

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

NEW YORK

Veolia Eau signe un contrat de partenariat avec la Ville de New York pour l'optimisation de ses services publics d'eau et d'assainissement

Paris, le 10 avril 2012 — Le modèle développé par Veolia Eau est innovant par l'étendue des missions confiées à l'opérateur privé et par sa nature contractuelle (contrat de performance et d'assistance à maîtrise d'ouvrage).



Après achèvement de la phase 1 (en cours) visant à la réalisation d'un diagnostic performance des installations d'eau et d'assainissements existants et à des préconisations idoines en vue de l'amélioration de leur performance et de la réduction des coûts de fonctionnement, la Ville de New York décidera discrétionnairement d'attribuer à Veolia Eau la phase 2, à savoir la mise en œuvre des dites préconisations. Aussi pendant les quatre années de la phase 2 (reconductible discrétionnairement par l'autorité publique pour deux années supplémentaires), la Ville de New York, qui continuera d'assurer en direct la gestion de ses services d'eau et d'assainissement avec son personnel, va s'appuyer sur le savoir-faire et les expertises métier de Veolia Eau afin d'optimiser leur performance et d'améliorer le niveau de productivité et de service rendu.

Veolia Eau partagera le quotidien des salariés de l'autorité publique et les accompagnera pour améliorer la performance opérationnelle et de la réduction des coûts.

Un objectif ambitieux d'économies attendues d'environ 100 à 200 millions de dollar par an

Le contrat permettrait au Département de la protection de l'environnement de la Ville de New York de réaliser chaque année 100 à 200 millions de dollars d'économies sur les coûts de gestion et de maintenance annuels de ces services qui représentent un budget de 1,2 milliard de dollars. 9 millions d'habitants, dont 8 millions résidant à New York City, bénéficient des services publics d'eau et d'assainissement de la Ville.

Cette optimisation de l'exploitation permettra également d'améliorer la qualité du service tout en assurant la formation des salariés de l'opérateur public et en minimisant le coût pour les usagers.

Veolia Eau sera rémunérée sur des économies réalisées et auditées de coûts d'exploitation. Le chiffre d'affaires global estimé de ce contrat pourrait s'élever à 36 millions de dollars.

Un nouveau type de partenariat

Le contrat signé avec la ville de New York est l'illustration des nouveaux types de partenariats que Veolia Eau souhaite proposer aux décideurs publics : permettre aux collectivités en régie de s'appuyer sur l'expérience de Veolia Eau pour accroître la performance de leurs services publics, préconiser de nouvelles solutions techniques, technologiques, logistiques, tout en maîtrisant les risques environnementaux et en réduisant les coûts de fonctionnement.

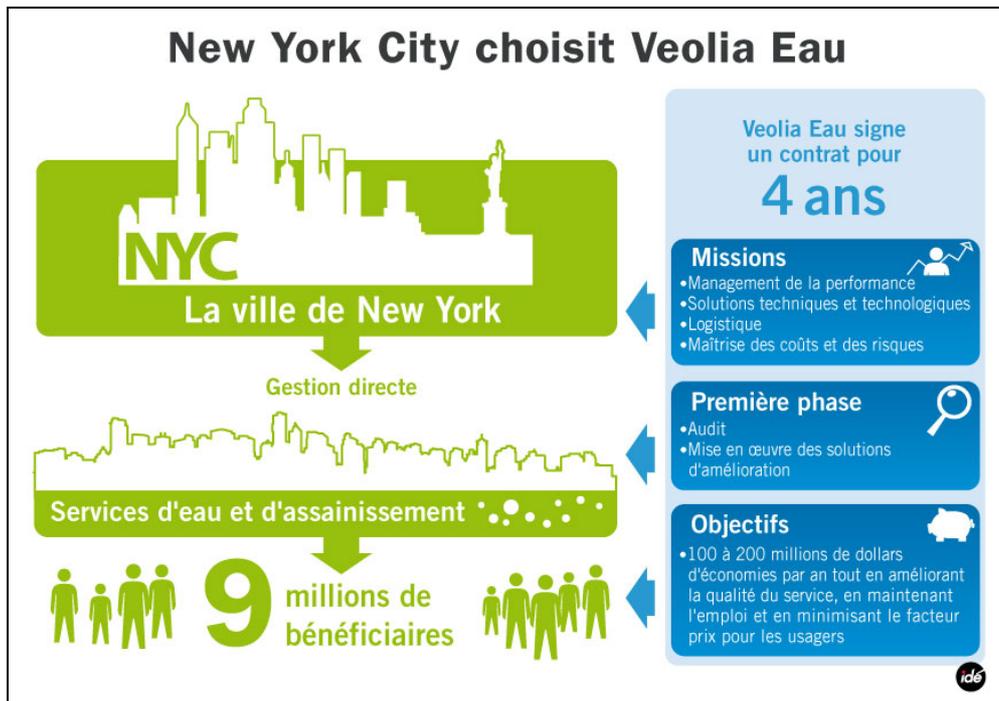
Laurent Auguste, Directeur Général de Veolia Eau Etats-Unis, souligne : « *C'est un modèle où le rôle de l'entreprise privée s'étend du diagnostic de performance à l'accompagnement de l'opérateur public dans la mise en œuvre des recommandations préconisées. Dans ce contrat, Veolia Eau partage avec la Ville de New York, les bénéfices générés et les risques.* »

