

## Sodexo annonce une progression de 8,1 % de son chiffre d'affaires pour le premier trimestre 2011-2012, dont + 6,8 % de croissance interne.

### Croissance interne :

- Solutions de Services sur Site : + 6,6 %
- Solutions de Motivation : + 12 %

**Paris, le 11 janvier 2012** - SODEXO (NYSE Euronext Paris FR0000121220 – SW OTC:SDXAY), leader mondial des Services de Qualité de Vie, publie aujourd'hui le chiffre d'affaires du premier trimestre de l'exercice 2011-2012, clos le 30 novembre 2011.

### Répartition du chiffre d'affaires par activité et zone géographique

En millions d'euros	T1 2011-2012	T1 2010-2011	Croissance interne <sup>(1)</sup>	Variation de change	Croissance externe	Variation totale
• Amérique du Nord	1 771	1 733	+ 4,9 %	- 2,7 %		+ 2,2 %
• Europe continentale	1 466	1 436	+ 1,5 %	- 0,2 %	+ 0,8 %	+ 2,1 %
• Royaume-Uni et Irlande	357	315	+ 14,3 %	- 1,0 %	+ 0,1 %	+ 13,4 %
• Reste du Monde	847	623	+ 19,3 %	- 3,6 %	+ 20,0 %	+ 35,7 %
<b>Solutions de Services sur Site</b>	<b>4 441</b>	<b>4 108</b>	<b>+ 6,6 %</b>	<b>- 1,8 %</b>	<b>+ 3,3 %</b>	<b>+ 8,1 %</b>
<b>Solutions de Motivation</b>	<b>175</b>	<b>164</b>	<b>+ 12,0 %</b>	<b>- 5,0 %</b>		<b>+ 7,0 %</b>
Elimination chiffre d'affaires interne	- 4	- 4				
<b>Total consolidé</b>	<b>4 612</b>	<b>4 268</b>	<b>+ 6,8 %</b>	<b>- 1,9 %</b>	<b>+ 3,2 %</b>	<b>+ 8,1 %</b>

Croissance interne : augmentation du chiffre d'affaires à périmètre constant et hors effets de change.

Commentant ces chiffres, Michel Landel, Directeur Général de Sodexo, a déclaré :

« Si l'environnement économique mondial reste très instable, la croissance du chiffre d'affaires pour les trois premiers mois de l'exercice 2011-2012 reflète notre dynamisme commercial et est en ligne avec nos objectifs pour l'année en cours. Cette croissance est due notamment à l'excellente performance de l'activité Solutions de Motivation et aux efforts soutenus en Solutions de Services sur Site de nos équipes en Amérique latine, en Asie, en Australie et dans les Bases-Vie. De plus, pour la troisième fois consécutive, nous avons contribué au succès de la dernière Coupe du monde de rugby en prenant en charge l'ensemble des prestations d'hospitalité. »

## Croissance externe

Au premier trimestre 2011-2012, le chiffre d'affaires a bénéficié à hauteur de 3,2% des deux acquisitions réalisées en tout début d'exercice :

Sodexo a réalisé l'acquisition de **Puras do Brasil** le 6 septembre 2011 et devient ainsi numéro un dans l'activité Solutions de Services sur Site au Brésil, un marché marqué par une forte croissance.

Le 22 septembre le Groupe a également conclu l'acquisition en France de la société **Lenôtre** qui va permettre à Sodexo de développer son portefeuille d'activité Prestige en France et à l'international, ainsi que son savoir-faire autour des métiers de la gastronomie de luxe.

Enfin Sodexo a acquis le 30 novembre 2011 **Roth Bros**, une entreprise basée aux Etats-Unis qui crée, pilote et met en œuvre des services de climatisation, de gestion énergétique, d'automatisation et de contrôle dans les bâtiments, de maintenance des fluides et des énergies. Roth Bros sera consolidée dans les états financiers à partir du 1er décembre 2011.

L'intégration de ces acquisitions se déroule conformément aux attentes du Groupe.

Le financement des trois acquisitions mentionnées ci-dessus représente moins d'une année d'autofinancement pour Sodexo.

