

COMMUNIQUE DE PRESSE

## Teleperformance

Teleperformance Portugal remporte la récompense "Great Place to Work Award" pour la 3<sup>ème</sup> année consécutive

---

L'Institut Great Place to Work® a désigné Teleperformance Portugal comme l'une des entreprises de plus de 1000 salariés où il fait bon travailler

**PARIS, LE 17 AVRIL 2012** – Teleperformance, numéro un mondial des fournisseurs de services externalisés de gestion de la relation client et de centres de contacts, annonce ce jour que, pour la 3<sup>ème</sup> année consécutive, Teleperformance Portugal vient d'être désignée par l'Institut Great Place to Work® comme l'une des cinq meilleures entreprises du pays où il fait bon travailler, dans la catégorie des entreprises de plus de 251 salariés. Par ailleurs, et selon le classement officiel dévoilé par l'Institut Great Place to Work®, Teleperformance Portugal est la 1<sup>ère</sup> entreprise du pays où il fait bon travailler parmi toutes les entreprises de plus de 1000 salariés de l'ensemble des secteurs pris en compte.

Les entreprises candidates au titre de " Best Companies to Work For " doivent suivre un processus de sélection rigoureux. Elles sont retenues et classées principalement en fonction des réponses de leurs salariés à l'enquête Trust Index© de Great Place to Work®. Cette enquête, qui détermine les deux-tiers de la note finale, évalue la perception que les salariés ont de leur employeur. Autres critères pris en compte : jugement de la culture d'entreprise et commentaires des salariés. Le modèle Great Place to Work® s'intéresse également à la façon dont les relations s'organisent selon cinq axes : Crédibilité, Respect, Équité, Fierté et Convivialité.

Les entreprises figurant au palmarès des meilleures entreprises où il fait bon travailler affichent les plus hauts résultats dans trois domaines : confiance, implication des collaborateurs, pratiques et programmes de management tels que définis par les modèles Great Place to Work et Giftwork®.

*" Environnement de travail agréable et convivial, communication claire des objectifs, coopération entre collègues et fierté face aux résultats enregistrés par l'entreprise sont autant de facteurs qui ont permis à Teleperformance d'être reconnue comme l'une des meilleures entreprises où il fait bon travailler en 2012. Pour l'ensemble de ces éléments, on constate un niveau de confiance supérieur à la moyenne chez l'ensemble des personnes interrogées, dans l'environnement de travail, dans les relations entre collaborateurs, dans les métiers et dans les dirigeants ", a déclaré Sandrine Lage, Fondatrice de l'Institut Great Place to Work - Portugal.*

Joao Cardoso, Directeur général de Teleperformance Portugal a ajouté : *" Notre engagement en faveur de nos collaborateurs et de nos clients, y compris des clients de nos clients, est récompensé de belle manière pour la 3<sup>ème</sup> année consécutive. Nous nous réjouissons également d'être nommés parmi les six premières entreprises portugaises employant de jeunes collaborateurs. J'adresse mes sincères remerciements à l'Institut pour ce prix ainsi qu'un remerciement particulier à l'ensemble de nos clients et de nos collaborateurs qui ont contribué à faire de Teleperformance l'une des premières entreprises du Portugal. Je salue également la famille Teleperformance du monde entier : son formidable et indéfectible soutien nous a rendus plus forts et meilleurs tout au long de ces années. "*



Daniel Julien, Président-directeur général de Teleperformance a conclu : " *Teleperformance met tout en œuvre pour être reconnu comme une entreprise où il fait bon travailler, partout dans le monde. En tant que numéro un mondial de notre secteur, nous estimons que l'application la plus stricte des critères de Great Place to Work® contribue à affirmer et conforter notre position. Notre culture d'entreprise commune, qui peut être qualifiée de joyeuse ainsi que l'engagement de nos collaborateurs, qui garantit les meilleures expériences clients, contribuent à l'obtention de résultats sans équivalents pour nos clients et nos actionnaires. Nous félicitons Joao et toute l'équipe de Teleperformance Portugal pour ce formidable succès et ce bel exemple de leadership réussi dont nous sommes tous très fiers.* "

## À PROPOS DU GROUPE TELEPERFORMANCE

**Teleperformance, leader mondial des fournisseurs de services externalisés de gestion de la relation client et de centres de contacts**, apporte ses services aux entreprises du monde entier dans le domaine de l'acquisition clients, des services de relations clients, de l'assistance technique et du recouvrement de créances. Le groupe Teleperformance a enregistré en 2011 un chiffre d'affaires de 2 126,2 millions d'euros (2 955,4 millions de dollars - taux de change 1€ = 1,39 US\$).

Le groupe dispose de 98 000 stations de travail informatisées et plus de 130 000 collaborateurs (équivalents temps plein) répartis sur 248 centres de contacts dans 49 pays. Il gère des programmes dans plus de 66 langues et dialectes pour le compte d'importantes sociétés internationales opérant dans de multiples secteurs d'activité.

Teleperformance est cotée sur NYSE Euronext Paris Compartiment A - Éligible au SRD. Teleperformance fait partie des indices SBF 120, STOXX 600, France CAC Mid & Small

Code : RCF ISIN : FR0000051807 - Reuters : ROCH.PA - Bloomberg : RCF FP

Site Internet : [www.teleperformance.com](http://www.teleperformance.com)

## CONTACTS

### TELEPERFORMANCE

Olivier RIGAUDY, directeur finance groupe

T: + 33 1 53 83 59 00 - [info@teleperformance.com](mailto:info@teleperformance.com)

### LT VALUE - Relations investisseurs et communication corporate

Nancy Levain

+ 33 1 44 50 39 30 - + 33 6 72 28 91 44

[nancy.levain@ltvalue.com](mailto:nancy.levain@ltvalue.com)