

Paris, le 16 avril 2012

## **Réorganisation des secteurs Aval et Chimie**

### **Informations sectorielles retraitées 2010 et 2011 des secteurs Raffinage-Chimie et Supply-Marketing**

Le Groupe a annoncé en octobre 2011 un projet de réorganisation de son secteur Aval et de son secteur Chimie. Cette réorganisation est devenue effective au 1<sup>er</sup> janvier 2012.

Ce projet a modifié l'organisation en créant :

- un secteur Raffinage-Chimie qui constitue un grand pôle industriel regroupant les activités de raffinage, de pétrochimie, de fertilisants et de chimie de spécialités. Ce secteur couvre également les activités de trading pétrolier et les transports maritimes ;
- un secteur Supply-Marketing qui est dédié aux activités mondiales d'approvisionnement et de commercialisation dans le domaine des produits pétroliers.

2, place Jean Millier  
La Défense 6  
92 400 Courbevoie France  
Tel. : 33 (1) 47 44 58 53  
Fax : 33 (1) 47 44 58 24

Martin DEFFONTAINES  
Laurent KETTENMEYER  
Matthieu GOT  
Karine KACZKA

Robert HAMMOND (U.S.)  
Tel. : (1) 713-483-5070  
Fax : (1) 713-483-5629

TOTAL S.A.  
Capital 5 909 418 282,50 euros  
542 051 180 R.C.S. Nanterre

[www.total.com](http://www.total.com)

A compter du premier trimestre 2012, la présentation des résultats financiers du Groupe reflètera cette nouvelle organisation. A titre d'information, un extrait des informations sectorielles retraitées annuelles 2010 et 2011 ainsi que des informations sectorielles retraitées trimestrielles 2011 des secteurs Raffinage-Chimie et Supply-Marketing est fourni dans les pages suivantes.

L'organisation du secteur Holding et du secteur Amont, qui englobe les activités Exploration - Production et Gaz & Energies Nouvelles, reste identique. La nouvelle organisation n'a donc pas d'impact sur les informations sectorielles 2010 et 2011 de ces deux secteurs.

## RAFFINAGE - CHIMIE

### TOTAL

(non audité)

(en millions d'euros)	2010	1T11	2T11	3T11	4T11	2011
Chiffre d'affaires hors Groupe	65 156	19 385	19 089	19 267	19 405	77 146
Chiffre d'affaires Groupe	34 522	10 662	10 346	11 190	12 079	44 277
Droits d'accises	(2 177)	(475)	(506)	(502)	(879)	(2 362)
<b>Produits des ventes</b>	<b>97 501</b>	<b>29 572</b>	<b>28 929</b>	<b>29 955</b>	<b>30 605</b>	<b>119 061</b>
Charges d'exploitation	(94 587)	(27 814)	(28 644)	(29 539)	(30 368)	(116 365)
Amortissements des immobilisations corporelles et droits miniers	(2 531)	(323)	(310)	(473)	(830)	(1 936)
<b>Résultat opérationnel</b>	<b>383</b>	<b>1 435</b>	<b>(25)</b>	<b>(57)</b>	<b>(593)</b>	<b>760</b>
Quote-part du résultat net des sociétés mises en équivalence et autres éléments	133	89	23	496	39	647
Impôts du résultat opérationnel net	92	(450)	(3)	9	308	(136)
<b>Résultat opérationnel net</b>	<b>608</b>	<b>1 074</b>	<b>(5)</b>	<b>448</b>	<b>(246)</b>	<b>1 271</b>
Coût net de la dette nette						
Intérêts ne conférant pas le contrôle						
<b>Résultat net</b>						

