

# Teleperformance

## Teleperformance gagne un nombre record de trophées Frost & Sullivan

---

**PARIS – 20 FEVRIER 2012** Teleperformance, numéro un mondial des fournisseurs de services externalisés de gestion de la relation client et de centres de contacts, annonce ce jour avoir pulvérisé le record de prix attribué par Frost & Sullivan, cabinet de conseil en stratégie de croissance, en recevant 11 récompenses Frost & Sullivan au cours des trois dernières années.

Ces prix témoignent des compétences opérationnelles et de la suprématie de l'entreprise. À son actif :

- Teleperformance est la première entreprise du secteur à avoir été récompensée par Frost & Sullivan pour ses pratiques en matière de protection des données. C'est aussi la seule à avoir été distinguée à deux reprises dans ce domaine.
- Teleperformance est également la première de son secteur à avoir été reconnue Outsourcing Company of the Year dans deux régions du monde la même année.
- Frost & Sullivan a également distingué Teleperformance pour son excellence et son leadership dans le secteur, à cinq reprises au cours d'une seule année, une performance sans égal dans l'industrie.

La liste complète de ces récompenses et des plus de trente distinctions et classements reçus par Teleperformance peuvent être consultés à l'adresse suivante : <http://www.teleperformance.com/en/a-people-company/awards-and-recognition.aspx>

**Pour Jeff Frigstad, Directeur mondial chargé des prix 'Best Practices' chez Frost & Sullivan,** *" Chaque année, décrocher ne serait-ce qu'une seule récompense Frost & Sullivan est extrêmement difficile. Il convient de signaler que les entreprises distinguées ne peuvent ni acheter ni solliciter ces distinctions. Nous nous appuyons sur des processus de sélection très complets et sur des critères d'impartialité pour le choix des récipiendaires. Teleperformance peut être fier de tout ce qu'il a accompli. Il s'agit d'une multinationale extrêmement bien gérée qui a su s'imposer comme le leader dans son secteur. "*

**Daniel Julien, Président-directeur général de Teleperformance déclare :** *" Nous remercions Frost & Sullivan pour les évaluations objectives de nos performances et la reconnaissance des efforts permanents que nous mettons en œuvre pour nous dépasser et inciter le reste du secteur à nous emboîter le pas. Notre statut de numéro un nous confère la responsabilité de montrer la voie à nos clients, à nos collaborateurs et à nos actionnaires. Si nous sommes extrêmement honorés par cette reconnaissance, nous n'en restons pas moins très modestes et nous prenons aussi l'engagement de ne jamais baisser la garde. Aucune de ces récompenses n'aurait été possible sans l'ensemble des collaborateurs de Teleperformance partout dans le monde. Vous êtes vraiment les meilleurs et je tiens ici à remercier chacun d'entre vous pour votre implication passée, présente et future. "*



## À PROPOS DU GROUPE TELEPERFORMANCE

Teleperformance (NYSE Euronext Paris : FR 0000051807), leader mondial des fournisseurs de services externalisés de gestion de la relation client et de centres de contacts, apporte ses services aux entreprises du monde entier dans le domaine de l'acquisition clients, des services de relations clients, de l'assistance technique et du recouvrement de créances. Le groupe Teleperformance a enregistré en 2010 un chiffre d'affaires de 2,058 milliards d'euros (2,738 milliards de dollars - taux de change 1€ = 1,33 US\$).

Le groupe dispose d'environ 83 000 stations de travail informatisées et plus de 128 000 collaborateurs (équivalents temps plein) répartis sur 263 centres de contacts dans 50 pays. Il gère des programmes dans plus de 66 langues et dialectes pour le compte d'importantes sociétés internationales opérant dans de multiples secteurs d'activité. [www.teleperformance.com](http://www.teleperformance.com).

## CONTACTS

TELEPERFORMANCE

Olivier Rigaudy, Directeur Général Finances Groupe

T + 33 1 55 76 40 80 - [info@teleperformance.com](mailto:info@teleperformance.com)

LT VALUE - RELATIONS INVESTISSEURS ET COMMUNICATION CORPORATE

Nancy Levain

+ 33 1 44 50 39 30 - + 33 6 72 28 91 44

[nancy.levain@ltvalue.com](mailto:nancy.levain@ltvalue.com)

## À PROPOS DE FROST & SULLIVAN

Frost & Sullivan, cabinet de conseil en stratégie, accompagne le développement, les innovations et le leadership de ses clients afin de leur permettre d'accroître leur croissance et de renforcer leur position. Les services Growth Partnership permettent aux CEO et aux comités de direction de générer, d'évaluer et de mettre en œuvre des stratégies de croissance efficaces, basées sur des modèles de bonnes pratiques et de recherches appliquées. Fort de 50 années d'expérience auprès des sociétés du 'Global 1 000', d'entreprises émergentes et d'investisseurs, Frost & Sullivan est présent dans plus de 40 bureaux sur les six continents. Pour davantage de détails, consultez le site <http://www.awards.frost.com>