

Information Financière Trimestrielle au 30 septembre 2011
IFRS - Information Réglementée - Non Auditée

Cegedim : Succès commerciaux dans un environnement difficile

- Un environnement difficile
- Rythme soutenu de signature de nouveaux contrats
- Impact positif attendu au second semestre 2012
- Confiance renforcée des clients

Paris, le 9 novembre 2011 – [Cegedim](#), entreprise mondiale de technologies et de services spécialisée dans le domaine de la santé, enregistre un chiffre d'affaires consolidé au troisième trimestre 2011 de 197 millions d'euros, en recul de 6,7% en données publiées et de 5,6% en données comparables.

Les tendances observées au cours du premier semestre se poursuivent : très nombreux succès commerciaux avec les laboratoires pharmaceutiques, essor de l'informatisation médicale des professionnels de santé dans le monde et révolution des services en ligne dans l'assurance en France.

Sur la lancée du premier semestre le Groupe continue d'engranger un nombre très significatif de nouveaux contrats ou de renouvellements sur l'ensemble de sa gamme de produits dédiés aux laboratoires pharmaceutiques.

C'est au second semestre 2012 que se matérialiseront financièrement les effets de cette forte dynamique commerciale ainsi que l'impact des mesures d'économies mise en place.

Par secteur d'activité, l'évolution du chiffre d'affaires du 3^{ème} trimestre est la suivante :

En milliers d'euros	3 ^è trimestre 2011	3 ^è trimestre 2010	Croissance	
			Publiée	Organique*
CRM et données stratégiques	111 982	122 531	-8,6%	-6,2%
Professionnels de santé	53 724	57 822	-7,1%	-7,3%
Assurances et services	31 337	30 802	+1,7%	+0,3%
Groupe	197 043	211 155	-6,7%	-5,6%

* à structure et taux de change constants

La croissance organique* sur le troisième trimestre de 2011 s'établit à -5,6% par rapport à la même période en 2010. Les acquisitions ont contribué positivement à la hausse du chiffre d'affaires à hauteur de 0,7% et les effets de change négativement à hauteur de 1,8%.

- **Par secteur d'activité, l'évolution du chiffre d'affaires sur les 9 premiers mois est la suivante :**

En milliers d'euros	9 mois 2011	9 mois 2010	Croissance	
			Publiée	Organique*
CRM et données stratégiques	361 188	371 638	-2,8%	-1,8%
Professionnels de santé	193 957	196 561	-1,3%	-4,5%
Assurances et services	100 480	91 793	+9,5%	+0,6%
Groupe	655 626	659 992	-0,7%	-2,3%

* à structure et taux de change constants

La croissance organique* sur les neuf premiers mois de 2011 s'établit à -2,3% par rapport à la même période en 2010. Les acquisitions ont contribué positivement à la hausse du chiffre d'affaires à hauteur de 2,4% et les effets de change négativement à hauteur de 0,8%.

Analyse de l'évolution de l'activité par secteur

- **CRM et données stratégiques**

Sur le troisième trimestre de 2011, le chiffre d'affaires du secteur s'établit à 112,0 millions d'euros, en recul de 8,6% en données publiées. Les effets de change ont contribué négativement au chiffre d'affaires à hauteur de 2,4%. Il n'y a pas d'effet périmètre sur le trimestre. En données comparables*, le chiffre d'affaires est en recul de 6,2% sur la période.

Sur les neuf premiers mois 2011, le chiffre d'affaires du secteur s'établit à 361,2 millions d'euros, en recul de 2,8% en données publiées. Les acquisitions ont contribué positivement à la hausse du chiffre d'affaires à hauteur de 0,2%, alors que l'effet devise est négatif de 1,2%. En données comparables*, le chiffre d'affaires recule de 1,8% sur la période.

L'évolution de l'activité CRM reste sur les mêmes tendances que celles du début d'année. Après un premier semestre remarquable, le troisième trimestre continue d'enregistrer d'excellentes performances commerciales sur l'ensemble des produits et des zones géographique. Ce dynamisme reflète la confiance des clients de [Cegedim](#) suite à la sortie de la nouvelle version de [Mobile Intelligence](#), dont la version sur iPad, ainsi que des nouveaux produits dont les solutions de compliance. Pour mémoire l'impact financier ne sera sensible qu'à partir second semestre 2012.

En revanche l'activité [données stratégiques](#) reste encore affectée par les différentes catastrophes survenues en Asie depuis le début de l'année. En France cette activité est pénalisée par l'attentisme des laboratoires pharmaceutiques. Le dernier trimestre est historiquement fort dans ce type de services.

