



## Résultats du 1<sup>er</sup> trimestre 2012

### *Bonne performance de l'offre 100 % en ligne*

#### Poursuite de la conquête bancaire en France

- 17 000 nouveaux comptes courants
- 13 400 nouveaux comptes d'épargne bancaire
- Forte croissance des dépôts bilanciaux : +13 % à 3,2 milliards d'euros

#### Courtage en ligne : rebond par rapport au T4 2011

- 1,5 million d'ordres exécutés au niveau Groupe au T1 2012, +8 % par rapport au T4 2011
- Baisse de 18 % par rapport au T1 2011, trimestre exceptionnel

#### Conversion des clients à une relation 100 % en ligne

- Ouverture de comptes joints et des contrats d'Assurance-Vie en 4 clics
- Souscription full online pour 40 % des nouveaux clients au T1 2012
- Près de 15 % des connexions clients réalisées via mobile
- Progression de l'audience de boursorama.com de 18 % à 11,2 millions de visiteurs uniques<sup>1</sup>

#### Résultat positif des filiales internationales

#### Bonne performance de l'offre 100 % en ligne

- Croissance de la banque en ligne en France et maîtrise des coûts
- RNPG T1 2012 de 10,7 M€

| En M€                                | T1 2011 | T1 2012       | Δ<br>T1-12/<br>T1-11 |
|--------------------------------------|---------|---------------|----------------------|
| <b>Produit net bancaire</b>          | 56,8    | <b>54,2</b>   | -5 %                 |
| <b>Total charges d'exploitation</b>  | (40,1)  | <b>(37,0)</b> | -8 %                 |
| <b>Résultat brut d'exploitation</b>  | 16,7    | <b>17,1</b>   | 3 %                  |
| <b>Coût net du risque</b>            | (0,5)   | <b>(0,3)</b>  | -27 %                |
| <b>Résultat courant avant impôts</b> | 16,2    | <b>16,8</b>   | 4 %                  |
| <b>Résultat net part du Groupe</b>   | 11,1    | <b>10,7</b>   | -3 %                 |

A l'occasion de la publication des résultats du premier trimestre 2012, **Inès Mercereau**, Président Directeur Général de Boursorama a déclaré : « *Le premier trimestre 2012 a été marqué par la poursuite de la croissance de l'activité de banque en ligne en France et une forte adhésion des clients en faveur d'une relation sur le web grâce aux solutions offertes par Boursorama. Dans un contexte boursier européen encore incertain, le Groupe Boursorama réalise une bonne performance opérationnelle avec un RBE en croissance de 3 % à 17,1 millions d'euros et un Résultat net part du Groupe à 10,7 millions d'euros.* »

<sup>1</sup> Source : Google Analytics comparaison de mars 2011 à mars 2012

Sauf indication contraire, les comparaisons sont établies à trimestre équivalent d'une année sur l'autre par rapport aux données publiées. Chiffres non audités.

➤ **Une bonne performance opérationnelle soutenue par la croissance de la banque en ligne et la maîtrise des coûts**

Au premier trimestre 2012, le Groupe Boursorama enregistre un Produit Net Bancaire (PNB) de 54,2 millions d'euros, en repli de 5 % comparé au T1 2011. L'activité de banque en ligne poursuit sa croissance en France au T1 2012. L'activité de courtage est en retrait par rapport au T1 2011 (nombre d'ordres Groupe en baisse de 18 %) qui avait connu une activité exceptionnellement soutenue liée aux réactions des marchés suite à la catastrophe de Fukushima. En revanche cette activité est en rebond par rapport au T4 2011 (nombre d'ordres Groupe en hausse de 8 %).

La reprise des marchés au début du trimestre et la croissance du fonds de commerce permet d'enregistrer une progression des actifs gérés au total par le Groupe Boursorama à 15,7 milliards d'euros contre 15,4 milliards d'euros au premier trimestre 2011.

Au niveau du Groupe, la bonne maîtrise de la base de coûts permet d'enregistrer un résultat brut d'exploitation (RBE) en croissance de 3 % à 17,1 millions d'euros.

Le résultat net part du Groupe (RNPG) du premier trimestre s'établit à 10,7 millions d'euros, soit un repli de 3 % par rapport à la même période en 2011.