## Variations de change

La progression totale du chiffre d'affaires est de 8,1 % par rapport à la même période de l'exercice précédent et tient compte d'un effet de change négatif de 1,9 %. Cet impact de change négatif est notamment lié à l'évolution défavorable du dollar américain et du real brésilien par rapport à l'euro.

Il est à noter que, contrairement aux entreprises exportatrices, les recettes et les charges opérationnelles des filiales de Sodexo sont réalisées dans la même devise ; en conséquence, les variations de change n'entraînent pas de risques opérationnels.

## Analyse de la croissance interne du Groupe

En millions d'euros	Premier trimestre 2011-2012	Premier trimestre 2010-2011	Croissance interne
Entreprises & Administrations	2 227	1 928	+ 9,9 %
Santé & Seniors	1 053	1 035	+ 3,8 %
Education	1 161	1 145	+ 3,6 %
<b>Total Solutions de Services sur Site</b>	<b>4 441</b>	<b>4 108</b>	<b>+ 6,6 %</b>
<b>Solutions de Motivation</b>	<b>175</b>	<b>164</b>	<b>+ 12 %</b>
Eliminations	- 4	- 4	
<b>TOTAL</b>	<b>4 612</b>	<b>4 268</b>	<b>+ 6,8 %</b>

## Solutions de Services sur Site

La croissance interne en Solutions de Services sur Site s'élève à + 6,6%.

La croissance interne de près de 10 % en **Entreprises et Administrations** tient compte de la contribution du contrat d'hospitalité de la Coupe du Monde du Rugby qui s'est déroulé en septembre et octobre 2011 en Nouvelle-Zélande ainsi que d'un excellent rythme de développement dans le Reste du Monde (Amérique latine, Asie et Bases-Vie) où la croissance interne approche les 20%.

La croissance interne des segments **Santé et Seniors et Éducation** respectivement de +3,8% et +3,6% est légèrement supérieure au taux de croissance de l'exercice précédent.

## Solutions de Motivation

Pour la première fois depuis le quatrième trimestre 2008-2009, la croissance interne du chiffre d'affaires atteint une progression à deux chiffres, à + 12%. Elle résulte de l'excellente performance des équipes en Amérique latine, mais aussi d'un retour à la croissance en Europe notamment grâce à un développement favorable en France.

### Analyse de la croissance interne des Solutions de Services sur Site

#### Amérique du Nord

En millions d'euros	Premier trimestre 2011-2012	Premier trimestre 2010-2011	Croissance interne
Entreprises & Administrations	339	331	+ 5,1 %
Santé & Seniors	609	595	+ 4,9 %
Education	823	807	+ 4,7 %
<b>TOTAL</b>	<b>1 771</b>	<b>1 733</b>	<b>+ 4,9 %</b>

A + 5,1 %, la croissance interne en **Entreprises et Administrations** demeure élevée. Cette performance provient notamment du succès des offres de solutions globales de services, dans un marché où la conjoncture est demeurée peu favorable aux activités de restauration, ainsi que des succès de Sodexo dans les Bases-Vie au Canada. Parmi les nouveaux contrats signés, il conviendra de citer Bombardier Recreational Products au Canada.

En **Santé et Seniors**, la croissance interne s'élève à + 4,9 %. Elle bénéficie d'une croissance sur sites existants portée par des projets de construction et l'extension de services tels que la maintenance d'équipement d'imagerie médicale. Sodexo a gagné de nouveaux contrats tels que Chilton Hospital (New Jersey), Huntington Memorial Hospital (Indiana), Parkview Regional Medical Center ( Indiana) et Rapides Regional Medical Center ( Louisiane).

La croissance interne de + 4,7 % du segment **Education** tient compte notamment de la montée en puissance de contrats d'écoles publiques remportés au cours de l'exercice précédent, tels que celles de la ville de Detroit (Michigan) et de Lewisville (Texas). Parmi les nouveaux contrats signés au cours du premier trimestre, figurent Floyd County Consolidated School District (Indiana) et Saginaw Public Schools (Michigan).