- **Professionnels de santé**

Sur le troisième trimestre 2011, le chiffre d'affaires du secteur s'établit à 53,7 millions d'euros, en recul en données publiées de 7,1%. L'acquisition de [Pulse](#) aux Etats-Unis a contribué positivement à la hausse du chiffre d'affaires à hauteur de 1,7% sur le trimestre. Les effets de change ont eu un impact négatif pour 1,5%. En données comparables*, le chiffre d'affaires est en recul de 7,3% sur la période.

Sur les neuf premiers mois 2011, le chiffre d'affaires du secteur s'établit à 194,0 millions d'euros, en recul de 1,3% en données publiées. Les acquisitions ont contribué positivement à la hausse du chiffre d'affaires à hauteur de 3,5%, l'effet devise entraînant une baisse de 0,4%. En données comparables*, le chiffre d'affaires recule de 4,5% sur la période.

Ce secteur se compose des activités de :

- CHS (*Cegedim Healthcare Software*) regroupant les activités logicielles destinées aux pharmaciens, médecins, paramédicaux et bases de données médicamenteuses;
- Publicité sur le lieu de vente en pharmacie et parapharmacie avec la société *RNP*;
- Location financière avec la société *Cegelease*.

Le chiffre d'affaires est négativement impacté, sur les neuf premiers mois de l'année, par la nette baisse, de plus de 10%, de l'activité *Cegelease*. Cette baisse était attendue compte-tenu du retour de la concurrence bancaire sur ce marché. A l'opposé, le pôle CHS profite principalement de la croissance des marchés anglais et américain.

- **Assurances et services**

Sur le troisième trimestre 2011, le chiffre d'affaires du secteur s'établit à 31,3 millions d'euros, en croissance de 1,7% en données publiées. Les acquisitions ont contribué positivement à la hausse du chiffre d'affaires à hauteur de 1,4%. En données comparables*, le chiffre d'affaires progresse de 0,3% sur la période.

Sur les neuf premiers mois 2011, le chiffre d'affaires du secteur s'établit à 100,5 millions d'euros, en croissance de 9,5% en données publiées. Les acquisitions ont contribué positivement à la hausse du chiffre d'affaires à hauteur de 8,8%. En données comparables*, le chiffre d'affaires progresse de 0,6% sur la période.

Toujours pénalisée par un effet de base défavorable, *Cegedim Activ*, n°1 des logiciels et services dédiés à l'assurance de personnes, voit son chiffre d'affaires reculer sur le trimestre. Cependant, elle est actuellement en discussions très avancées avec trois grands groupes d'assurance français pour la signature de contrats de ventes de licences de tailles très significatives.

Dans le même temps, les plateformes de gestion des flux de remboursement de complémentaire santé continuent de croître à un rythme soutenu. Preuve du dynamisme commercial du pôle, la Mutuelle Familiale a décidé de confier à *Cegedim* l'ensemble de ses flux de tiers payant à partir du 1^{er} juillet 2011.

Ressources financières - Faits marquants de la période

A l'exception du point signalé ci-dessous, il n'y a eu, au cours de cette période et à la connaissance de la société, aucun événement ou changement de nature à modifier de façon significative la situation financière du Groupe. *Cegedim* respecte l'ensemble de ses covenants.

- **Allongement de 2 ans de la maturité du crédit subordonné**

FCB (Société détenue par la famille Labrune et principal actionnaire de *Cegedim* avec 52% du capital) a accordé un prêt à *Cegedim S.A.* de 50 millions d'euros en mai 2007. *FCB* a souscrit à l'augmentation de capital de décembre 2009 en partie par compensation de sa créance. Ramenant ainsi son prêt à 45,1 millions d'euros. Ce prêt est in fine avec échéance en mai 2014.

En date du 21 septembre 2011 un avenant entre *FCB* et *Cegedim* a été signé, aux mêmes conditions financières, afin de prolonger ce prêt jusqu'au 10 juin 2016.

Opérations et événements importants post clôture

Il n'y a eu, à la connaissance de la société, aucun événement ou changement de nature à modifier de façon significative la situation financière du Groupe.

Perspectives 2011

L'incertitude plus grande en France et aux USA sur les politiques marketing des laboratoires pharmaceutiques et l'environnement économique général avaient conduit, fin septembre, Cegedim à plus de prudence sur ses objectifs de fin d'année. Cette incertitude demeure en raison de la difficulté à positionner à court terme les impacts divergents des actions en cours : situation financière en recul sur 9 mois et coût des mesures d'économie, combinés à l'accélération récente des succès commerciaux et à un chiffre d'affaires du dernier trimestre généralement supérieur de 15% à 20% par rapport à la moyenne des trimestres précédents. Le résultat opérationnel courant pourrait donc se situer dans le bas des attentes du marché financier.