➤ **France**

| En M€                                | T1 2011 | T1 2012       | Δ<br>T1-12/<br>T1-11 |
|--------------------------------------|---------|---------------|----------------------|
| <b>Produit net bancaire</b>          | 45,5    | <b>42,6</b>   | -6 %                 |
| <b>Total charges d'exploitation</b>  | (28,7)  | <b>(26,2)</b> | -9 %                 |
| <b>Résultat brut d'exploitation</b>  | 16,7    | <b>16,4</b>   | -2 %                 |
| <b>Coût net du risque</b>            | (0,5)   | <b>(0,3)</b>  | n.s.                 |
| <b>Résultat courant avant impôts</b> | 16,2    | <b>16,2</b>   | n.s.                 |
| <b>Résultat net part du Groupe</b>   | 10,8    | <b>10,3</b>   | -4 %                 |

Le PNB France du premier trimestre 2012 s'établit à 42,6 millions d'euros, en baisse de 6 % par rapport au premier trimestre 2011, et en croissance de 7 % par rapport au quatrième trimestre 2011 :

- **PNB banque** : 24,4 millions d'euros (+11 %), soit 57 % du PNB France
- **PNB courtage** : 15,7 millions d'euros (-26 % vs T1 2011 et +18 % vs T4 2011), soit 37 % du PNB France
- **Revenus de l'activité portail Internet** : 2,4 millions d'euros (+7 % vs T1 2011), soit 6 % du PNB France

La bonne maîtrise des coûts permet d'enregistrer une baisse des charges d'exploitation de 9 %, à 26,2 millions d'euros. Le RBE atteint 16,4 millions d'euros, en retrait de 2 % par rapport au premier trimestre 2011. Le RNPG diminue de 4 % et s'établit à 10,3 millions d'euros.

- ***Activité bancaire***

Poursuite de la dynamique de conquête bancaire

Au cours du premier trimestre 2012, le nombre d'ouvertures de comptes courants en France est en progression de 4 % et s'établit à près de 17 000. Le rythme d'ouverture de comptes reste régulier et soutenu et le taux d'attrition annualisé demeure inférieur à 4 %.

Cette croissance du fonds de commerce s'accompagne d'une augmentation des dépôts bilanciaux de 13 % à 3,2 milliards d'euros. Les dépôts sur comptes courants progressent de +14 % à 647 millions

d'euros, les dépôts sur les comptes d'épargne bancaire (CSL, LDD, Livret A, etc.) croissent fortement (+ 28 %) à 1,9 milliard d'euros.

#### Crédit immobilier en ligne : une offre attractive

Boursorama enregistre au premier trimestre 2012 un bon niveau de production de crédits immobiliers à 87 millions d'euros par rapport à la production moyenne trimestrielle de 2011 qui était de 75 millions d'euros, grâce à un positionnement compétitif (TEG 14 ans à 3,76 %<sup>2</sup>) et un processus automatisé (réponse de principe en dix minutes). Les encours progressent de 4% à 1,5 milliard d'euros. Le crédit immobilier est l'une des priorités de développement pour Boursorama en 2012.

#### Epargne hors bilan : reprise de la collecte

Le premier trimestre 2012 est marqué par une reprise de la collecte nette pour Boursorama dans un environnement de marché difficile.

- Assurance Vie : au cours du premier trimestre 2012, la collecte nette de Boursorama est positive et s'établit à 24 millions d'euros tandis que le marché enregistre une collecte nette négative<sup>3</sup>. Les contrats de Boursorama ont renouvelé leurs performances : le fonds en Euro se positionne comme l'un des meilleurs du marché (3,72 % de taux de rendement net en 2011), et la gestion pilotée avec EDRAM reste attractive sans frais supplémentaires. L'encours total augmente de 4 % à 2,5 milliards d'euros et le rapport UC/Euros reste élevé à 23 %. La souscription des contrats s'effectue désormais en 4 clics pour les clients.
- OPCVM : les résultats du premier trimestre 2012 sont bons, la collecte nette de Boursorama est positive. Les encours d'OPCVM s'élèvent à 826 millions d'euros et restent surpondérés en fonds non monétaires (89 % du total).