## Europe continentale

En millions d'euros	Premier trimestre 2011-2012	Premier trimestre 2010-2011	Croissance interne
Entreprises & Administrations	848	817	+ 2,2 %
Santé & Seniors	351	348	+ 1,6 %
Education	267	271	- 0,7 %
<b>TOTAL</b>	<b>1 466</b>	<b>1 436</b>	<b>+ 1,5 %</b>

Sodexo enregistre une croissance interne de + 2,2 % en **Entreprises et Administrations** en dépit d'un environnement particulièrement morose. Cette performance provient notamment des offres globales de services avec des grands groupes ; comme par exemple la signature récente avec le groupe Alcatel des services de maintenance technique des entités situées en France, en Pologne et en Hongrie.

En **Santé et Seniors**, la croissance interne du chiffre d'affaires ressort à + 1,6 %, reflétant comme au cours de l'exercice précédent, une progression modeste sur sites existants ainsi qu'un faible développement commercial. Toutefois, la vente de nouveaux services aux clients existants a contribué à une meilleure croissance sur site en France. Sodexo a récemment remporté de nouveaux contrats tels que IRCCS Firenze Fondazione Don Gnocchi en Italie.

En **Education**, le chiffre d'affaires est en léger recul de 0,7 % car le gain de l'important contrat des 314 écoles de la ville de Marseille n'a pas compensé l'impact de la fin de contrat avec les écoles de la ville de Nice, repris en gestion directe par la ville. Le développement commercial est resté néanmoins actif et parmi les contrats récemment signés, notons Universidad Politecnica de Cataluna (Espagne).

## Royaume-Uni et Irlande

En millions d'euros	Premier trimestre 2011-2012	Premier trimestre 2010-2011	Croissance interne
Entreprises & Administrations	266	222	+ 20,7 %
Santé & Seniors	56	58	- 0,9 %
Education	35	35	- 0,5 %
<b>TOTAL</b>	<b>357</b>	<b>315</b>	<b>+ 14,3 %</b>

Au cours du premier trimestre, Sodexo a réalisé en partenariat avec Mike Burton Group (spécialiste de l'événementiel et des voyages liés au sport) un chiffre d'affaires d'environ 52 millions d'euros dans le cadre du contrat d'hospitalité de la Coupe du Monde de Rugby qui s'est déroulée en septembre et octobre 2011 en Nouvelle-Zélande. Cela a contribué de manière importante à la progression de 20,7% en **Entreprises et Administrations**. Hors cet événement, la tendance d'activité demeure inchangée par rapport à l'exercice précédent.

La baisse de 0,9 % en **Santé et Seniors** s'explique principalement par l'absence de développement commercial lié à l'attentisme des clients publics en début d'exercice précédent.

Enfin, en **Education**, le chiffre d'affaires a été en léger recul de 0,5%.

## Reste du Monde

En millions d'euros	Premier trimestre 2011-2012	Premier trimestre 2010-2011	Croissance interne
Entreprises & Administrations	773	557	+ 19,8 %
Santé & Seniors	38	34	+ 14,9 %
Education	36	32	+ 15,8 %
<b>TOTAL</b>	<b>847</b>	<b>623</b>	<b>+ 19,3 %</b>

A 19,3%, la croissance de Sodexo dans le **Reste du Monde (Amérique latine, Afrique, Moyen-Orient, Asie, Australie et Bases-Vie)** a continué à accélérer, tirée notamment par le fort dynamisme de Sodexo au Brésil, en Chine et en Inde et par sa forte position dans le secteur minier en Australie, en Afrique et en Amérique latine. Sodexo a remporté de nombreux contrats dont Siemens en Colombie, ACC-POSCO et Samsung aux Emirats Arabes Unis.

Enfin, l'expertise de Sodexo dans les segments Santé et en Education porte de nouveau ses fruits avec plusieurs nouvelles signatures avec des clients tels que Clinica Manquehue au Chili, Fuxing Hospital en Chine, National University Hospital à Singapour, et International School of Macau en Chine.