Ce modèle est peu consommateur de capital pour Veolia Eau et permet aux autorités publiques de bénéficier des fruits d'une alliance avec une entreprise privée spécialisée dans la gestion des services publics : optimiser la performance en maîtrisant les coûts et en garantissant un niveau de prix de l'eau accessible pour tous.

La Ville de New York, à travers son département de la protection de l'environnement (DPE) est engagée dans un programme d'excellence opérationnelle (OpX). Le DPE de New York gère les services publics d'eau et d'assainissement les plus importants des Etats-Unis par le nombre de clients, et entend devenir une référence mondiale en termes de performance opérationnelle. «*Pour le programme d'excellence opérationnelle, nous faisons équipe avec un groupe qui nous apporte un portefeuille complet des meilleures pratiques du secteur et qui a fait ses preuves en matière d'amélioration de la productivité des services, tout en réduisant les coûts partout dans le monde et en protégeant la main-d'œuvre. Dans le cadre de ce projet innovant, les équipes du DEP et celles de Veolia travailleront ensemble pour formuler les meilleures recommandations en matière d'efficacité de gestion et de maintenance, à mettre en œuvre sur les quatre prochaines années*», se félicite Carter Strickland, Commissaire du département de protection de l'environnement de New York.

« *Nous appliquons depuis bientôt un an notre plan stratégique SVR pour Service-Valorisation-Responsabilité, et cela commence à porter ses fruits comme en témoigne ce nouveau contrat* » explique Jean-Michel Herrewyn, Directeur Général de Veolia Eau. « *Cette*

approche basée sur l'amélioration de la performance, la valorisation des ressources naturelles et la participation à la dynamique des territoires sur lesquels nous intervenons, nous permet de répondre aux demandes de nos clients. Nous passons d'un marché de l'offre à un marché de la demande, où nous allions à nos solutions traditionnelles des solutions de knowledge management et d'innovation continue ».



Veolia Eau, Division Eau de Veolia Environnement, est le premier opérateur mondial des services de l'eau. Spécialiste de la gestion déléguée des services d'eau et d'assainissement pour le compte de collectivités locales ou d'entreprises industrielles et tertiaires, elle est aussi l'un des premiers concepteurs mondiaux de solutions technologiques et de construction d'ouvrages nécessaires à l'exercice des services de l'eau. Veolia Eau emploie 96 651 collaborateurs dans 69 pays et dessert dans le monde 103 millions de personnes en eau potable et 73 millions en assainissement. Elle a réalisé pour l'année 2011 un chiffre d'affaires de 12,617 milliards d'euros. www.veoliaeau.com

Veolia Environnement (Paris Euronext : VIE et NYSE : VE) est le référent mondial des services à l'environnement. Présent sur les cinq continents avec plus de 330 000 salariés le groupe apporte des solutions sur-mesure aux collectivités comme aux industriels dans quatre activités complémentaires : la gestion de l'eau, la gestion des déchets, la gestion énergétique et la gestion des transports de voyageurs. Veolia Environnement a réalisé en 2011 un chiffre d'affaires de 29,6 milliards d'euros(*). www.veolia.com

(* Hors chiffre d'affaires de Veolia Transdev en cours de cession

Contact analystes et investisseurs institutionnels : Ronald Wasylec - Tél +33 (0)1 71 75 12 23

Retrouvez les communiqués de presse sur notre site : <http://www.finance.veolia.com>