#### - *Activité Courtage*

Le niveau d'activité du premier trimestre 2012 marque un rebond par rapport au quatrième trimestre 2011 (nombre d'ordres en France en hausse de 11%), bénéficiant de la remontée des marchés actions au début du trimestre.

Les ouvertures de comptes trading augmentent de 4 % par rapport au premier trimestre 2011. Le courtage sur mobile est également en progression, le nombre d'ordres exécutés via mobile a été multiplié par deux sur le trimestre.

Avec l'enrichissement de l'offre exclusive « Direct Emetteurs<sup>4</sup> » (négociation jusqu'à 20h00 pour plus de 1 500 produits, accès aux ordres tactiques et davantage d'informations sur les produits) Boursorama confirme sa position de leader du courtage en ligne en France.

Le PNB de l'activité courtage s'élève à 15,7 millions d'euros, en hausse de 18 % par rapport au quatrième trimestre 2011.

#### ➤ International

Le PNB international cumulé progresse de 2 % à 11,6 millions d'euros. La poursuite des mesures de réduction des coûts se traduit par une diminution de 5 % des charges d'exploitation à 10,9 millions d'euros. Ainsi, les filiales internationales contribuent positivement au RNPG Groupe à hauteur de 0,4 million d'euros.

- Au Royaume-Uni, le succès du lancement du produit d'épargne Cash ISA s'est traduit par l'ouverture de 2 200 nouveaux comptes au cours du trimestre.
- En Allemagne, le RNPG du premier trimestre 2012 est proche de l'équilibre.
- En Espagne, le RNPG du premier trimestre 2012 est à l'équilibre.

---

<sup>2</sup> TEG annuel fixe au 31 mars 2012

<sup>3</sup> Source : FFSA

<sup>4</sup> « Direct Emetteurs » est une plateforme de négociation exclusive, lancée en mai 2011, entre les investisseurs particuliers et les émetteurs partenaires de Boursorama sur les warrants, turbos et certificats

**A propos de Boursorama**

Créé en 1995, Boursorama est aujourd'hui un acteur majeur de la banque en ligne en Europe filiale du Groupe Société Générale avec plus de 6,5 millions d'ordres exécutés en 2011, 949 733 comptes en direct, et un encours total de 14,4 milliards d'euros à fin 2011. Le Groupe Boursorama est présent dans quatre pays : en France, il est leader de l'information financière en ligne grâce au portail [www.boursorama.com](http://www.boursorama.com) et un acteur clé de la banque en ligne sous la marque Boursorama Banque ; au Royaume Uni et en Espagne est un acteur incontournable de l'épargne en ligne sous les marques respectives Self Trade et Self Bank ; en Allemagne, Boursorama détient 92,9 % d'OnVista AG et est présent sous la marque OnVista Bank. Boursorama est coté sur le marché NYSE Euronext Paris – compartiment B – ISIN : FR0000075228 (BRS) – Reuters : FMTX.LN – Bloomberg BRS FP. Vous retrouverez l'ensemble de l'actualité financière de Boursorama sur le site Internet : <http://groupe.boursorama.fr>

**Contacts presse :****Boursorama**

Diane-Charlotte Kermorgant  
Relations Presse et Investisseurs  
Tél. : 01 46 09 53 21  
[diane-charlotte.kermorgant@boursorama.fr](mailto:diane-charlotte.kermorgant@boursorama.fr)

**Publicis Consultants**

Stéphanie Tabouis  
Relations presse  
Tél : 06 03 84 05 03  
[stephanie.tabouis@consultants.publicis.fr](mailto:stephanie.tabouis@consultants.publicis.fr)