## Solutions de Motivation

### Volume d'émission

En millions d'euros	Premier trimestre 2011-2012	Premier trimestre 2010-2011	Croissance interne
Amérique latine	1 643	1 483	+ 17,8 %
Europe et Asie	2 016	1 892	+ 8,5 %
<b>TOTAL</b>	<b>3 659</b>	<b>3 375</b>	<b>+ 12,6 %</b>

### Chiffre d'affaires

En millions d'euros	Premier trimestre 2011-2012	Premier trimestre 2010-2011	Croissance interne
Amérique latine	95	86	+ 17,7 %
Europe et Asie	80	78	+ 5,7 %
<b>TOTAL</b>	<b>175</b>	<b>164</b>	<b>+ 12,0 %</b>

La croissance interne du chiffre d'affaires de l'activité Solutions de Motivation a été de 12 %, due à la fois au dynamisme des équipes de Sodexo en Amérique latine mais également à une amélioration en Europe et Asie.

En Amérique latine, si la valeur faciale (en particulier au Brésil et au Venezuela) continue à être un facteur positif, c'est surtout l'augmentation du nombre de bénéficiaires qui porte la croissance, grâce aux importantes créations d'emplois notamment au Brésil. De plus, la baisse récente des taux d'intérêts au Brésil n'a pas encore eu d'effet sur les performances du premier trimestre.

En Europe, la reprise de l'activité par rapport à l'exercice précédent provient surtout d'une bonne performance en France liée au calendrier des ventes de chèques cadeaux à Noël et aux succès commerciaux de l'exercice précédent.

Parmi les succès commerciaux récents, il convient de citer la Poste et les Chemins de fer bulgares, BASF au Brésil et Empresas La Polar au Chili.

## Responsabilité sociale et environnementale

Au cours des derniers mois de l'année 2011, Sodexo a intégré l'indice ASPI de Vigeo (récompensant les meilleures performances selon les critères du développement durable) et incluant les 120 sociétés cotées les mieux notées de la zone euro sur la base des notations Vigeo dans six domaines d'évaluation : l'Environnement, les Droits de l'Homme, les Ressources Humaines, l'Engagement Sociétal, le Comportement sur les Marchés et le Gouvernement d'Entreprise.

Par ailleurs, Sodexo a signé le 12 décembre 2011 avec l'UITA (l'Union Internationale des Travailleurs de l'Alimentation) un accord cadre international qui confirme les engagements du groupe en matière de respect des droits fondamentaux au travail et plus particulièrement des droits d'association et de négociation collective. Cet accord, unique dans le secteur d'activité du Groupe, définit un cadre de relations régulières avec l'UITA et les représentants des employés de Sodexo ; il illustre concrètement l'attachement de Sodexo au respect du droit syndical et à l'expression de ses salariés, facteur essentiel de dialogue, de cohésion interne et de progrès. Cet accord ne se substitue ni aux négociations nationales ni aux accords préexistants.

## Principaux risques et incertitudes

Les principaux risques et incertitudes identifiés par le Groupe dans la section « Facteurs de risques » du Document de référence 2010/2011 déposé auprès de l'Autorité des marchés financiers le 10 novembre 2011 n'ont pas subi d'évolution significative.

## Confirmation des objectifs pour l'exercice 2011-2012

Le Groupe confirme les objectifs fixés en novembre dernier pour l'exercice 2011-2012 :

- Une croissance interne du chiffre d'affaires comprise entre 5 % et 8 %.
- A cette croissance interne, il convient d'ajouter environ 4 % de contribution au chiffre d'affaires consolidé des acquisitions récentes (Puras do Brasil, Lenôtre et Roth Bros) ;
- Un résultat opérationnel en croissance de l'ordre de 10 % hors effets de change et impact favorable et exceptionnel relatif au traitement comptable des retraites. <sup>(1)</sup>

(1) Conformément à une nouvelle réglementation entrée en vigueur au Royaume-Uni, le Groupe a opté fin octobre pour l'utilisation de l'indice des prix à la consommation (CPI) en remplacement de l'indice des prix au détail (RPI) pour le calcul des pensions à verser à certains membres de son plan de retraite. Ce changement aura un impact positif sur le résultat opérationnel du premier semestre de l'exercice 2011-2012.