Agenda financier

Le Groupe tiendra une conférence téléphonique ce soir, le 9 novembre 2011, à 18h15 en français et à 19h00 en anglais (heure de Paris), animée par [Jan Eryk UMIASTOWSKI](#), [Directeur des Investissements et des Relations Investisseurs de Cegedim](#).

Numéro d'appel :

Pour la France
+33 1 76 74 24 81

Pour le UK, les Etats-Unis et les autres
destinations
+44 (0) 203 433522

Code d'accès : 4636625972

2 Février 2012 après bourse

- Publication du chiffre d'affaires 2011 suivi d'une conférence téléphonique à 18h15 en français et à 19h00 en anglais (heure de Paris).

2 Avril 2012 après bourse

- Publication des résultats 2011 suivi d'une conférence téléphonique

3 Avril 2012 à 11h30

- Réunion SFAF de présentation des résultats 2011

3 mai 2012 après bourse

- Publication du chiffre d'affaires du premier trimestre 2012

1^{er} Août 2012 après bourse

- Publication du chiffre d'affaires du deuxième trimestre 2012

19 Septembre 2012 après bourse

- Publication des résultats du premier semestre 2012

20 Septembre 2012

- Réunion SFAF de présentation des résultats du premier semestre 2012

8 Novembre 2012 après bourse

- Publication du chiffre d'affaires du troisième trimestre 2012

Informations additionnelles

L'intégralité des informations financières est disponible sur le site www.cegedim.fr/finance.

Une présentation du chiffre d'affaires du troisième trimestre de Cegedim est également disponible sur le site.

Annexes

- Répartition du chiffre d'affaires par secteur et par trimestre :

* à structure et taux de change constants

Exercice 2011

<i>En milliers d'euros</i>	<i>T1</i>	<i>T2</i>	<i>T3</i>	<i>T4</i>	<i>Total</i>
CRM et données stratégiques	113 116	136 091	111 982		361 188
Professionnels de santé	65 502	74 732	53 724		193 957
Assurances et services	32 893	36 251	31 337		100 480
Groupe	211 510	247 073	197 043		655 626

Exercice 2010

<i>En milliers d'euros</i>	<i>T1</i>	<i>T2</i>	<i>T3</i>	<i>T4</i>	<i>Total</i>
CRM et données stratégiques	111 532	137 575	122 531	154 874	526 513
Professionnels de santé	64 461	74 278	57 822	74 441	271 002
Assurances et services	29 627	31 364	30 802	37 366	129 159
Groupe	205 620	243 217	211 155	266 681	926 674

- Par secteur d'activité et par zone géographique, la répartition du chiffre d'affaires sur les 9 premiers mois de 2011 est la suivante :

	<i>France</i>	<i>EMEA hors France</i>	<i>Amérique</i>	<i>APAC</i>
CRM et données stratégiques	33%	34%	23%	10%
Professionnels de santé	70%	25%	4%	0%
Assurances et services	99%	1%	0%	0%
Groupe	54%	26%	14%	6%

- Par secteur d'activité et par devise, la répartition du chiffre d'affaires sur les 9 premiers mois de 2011 est la suivante :

	<i>Euro</i>	<i>USD</i>	<i>GBP</i>	<i>Autres</i>
CRM et données stratégiques	51%	19%	4%	26%
Professionnels de santé	73%	4%	23%	0%
Assurances et services	99%	-	-	1%
Groupe	65%	12%	9%	14%

A propos de Cegedim :

Fondée en 1969, Cegedim est une entreprise mondiale de technologies et de services spécialisée dans le domaine de la santé. Cegedim propose des prestations de services, des outils informatiques, des logiciels spécialisés, des services de gestion de flux et de bases de données. Ses offres s'adressent notamment aux industries de santé, laboratoires pharmaceutiques, professionnels de santé et compagnies d'assurance. Leader mondial du CRM santé, Cegedim est également un des premiers fournisseurs de données stratégiques consacrées à ce secteur. Cegedim compte près de 8 500 collaborateurs dans plus de 80 pays et a réalisé un chiffre d'affaires de 927 millions d'euros en 2010. Cegedim SA est cotée en bourse à Paris (EURONEXT : CGM). Pour en savoir plus : www.cegedim.fr

*Contacts :***Aude BALLEYDIER**
Sylvie DELANGLE

Cegedim
Relations presse
Tél. : +33 (0)1 49 09 68 81
sylvie.delangle@cegedim.com

Jan Eryk UMIASTOWSKI

Cegedim
Directeur des Investissements
Relations Investisseurs
Tél. : +33 (0)1 49 09 33 36
investor.relations@cegedim.fr

Guillaume DE CHAMISSO

Agence Presse Papiers
Relations Presse
Tél. : +33 (0)1 77 35 60 99
guillaume.dechamisso@pressepapiers.fr
