

Contacts presse :

Christel Lerouge

Tél. : 01 47 54 50 76

E-mail : christel.lerouge@capgemini.com

Aurélie Jacquot

Tél. : 01 47 54 50 71

E-mail : aurelie.jacquot@capgemini.com

Capgemini signe un contrat d'infogérance avec EDF Energy au Royaume-Uni

L'un des leaders de la production et de la distribution d'électricité au Royaume-Uni choisit la solution innovante proposée par Capgemini

Paris, Londres, le 2 mars 2011 - Capgemini UK plc, filiale du groupe Capgemini, un des leaders mondiaux du conseil, des services informatiques et de l'infogérance, a signé un contrat d'infogérance avec EDF Energy, l'un des plus grands producteurs et distributeurs d'électricité au Royaume-Uni. Ce contrat de trois ans, assorti d'une option de reconduction pour deux années supplémentaires, s'élève à environ 100 millions de livres (soit environ 120 millions d'euros) sur la période 2011-2015.

Capgemini permettra à 15 000 collaborateurs d'EDF Energy de disposer d'un éventail de services allant du support technique (*Help desk*) à l'achat de matériel, en passant par la gestion du poste de travail (assistance e-mail, messagerie instantanée et partage de fichiers)¹. Ce nouveau contrat a notamment pour objectif d'apporter des services standardisés et de grande qualité à l'ensemble des *business units* du groupe EDF Energy en Grande Bretagne.

Au terme d'un appel d'offres, EDF Energy a opté pour Capgemini grâce :

- au caractère innovant de ses solutions qui permettent de réduire les coûts liés au support informatique tout en offrant une meilleure qualité de service aux utilisateurs ;
- à son expertise dans le domaine de la protection des données ;
- enfin, à ses propositions pour réduire la consommation d'énergie tout en maintenant – voire en améliorant - la qualité de service, ceci en adéquation avec le programme de développement durable sur les systèmes d'information mis en œuvre par EDF Energy.

Pour Bob Barker, directeur de l'entité Client Computing & Telecoms chez EDF Energy: « *Capgemini a très bien compris nos besoins et a su nous proposer des solutions à forte valeur ajoutée non seulement pour notre communauté d'utilisateurs mais pour notre entreprise dans son ensemble. Nous sommes convaincus que cette*

¹ Certains de ces services seront fournis par des sous-traitants spécialisés Capgemini, jouant le rôle de maître d'œuvre.

collaboration avec Capgemini va nous permettre d'optimiser nos investissements informatiques tout en réduisant les risques. Nous nous réjouissons à l'idée de pouvoir mener à bien ce projet avec leurs équipes. »

Selon M. Barker, grâce à son approche collaborative et à la flexibilité de son offre, Capgemini pourra également accompagner EDF Energy dans ses développements futurs, qu'il s'agisse de proposer de nouvelles solutions ou de servir davantage d'utilisateurs. EDF Energy prévoit notamment d'investir dans les énergies à faible émission de CO₂, comme l'éolien et le nucléaire.

Ce contrat implique le transfert d'un certain nombre d'informaticiens d'EDF Energy et de ses fournisseurs de services informatiques actuels chez Capgemini et ses sous-traitants, dans le cadre de la réglementation TUPE (Transfer of Undertakings, Protection of Employment)². L'essentiel de l'équipe Capgemini travaillant sur le contrat EDF Energy reste situé au Royaume-Uni.

Pour Alison Gallagher, responsable du compte EDF Energy chez Capgemini: *« Nous sommes ravis d'avoir remporté ce contrat avec une entreprise telle qu'EDF Energy, qui compte parmi les plus importants et les plus avant-gardistes producteurs/distributeurs d'électricité au Royaume-Uni. Nous nous réjouissons de cette collaboration à long terme et à l'idée d'accueillir des collaborateurs d'EDF Energy et de ses fournisseurs de services informatiques actuels au sein de nos équipes. »*

Capgemini travaille avec EDF Energy depuis plus d'une dizaine d'années et a renforcé ses liens et élargi son périmètre d'intervention au sein de cette entreprise.

A propos de Capgemini

Capgemini, un des leaders mondiaux du conseil, des services informatiques et de l'infogérance, aide ses clients à se transformer et à améliorer leurs performances en leur conseillant les technologies les plus adaptées. Capgemini s'engage ainsi à favoriser la liberté d'action de ses clients et à accroître leurs résultats, en s'appuyant sur une méthode de travail unique - la « Collaborative Business ExperienceTM ». Pour fournir à ses clients une solution optimale, le Groupe a organisé un modèle de production mondial baptisé Rightshore[®], qui réunit les meilleurs talents dans le monde pour les faire travailler comme une seule équipe sur un projet. Présent dans 40 pays, Capgemini a réalisé en 2010 un chiffre d'affaires de 8,7 milliards d'euros et emploie environ 110 000 personnes dans le monde. Plus d'informations sur : www.capgemini.com

Rightshore[®] est une marque du Groupe Capgemini

² Loi sur le transfert d'entreprise et la protection de l'emploi établie en 2006.