Eléments d'ajustement (a) (en millions d'euros)	2010	1T11	2T11	3T11	4T11	2011
Chiffre d'affaires hors Groupe	-	-	-	-	-	-
Chiffre d'affaires Groupe	-	-	-	-	-	-
Droits d'accises	-	-	-	-	-	-
<b>Produits des ventes</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Charges d'exploitation	803	1 146	(170)	(191)	67	852
Amortissements des immobilisations corporelles et droits miniers	(1 213)	-	-	(171)	(534)	(705)
<b>Résultat opérationnel<sup>(b)</sup></b>	<b>(410)</b>	<b>1 146</b>	<b>(170)</b>	<b>(362)</b>	<b>(467)</b>	<b>147</b>
Quote-part du résultat net des sociétés mises en équivalence et autres éléments <sup>(c)</sup>	(196)	32	(37)	410	(68)	337
Impôts du résultat opérationnel net	202	(370)	22	33	254	(61)
<b>Résultat opérationnel net<sup>(b)</sup></b>	<b>(404)</b>	<b>808</b>	<b>(185)</b>	<b>81</b>	<b>(281)</b>	<b>423</b>
Coût net de la dette nette						
Intérêts ne conférant pas le contrôle						
<b>Résultat net</b>						

(a) Les éléments d'ajustement incluent les éléments non récurrents, l'effet de stock et, jusqu'au 30 juin 2010, la quote-part des éléments d'ajustement de Sanofi.

(b) Dont effet stock

Sur le résultat opérationnel	765	1 146	(121)	(121)	24	928
Sur le résultat opérationnel net	584	808	(86)	(93)	40	669

Ajusté (en millions d'euros) (a)	2010	1T11	2T11	3T11	4T11	2011
Chiffre d'affaires hors Groupe	65 156	19 385	19 089	19 267	19 405	77 146
Chiffre d'affaires Groupe	34 522	10 662	10 346	11 190	12 079	44 277
Droits d'accises	(2 177)	(475)	(506)	(502)	(879)	(2 362)
<b>Produits des ventes</b>	<b>97 501</b>	<b>29 572</b>	<b>28 929</b>	<b>29 955</b>	<b>30 605</b>	<b>119 061</b>
Charges d'exploitation	(95 390)	(28 960)	(28 474)	(29 348)	(30 435)	(117 217)
Amortissements des immobilisations corporelles et droits miniers	(1 318)	(323)	(310)	(302)	(296)	(1 231)
<b>Résultat opérationnel ajusté</b>	<b>793</b>	<b>289</b>	<b>145</b>	<b>305</b>	<b>(126)</b>	<b>613</b>
Quote-part du résultat net des sociétés mises en équivalence et autres éléments	329	57	60	86	107	310
Impôts du résultat opérationnel net	(110)	(80)	(25)	(24)	54	(75)
<b>Résultat opérationnel net ajusté</b>	<b>1 012</b>	<b>266</b>	<b>180</b>	<b>367</b>	<b>35</b>	<b>848</b>
Coût net de la dette nette						
Intérêts ne conférant pas le contrôle						
<b>Résultat net ajusté</b>						
<b>Résultat net ajusté dilué par action (euros)</b>						

(a) Excepté pour le résultat net par action.

(en millions d'euros)	2010	1T11	2T11	3T11	4T11	2011
Investissements	2 124	344	519	423	624	1 910
Désinvestissements	763	16	13	2 422	58	2 509
Flux de trésorerie d'exploitation	1 226	1 058	180	1 557	(649)	2 146

## SUPPLY - MARKETING TOTAL

(non audité)

(en millions d'euros)	2010	1T11	2T11	3T11	4T11	2011
Chiffre d'affaires hors Groupe	75 579	20 489	20 753	21 622	21 374	84 238
Chiffre d'affaires Groupe	677	239	158	218	190	805
Droits d'accises	(16 616)	(3 952)	(4 038)	(4 136)	(3 655)	(15 781)
<b>Produits des ventes</b>	<b>59 640</b>	<b>16 776</b>	<b>16 873</b>	<b>17 704</b>	<b>17 909</b>	<b>69 262</b>
Charges d'exploitation	(57 572)	(16 192)	(16 380)	(17 227)	(17 412)	(67 211)
Amortissements des immobilisations corporelles et droits miniers	(505)	(115)	(112)	(110)	(122)	(459)
<b>Résultat opérationnel</b>	<b>1 563</b>	<b>469</b>	<b>381</b>	<b>367</b>	<b>375</b>	<b>1 592</b>
Quote-part du résultat net des sociétés mises en équivalence et autres éléments	223	52	32	170	(29)	225
Impôts du résultat opérationnel net	(560)	(125)	(134)	(112)	(127)	(498)
<b>Résultat opérationnel net</b>	<b>1 226</b>	<b>396</b>	<b>279</b>	<b>425</b>	<b>219</b>	<b>1 319</b>
Coût net de la dette nette						
Intérêts ne conférant pas le contrôle						
<b>Résultat net</b>						