➤ **Annexes****Comptes trimestriels consolidés**

| En M€                               | T1 2011     |             |            |              |              | T1 2012     |             |            |              |            |
|-------------------------------------|-------------|-------------|------------|--------------|--------------|-------------|-------------|------------|--------------|------------|
|                                     | Groupe      | France      | R.U.       | Allemagne    | Espagne      | Groupe      | France      | R.U.       | Allemagne    | Espagne    |
| <b>Produit net bancaire</b>         | <b>56,8</b> | <b>45,5</b> | <b>5,4</b> | <b>4,3</b>   | <b>1,7</b>   | <b>54,2</b> | <b>42,6</b> | <b>5,5</b> | <b>4,1</b>   | <b>1,9</b> |
| Frais de gestion (hors mktg)        | (32,4)      | (22,5)      | (3,9)      | (4,1)        | (1,9)        | (30,0)      | (20,5)      | (3,9)      | (3,9)        | (1,7)      |
| Charges de marketing                | (7,7)       | (6,2)       | (0,7)      | (0,2)        | (0,6)        | (7,0)       | (5,7)       | (0,8)      | (0,3)        | (0,2)      |
| Total charges d'exploitation        | (40,1)      | (28,7)      | (4,6)      | (4,3)        | (2,5)        | (37,0)      | (26,2)      | (4,7)      | (4,2)        | (1,9)      |
| <b>Résultat brut d'exploitation</b> | <b>16,7</b> | <b>16,7</b> | <b>0,8</b> | <b>(0,0)</b> | <b>(0,8)</b> | <b>17,1</b> | <b>16,4</b> | <b>0,8</b> | <b>(0,1)</b> | <b>0,0</b> |
| Coût du risque                      | (0,5)       | (0,5)       | 0,0        | 0,0          | 0,0          | (0,3)       | (0,3)       | (0,0)      | 0,0          | (0,0)      |
| Résultat courant avant impôts       | 16,2        | 16,2        | 0,8        | (0,0)        | (0,8)        | 16,8        | 16,2        | 0,8        | (0,1)        | 0,0        |
| <b>Résultat net part du Groupe</b>  | <b>11,1</b> | <b>10,8</b> | <b>0,6</b> | <b>0,1</b>   | <b>(0,4)</b> | <b>10,7</b> | <b>10,3</b> | <b>0,5</b> | <b>(0,1)</b> | <b>0,0</b> |

Indicateurs d'activité

| Nombre d'ordres exécutés | T1-11            | T2-11            | T3-11            | T4-11            | 2011             | T1-12            |
|--------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| <b>Groupe</b>            | <b>1 896 676</b> | <b>1 436 027</b> | <b>1 750 093</b> | <b>1 428 404</b> | <b>6 511 200</b> | <b>1 548 513</b> |
| <b>France</b>            | 1 184 992        | 892 521          | 1 034 560        | 853 893          | 3 965 966        | 945 468          |
| <b>Royaume-Uni</b>       | 339 050          | 250 669          | 301 905          | 219 006          | 1 110 630        | 255 189          |
| <b>Allemagne</b>         | 316 934          | 250 546          | 358 858          | 299 613          | 1 225 951        | 288 267          |
| <b>Espagne</b>           | 55 700           | 42 291           | 54 770           | 55 892           | 208 653          | 59 589           |

| Ouvertures de nouveaux comptes | T1-11         | T2-11         | T3-11         | T4-11         | 2011           | T1-12         |
|--------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|---------------|
| <b>Groupe</b>                  | <b>50 042</b> | <b>40 039</b> | <b>44 095</b> | <b>39 113</b> | <b>173 289</b> | <b>45 309</b> |
| <b>France</b>                  | 37 850        | 32 221        | 35 562        | 33 498        | 139 131        | 35 724        |
| <i>comptes courants</i>        | 16 296        | 15 785        | 15 512        | 15 774        | 63 367         | 16 983        |
| <i>CSL et autres</i>           | 13 371        | 10 806        | 12 681        | 11 927        | 48 785         | 13 350        |
| <i>Assurance Vie et OPCVM</i>  | 4 161         | 3 093         | 1 863         | 801           | 9 918          | 1 207         |
| <i>comptes titres</i>          | 4 022         | 2 537         | 5 506         | 4 996         | 17 061         | 4 184         |
| <b>Royaume-Uni</b>             | 6 537         | 3 792         | 3 242         | 2 132         | 15 703         | 5 682         |
| <b>Allemagne</b>               | 1 435         | 1 056         | 2 852         | 1 156         | 6 499          | 1 368         |
| <b>Espagne</b>                 | 4 220         | 2 970         | 2 439         | 2 327         | 11 956         | 2 535         |

