

Teleperformance - Document de Référence 2011

PARIS, 6 MARS 2012 - Teleperformance vous informe que le document de référence établi pour l'exercice clos le 31 décembre 2011 a été déposé le 5 mars 2012 auprès de l'Autorité des marchés financiers sous le numéro D. 12-0129.

Les documents suivants ont été intégrés dans le document de référence :

- Le rapport financier annuel 2011,
- Le rapport sur les conditions de préparation et d'organisation des travaux du conseil de surveillance et les procédures de contrôle interne,
- L'information relative aux honoraires des contrôleurs légaux des comptes.

Le document de référence est disponible sur le site de l'autorité des marchés financiers et sur le site internet de la société à l'adresse suivante : www.teleperformance.com dans la rubrique " Relations Investisseurs " puis " Documentation " et " Rapports".

À PROPOS DU GROUPE TELEPERFORMANCE

Teleperformance, leader mondial des fournisseurs de services externalisés de gestion de la relation client et de centres de contacts, apporte ses services aux entreprises du monde entier dans le domaine de l'acquisition clients, des services de relations clients, de l'assistance technique et du recouvrement de créances. Le groupe Teleperformance a enregistré en 2011 un chiffre d'affaires de 2 126,2 millions d'euros (2 955,4 millions de dollars - taux de change 1€ = 1,39 US\$).

Le groupe dispose de 98 000 stations de travail informatisées et plus de 130 000 collaborateurs (équivalents temps plein) répartis sur 248 centres de contacts dans 49 pays. Il gère des programmes dans plus de 66 langues et dialectes pour le compte d'importantes sociétés internationales opérant dans de multiples secteurs d'activité.

Teleperformance est cotée sur NYSE Euronext Paris Compartiment A - Éligible au SRD. Teleperformance fait partie des indices SBF 120, STOXX 600, France CAC Mid & Small.

Code : RCF ISIN : FR0000051807 - Reuters : ROCH.PA - Bloomberg : RCF FP

Site Internet : www.teleperformance.com

CONTACTS

TELEPERFORMANCE

Olivier RIGAUDY, directeur finance groupe

T: + 33 1 53 83 59 00 - info@teleperformance.com

LT VALUE - Relations investisseurs et communication corporate

Nancy Levain

+ 33 1 44 50 39 30 - + 33 6 72 28 91 44

nancy.levain@ltvalue.com