



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Teleperformance

PARIS, LE 18 JANVIER 2012 – Teleperformance annonce ce jour un ensemble de décisions prises par Jacques Berrebi, co-fondateur, censeur et actionnaire de la société.

Célébrant son 70^{ème} anniversaire en mai 2012, il quittera :

- ses fonctions de censeur à l'issue du conseil d'administration de la société Teleperformance devant se réunir à la fin du mois de février 2012 ;
- ses fonctions opérationnelles au sein du groupe Teleperformance à la fin du premier semestre 2012, à l'exception d'une assistance en Tunisie et au Maroc.

Il restera à la disposition de la direction du groupe pour l'assister de ses conseils sur certains dossiers stratégiques.

Dans ce nouveau contexte et afin de réorganiser son patrimoine, Jacques Berrebi a confié à la banque UBS un mandat en vue de procéder à la cession de la totalité de ses actions Teleperformance, soit 1 000 900 actions, aux époques et prix déterminés de manière indépendante par la banque UBS, sous réserve d'un prix minimal par action présentant une prime significative par rapport au cours de bourse actuel.

Ce mandat de vente est irrévocable, sous réserve de certaines exceptions usuelles, et prendra fin le 31 décembre 2012. Les termes de ce mandat assurent par ailleurs le respect par M. Jacques Berrebi des obligations d'abstention qui lui sont, le cas échéant, applicables.

À PROPOS DU GROUPE TELEPERFORMANCE

Teleperformance (NYSE Euronext Paris : FR 0000051807), leader mondial des fournisseurs de services externalisés de gestion de la relation client et de centres de contacts, apporte ses services aux entreprises du monde entier dans le domaine de l'acquisition clients, des services de relations clients, de l'assistance technique et du recouvrement de créances. Le groupe Teleperformance a enregistré en 2010 un chiffre d'affaires de 2,058 milliards d'euros (2,738 milliards de dollars - taux de change 1€ = 1,33 US\$).

Le groupe dispose d'environ 83 000 stations de travail informatisées et plus de 128 000 collaborateurs (équivalents temps plein) répartis sur 263 centres de contacts dans 50 pays. Il gère des programmes dans plus de 66 langues et dialectes pour le compte d'importantes sociétés internationales opérant dans de multiples secteurs d'activité.
www.teleperformance.com.

CONTACTS

TELEPERFORMANCE

Olivier Rigaudy, directeur général finances groupe

T + 33 1 55 76 40 80 - info@teleperformance.com

LT VALUE - RELATIONS INVESTISSEURS ET COMMUNICATION CORPORATE

Nancy Levain / Maryline Jarnoux-Sorin

+ 33 1 44 50 39 30 - + 33 6 72 28 91 44

nancy.levain@ltvalue.com / maryline.jarnoux-sorin@ltvalue.com