Eléments d'ajustement (a) (en millions d'euros)	2010	1T11	2T11	3T11	4T11	2011
Chiffre d'affaires hors Groupe	-	-	-	-	-	-
Chiffre d'affaires Groupe	-	-	-	-	-	-
Droits d'accises	-	-	-	-	-	-
<b>Produits des ventes</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Charges d'exploitation	212	210	20	(1)	42	271
Amortissements des immobilisations corporelles et droits miniers	-	-	-	-	(1)	(1)
<b>Résultat opérationnel<sup>(b)</sup></b>	<b>212</b>	<b>210</b>	<b>20</b>	<b>(1)</b>	<b>41</b>	<b>270</b>
Quote-part du résultat net des sociétés mises en équivalence et autres éléments <sup>(c)</sup>	54	7	(2)	172	(49)	128
Impôts du résultat opérationnel net	(53)	(69)	(3)	(6)	(11)	(89)
<b>Résultat opérationnel net<sup>(b)</sup></b>	<b>213</b>	<b>148</b>	<b>15</b>	<b>165</b>	<b>(19)</b>	<b>309</b>
Coût net de la dette nette						
Intérêts ne conférant pas le contrôle						
<b>Résultat net</b>						

(a) Les éléments d'ajustement incluent les éléments non récurrents, l'effet de stock et, jusqu'au 30 juin 2010, la quote-part des éléments d'ajustement de Sanofi.

(b) Dont effet stock

Sur le résultat opérationnel	228	210	34	9	34	287
Sur le résultat opérationnel net	169	148	27	3	22	200

Ajusté (en millions d'euros) (a)	2010	1T11	2T11	3T11	4T11	2011
Chiffre d'affaires hors Groupe	75 579	20 489	20 753	21 622	21 374	84 238
Chiffre d'affaires Groupe	677	239	158	218	190	805
Droits d'accises	(16 616)	(3 952)	(4 038)	(4 136)	(3 655)	(15 781)
<b>Produits des ventes</b>	<b>59 640</b>	<b>16 776</b>	<b>16 873</b>	<b>17 704</b>	<b>17 909</b>	<b>69 262</b>
Charges d'exploitation	(57 784)	(16 402)	(16 400)	(17 226)	(17 454)	(67 482)
Amortissements des immobilisations corporelles et droits miniers	(505)	(115)	(112)	(110)	(121)	(458)
<b>Résultat opérationnel ajusté</b>	<b>1 351</b>	<b>259</b>	<b>361</b>	<b>368</b>	<b>334</b>	<b>1 322</b>
Quote-part du résultat net des sociétés mises en équivalence et autres éléments	169	45	34	(2)	20	97
Impôts du résultat opérationnel net	(507)	(56)	(131)	(106)	(116)	(409)
<b>Résultat opérationnel net ajusté</b>	<b>1 013</b>	<b>248</b>	<b>264</b>	<b>260</b>	<b>238</b>	<b>1 010</b>
Coût net de la dette nette						
Intérêts ne conférant pas le contrôle						
<b>Résultat net ajusté</b>						
<b>Résultat net ajusté dilué par action (euros)</b>						

(a) Excepté pour le résultat net par action.

(en millions d'euros)	2010	1T11	2T11	3T11	4T11	2011
Investissements	860	91	152	185	379	807
Désinvestissements	83	21	27	1 363	479	1 890
Flux de trésorerie d'exploitation	1 149	(44)	(35)	577	33	531