| Stocks de comptes             | T1-11          | T2-11          | T3-11          | T4-11          | 2011           | T1-12          |
|-------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>Groupe</b>                 | <b>854 198</b> | <b>883 965</b> | <b>918 981</b> | <b>949 733</b> | <b>949 733</b> | <b>987 135</b> |
| <b>France</b>                 | 544 759        | 570 571        | 600 993        | 629 094        | 629 094        | 658 559        |
| <i>comptes courants</i>       | 174 311        | 188 524        | 202 401        | 217 245        | 217 245        | 232 172        |
| <i>CSL et autres</i>          | 106 880        | 116 544        | 127 956        | 138 536        | 138 536        | 150 376        |
| <i>Assurance Vie et OPCVM</i> | 120 498        | 122 810        | 124 543        | 124 774        | 124 774        | 125 207        |
| <i>comptes titres</i>         | 143 070        | 142 693        | 146 093        | 148 569        | 148 569        | 150 804        |
| <b>Royaume-Uni</b>            | 219 315        | 220 977        | 221 536        | 221 797        | 221 797        | 227 658        |
| <b>Allemagne</b>              | 39 071         | 38 897         | 40 913         | 41 443         | 41 443         | 41 532         |
| <b>Espagne</b>                | 51 053         | 53 520         | 55 539         | 57 399         | 57 399         | 59 386         |

| Encours en M€            | T1-11         | T2-11         | T3-11         | T4-11         | 2011          | T1-12         |
|--------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>Dépôts bilanciaux</b> | 3 572         | 3 684         | 3 662         | 3 861         | 3 861         | 4 011         |
| <i>comptes titres</i>    | 1 506         | 1 467         | 1 397         | 1 477         | 1 477         | 1 462         |
| <i>comptes courants</i>  | 571           | 601           | 604           | 639           | 639           | 651           |
| <i>CSL et autres</i>     | 1 495         | 1 615         | 1 661         | 1 744         | 1 744         | 1 899         |
| <b>OPCVM</b>             | 1 483         | 1 463         | 1 243         | 1 260         | 1 260         | 1 364         |
| <b>Assurance Vie</b>     | 2 375         | 2 435         | 2 407         | 2 394         | 2 394         | 2 479         |
| <b>Titres vifs</b>       | 8 592         | 7 960         | 7 052         | 6 923         | 6 923         | 7 878         |
| <b>Total AUA</b>         | <b>16 021</b> | <b>15 542</b> | <b>14 365</b> | <b>14 438</b> | <b>14 438</b> | <b>15 732</b> |

Décomposition du PNB France par activité

| en M€                   | T1-11       | T2-11       | T3-11       | T4-11       | 2011         | T1-12       |
|-------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|-------------|
| <b>Total PNB France</b> | <b>45,5</b> | <b>44,7</b> | <b>44,0</b> | <b>39,7</b> | <b>173,9</b> | <b>42,6</b> |
| <b>Banque</b>           | 22,1        | 23,7        | 23,2        | 23,3        | <b>92,2</b>  | 24,4        |
| <b>Courtage</b>         | 21,1        | 17,6        | 18,4        | 13,3        | <b>70,4</b>  | 15,7        |
| <b>Portail Internet</b> | 2,3         | 3,4         | 2,4         | 3,1         | <b>11,2</b>  | 2,4         |

Bilan au 31 mars 2012

| en M€   |              |              |  |              |              |
|---|--------------|--------------|--|--------------|--------------|
| ACTIF   |              |              | PASSIF   |              |              |
|   | 31/12/2011   | 31/03/2012   |  | 31/12/2011   | 31/03/2012   |
| Prêts et créances sur la clientèle  | 1 831        | 1 832        | Dettes envers la clientèle                                     | 3 323        | 3 504        |
| Prêts et créances sur établissements de crédit (incluant Caisse, banques centrales) | 1 312        | 1 363        | Dettes envers les établissements de crédit, dettes financières | 58           | 57           |
| Autres actifs   | 826          | 997          | Autres passifs   | 152          | 164          |
| Immobilisations et écart d'acquisition  | 258          | 258          | Capitaux propres   | 694          | 725          |
| <b>Total actif</b>  | <b>4 227</b> | <b>4 450</b> | <b>Total passif</b>  | <b>4 227</b> | <b>4 450</b> |