

COMMUNIQUE DE PRESSE

## Teleperformance

Teleperformance Colombie inaugure un des centre d'appels les plus modernes du pays

---

- 1<sup>er</sup> site du Groupe Teleperformance à obtenir une certification LEED. Conforme aux normes internationales les plus strictes en termes de technologie, d'innovation et de développement durable.
- 7<sup>ème</sup> centre opérationnel en Colombie.
- Un environnement de travail épanouissant pour les collaborateurs.

**PARIS – 29 MARS 2012** - Teleperformance, numéro un mondial des fournisseurs de services externalisés de gestion de la relation client et de centres de contacts, annonce ce jour avoir inauguré un des centre d'appels les plus modernes de Colombie. Teleperformance Colombie conforte ainsi sa position de numéro un sur le marché des centres de contacts délocalisés en Colombie.

L'ouverture de ce nouveau site ultramoderne, conforme aux normes internationales les plus strictes en termes de technologie, d'innovation et de développement durable, permet à l'entreprise d'accéder au marché des solutions de proximité (nearshore). D'une superficie de 26 000 m<sup>2</sup>, le site peut accueillir 1 727 collaborateurs et comprend 1 100 nouvelles stations de travail bilingues anglais/espagnol permettant de couvrir le marché américain avec une qualité de service optimale.

Ce nouveau centre contribuera à renforcer la capacité de Teleperformance à fournir des services dans le monde entier à partir de la Colombie. Aujourd'hui, Teleperformance compte 8 000 collaborateurs en Colombie, répartis sur 7 sites à Bogota et Medellin.

*" Nous sommes extrêmement satisfaits de ce nouveau site ultramoderne qui va nous permettre de répondre à la demande croissante de services d'externalisation pour centres de contacts en Colombie. Il s'agit d'un investissement hautement stratégique grâce auquel nous allons pouvoir présenter à nos clients les atouts formidables du pays en termes de qualification de la main d'œuvre, d'infrastructures et de technologie ",* déclare Juan Rodrigo Hurtado, Directeur Général de Teleperformance Colombie.

De même, Daniel Julien, Président-directeur général de Teleperformance déclare : *"Ce nouveau site est vraiment magnifique. C'est l'un de nos plus beaux centres dans le monde et ce que j'ai pu voir en termes d'installations, de processus métier et d'engagement de nos collaborateurs, me conforte dans l'idée que l'avenir s'annonce sous les meilleurs auspices pour Teleperformance en Colombie. "*

### **CENTRE DE CONTACTS CERTIFIE LEED**

Le nouveau site de la société en Colombie, conforme aux normes les plus strictes en matière environnementale et de développement durable, obtiendra la certification LEED (Leadership in Energy and Environmental Design). Le système de certification LEED, conçu par l'U.S. Green Building

Council, attribue des points en fonction d'un certain nombre de critères : développement durable, économie d'eau, gestion efficace de l'énergie, matériaux, qualité de l'air, conception innovante et enjeux régionaux. Les bâtiments qui se voient décerner une telle certification sont en mesure de réduire leur consommation d'énergie, leurs émissions de CO<sub>2</sub>, leur consommation d'eau et leur production de déchets solides.

## TELEPERFORMANCE COLOMBIE

Teleperformance Colombie fournit des solutions d'excellence au marché intérieur mais aussi aux États-Unis (solutions *nearshore*) et à des marchés plus éloignés comme l'Espagne (solutions *offshore*). Aujourd'hui, aux côtés des multinationales américaines et européennes du secteur des télécommunications, le Groupe compte plus de 50 entreprises clientes en Colombie dans les domaines de la santé, des transports, de l'énergie, de l'agroalimentaire et du divertissement entre autres.

## À PROPOS DU GROUPE TELEPERFORMANCE

**Teleperformance, leader mondial des fournisseurs de services externalisés de gestion de la relation client et de centres de contacts**, apporte ses services aux entreprises du monde entier dans le domaine de l'acquisition clients, des services de relations clients, de l'assistance technique et du recouvrement de créances. Le groupe Teleperformance a enregistré en 2011 un chiffre d'affaires de 2 126,2 millions d'euros (2 955,4 millions de dollars - taux de change 1€ = 1,39 US\$).

Le groupe dispose de 98 000 stations de travail informatisées et plus de 130 000 collaborateurs (équivalents temps plein) répartis sur 248 centres de contacts dans 49 pays. Il gère des programmes dans plus de 66 langues et dialectes pour le compte d'importantes sociétés internationales opérant dans de multiples secteurs d'activité.

Teleperformance est cotée sur NYSE Euronext Paris Compartiment A - Éligible au SRD. Teleperformance fait partie des indices SBF 120, STOXX 600, France CAC Mid & Small

Code : RCF ISIN : FR0000051807 - Reuters : ROCH.PA - Bloomberg : RCF FP

Site Internet : [www.teleperformance.com](http://www.teleperformance.com)

## CONTACTS

### TELEPERFORMANCE

Olivier RIGAUDY, directeur finance groupe

T: + 33 1 53 83 59 00 - [info@teleperformance.com](mailto:info@teleperformance.com)

### LT VALUE - Relations investisseurs et communication corporate

Nancy Levain

+ 33 1 44 50 39 30 - + 33 6 72 28 91 44

[nancy.levain@ltvalue.com](mailto:nancy.levain@ltvalue.com)