Teleperformance

Assemblée générale 2011

Approbation de l'ensemble des résolutions

PARIS, LE 1ER JUIN 2011 – L'assemblée générale de Teleperformance a approuvé le 31 mai 2011 l'ensemble des résolutions présentées par le groupe.

Les actionnaires ont notamment validé de remplacer le mode de gestion dualiste actuellement en place (conseil de surveillance et directoire) par une structure moniste à conseil d'administration.
L'adoption d'une structure à conseil d'administration permet désormais une plus grande réactivité dans les prises de décision et une mise en oeuvre rapide de celles-ci, rendue nécessaire par la complexité de l'environnement économique mondial.
Cette modification du mode de gestion du groupe est conforme aux meilleures pratiques de gouvernance de Place et est retenue par la grande majorité des sociétés cotées en France.

Le conseil d'administration a par ailleurs confié à M. Daniel Julien les fonctions de président du conseil et de directeur général permettant ainsi d'incarner Teleperformance par l'un de ses co-fondateurs et rendant la prise de décision plus adaptée à la situation du groupe.

M. Jacques Berrebi a été nommé par l'assemblée générale censeur du conseil d'administration.

L'ensemble des résolutions sont accessibles sur le site du groupe **:** **www.teleperformance.com**

CALENDRIER DE COMMUNICATION FINANCIÈRE

Résultats du 1er semestre 2011 : 28 juillet 2011, à la clôture de NYSE Euronext Paris

À PROPOS DU GROUPE TELEPERFORMANCE

Teleperformance (NYSE Euronext Paris : FR 0000051807), **leader mondial des fournisseurs de services externalisés de gestion de la relation client et de centres de contacts**, apporte ses services aux entreprises du monde entier dans le domaine de l'acquisition clients, des services de relations clients, de l'assistance technique et du recouvrement de créances. Le groupe Teleperformance a enregistré en 2010 un chiffre d'affaires de 2,058 milliards d'euros (2,738 milliards de dollars - taux de change 1€ = 1,33 US$).

Le groupe dispose d'environ 83 000 stations de travail informatisées et plus de 128 000 collaborateurs (équivalents temps plein) répartis sur 263 centres de contacts dans 50 pays. Il gère des programmes dans plus de 66 langues et dialectes pour le compte d'importantes sociétés internationales opérant dans de multiples secteurs d'activité.
www.teleperformance.com

Contacts
Teleperformance
Olivier Rigaudy, directeur général finance, membre du directoire
T+ 33 1 55 76 40 80 - info@teleperformance.com
Anne-Emmanuelle Dognon, relation investisseurs
T +33 1 55 76 40 87 - a.dognon@teleperformance.com