## Prochains rendez-vous de communication financière

- Assemblée Générale des Actionnaires : le 23 janvier 2012
- Paiement du dividende au titre de l'exercice 2010-2011 : le 6 février 2012
- Résultats du 1<sup>er</sup> semestre 2011-2012 : le 19 avril 2012.
- Chiffre d'affaires des 9 premiers mois 2011-2012 : le 10 juillet 2012

## Conférence téléphonique

Sodexo tient aujourd'hui une conférence téléphonique (en anglais) à 8h30 (heure française) au cours de laquelle sera commenté le chiffre d'affaires des trois premiers mois de l'exercice 2011-2012. Cette présentation peut être suivie en direct via webcast sur [www.sodexo.com](http://www.sodexo.com). Le communiqué de presse et la présentation seront disponibles sur le site Internet du Groupe [www.sodexo.com](http://www.sodexo.com), à partir de 7h, dans la rubrique « Dernières actualités ». L'enregistrement de la conférence sera disponible au **+44 (0) 1452 550 000**, suivi du code 40 60 26 84 #.

## À propos de Sodexo

### Sodexo, leader mondial des Services de Qualité de Vie

Parce que nous sommes convaincus que la Qualité de Vie participe au progrès des individus et à la performance des organisations, Sodexo, créé par Pierre Bellon en 1966, est depuis plus de 40 ans, le partenaire des entreprises et des institutions en quête de performance et de bien-être.

Présents dans 80 pays, les 413 000 collaborateurs du Groupe, animés par une même passion du service, créent et mettent en œuvre une gamme unique de services de Qualité de Vie.

En cela, Sodexo est l'inventeur d'un nouveau métier qu'il exerce en favorisant l'épanouissement de ses équipes et le développement économique, social et environnemental des villes, régions et pays dans lesquels il exerce ses activités.

## Chiffres-clés (au 31 août 2011)

**16 milliards** d'euros de CA consolidé

**413 000** collaborateurs (*après acquisitions réalisées entre le 31 août et le 31 décembre 2011*)

**22<sup>e</sup>** employeur mondial (*rang au 31 août 2011*)

**33 400** sites

**80** pays

**50 millions** de consommateurs chaque jour

**8,8 milliards** d'euros de capitalisation boursière (*au 10 janvier 2012*)

### Presse

Laura SCHALK

Tél. & Fax : +33 1 57 75 85 69

E-mail : [laura.schalk@sodexo.com](mailto:laura.schalk@sodexo.com)

### Analystes et Investisseurs

Pierre BENAICH

Tél. & Fax : +33 1 57 75 80 56

E-mail : [pierre.benaich@sodexo.com](mailto:pierre.benaich@sodexo.com)

## Annexe 1 Sélection de nouveaux clients

### Solutions de Services sur Site

#### Entreprises et Administrations

- AGA AB**, Stockholm, Suède (750 personnes)
- Agilent Technologies International Pvt. Ltd**, Gurgaon, Haryana, Inde (1 100 personnes)
- Alcatel**, France (10 sites), Inde, Europe de l'Est
- Bayer Materialscience**, Shanghai, Chine (2 000 personnes)
- Bombardier Recreational Products**, Québec, Canada (2 500 personnes)
- Citibank**, Hong Kong, Chine (450 personnes)
- Concor Buropark**, Aschheim, Allemagne (1 300 personnes)
- Ernst and Young**, Courbevoie, France (2 500 personnes)
- GE Aviation**, Southampton, Royaume-Uni (900 personnes)
- Generali**, Berlin et Hamburg, Allemagne
- Lilly Deutschland**, Bad Homburg, Giess, Allemagne (650 personnes)
- Mattel Toys Technical Consultancy**, Shenzhen, Chine (1000 personnes)
- Renault Nissan Technology & Business Centre India Private Ltd**, Tamil Nadu, Inde (1 500 personnes)
- Sanofi Aventis**, Paris, France (1 000 personnes, 650 repairs par jour)
- Siemens**, 2 sites à Bogota, Colombie (1 700 personnes)
- Technopolis Ruoholahti & Galaksi**, Helsinki et Oulu, Finlande (800 personnes)
- Telenor**, Copenhagen et Aalborg, Danemark (800 personnes)
- Tresmontes Lucchetti**, 4 sites (Casablanca, Valparaíso et 2 à Santiago), Chili (1 150 personnes)

