0)1 49 09 33 36  
[investor.relations@cegedim.fr](mailto:investor.relations@cegedim.fr)

**Guillaume DE CHAMISSO**

Agence Presse & Papiers  
Attaché de Presse

Tél. : +33 (0)1 77 35 60 99  
[guillaume.dechamisso@pressepapiers.fr](mailto:guillaume.dechamisso@pressepapiers.fr)

---