#### Santé et Seniors

- Beijing Anding Hospital**, Pékin, Chine (900 personnes)
- Chilton Hospital**, Pompton Plains, New Jersey, Etats-Unis (260 lits)
- Clinica Manquehue Oriente**, Vitacura, Chili (100 lits, 300 repas)
- Clinique Lambert**, Garenne Colombes, Paris, France (170 lits)
- Fuxing Hospital**, Pékin, Chine (900 personnes)
- Huntington Memorial Hospital**, Huntington, Indiana, Etats-Unis (500 lits)
- IRCCS Firenze Fondazione Don Gnocchi**, Florence, Italie (170 lits)
- Mont Fleuri Maison de Sainte Grasse**, Grasse, France (170 lits)
- Parkview Regional Medical Center**, Fort Wayne, Indiana, Etats-Unis (500 lits)
- Rapides Regional Medical Center**, Alexandria, Louisiane, Etats-Unis (325 lits)
- Welsh Purchasing Consortium**, South Wales, Royaume-Uni (6 administrations locales)

#### Education

- Floyd County Consolidated School District**, New Albany, Indiana, Etats-Unis (11 350 personnes)
- International School of Macau**, Hong Kong, Chine (935 personnes)
- Saginaw Public Schools**, Saginaw, Michigan, Etats-Unis (9,500 personnes)
- Universidad Politecnica de Cataluna**, Barcelone, Espagne (950 personnes)



## Bases-Vie

**Aban Offshore LTD**, Golfe Persique (7 sites), Emirats Arabes Unis (530 personnes)  
**ACC – POSCO**, Liwa, Emirats Arabes Unis (1 800 personnes)  
**Aceriaz Paz del Rio Belencito – Bog**, Belencito (3 sites), Colombie (1 450 personnes)  
**Astaldi Ozkar**, Bid-bid/Sur, Oman (1 600 personnes)  
**Bloom Lake Iron Ore Mine**, Québec, Canada (800 personnes)  
**Constructora Belfi – Punta Arenas**, Chili (400 personnes)  
**EnSCO 5001**, Offshore, Angola (180 personnes)  
**La Romaine Project KM 84**, Québec, Canada (250 personnes)  
**RIGS-PL (POSEIDON)**, Offshore, Tanzanie (180 personnes)  
**Rio Tinto**, Simandou Mountains, Prefecture de Beyla, Guinée (600 personnes)  
**SAIPAR Karashaganak Project**, Aksai, Kazakhstan (220 personnes)  
**Samsung**, Abu Dhabi, Emirats Arabes Unis (4 500 personnes)  
**Scarabeo 8**, Norvège (420 personnes)  
**Songa Eclipse**, Angola (160 personnes)  
**West Elara**, Norway (330 personnes)

## Sports et Loisirs

**Almac Group**, Craigavon, Irlande (1 200 personnes)  
**Department of Finance and Personnel (Clare House)**, Belfast, Irlande (1 200 personnes)  
**Headingley (Leeds Cricket Football and Athletic Company)**, Leeds, Royaume-Uni (capacité de 28 000 spectateurs par match de cricket)  
**La Grotte Chauvet**, Privas, France (accueillera de 300 000 à 400 000 visiteurs/an)

## Solutions de Motivation

### Europe

**BT Services**, Paris La Défense, France (970 bénéficiaires)  
**Bulgarian Posts EAD**, Sofia, Bulgarie (13 000 bénéficiaires)  
**CE Adecco Nord Ouest**, Villeurbanne, France  
**National Railway Infrastructure Company**, Sofia, Bulgarie (14 000 bénéficiaires)  
**SAN Ouest Provence**, Istres, France (2 170 bénéficiaires)

### Amérique Latine

**BASF**, Sao Paulo, Brésil (4 500 bénéficiaires)  
**Companhia do Saneamento do Paraná**, Curitiba, Brésil (6 825 bénéficiaires)  
**Empresas La Polar**, Santiago, Chili (4 450 bénéficiaires)

## Annexe 2 Taux de change

Les principaux taux de change moyens pour le premier trimestre 2011/2012 sont :

- USD / Euro : 1,38
- Livre Sterling / Euro : 0,87
- Real Brésilien / Euro : 2,413