

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

## Nomination de Quy Nguyen-Ngoc au poste de directeur des relations investisseurs du groupe Teleperformance

PARIS, LE 26 SEPTEMBRE 2012 – Quy Nguyen-Ngoc est nommé directeur des relations investisseurs, rattaché à Olivier Rigaudy, directeur administratif et financier du groupe Teleperformance.

Depuis 2001, il a été successivement en charge des relations investisseurs chez Elior, Safran et Vallourec. Il a débuté sa carrière en 1994 comme analyste financier au CCF avant de rejoindre Exane en 1997. Agé de 43 ans, il est diplômé de l'ESCP Europe et titulaire d'une maîtrise d'économie.

### À PROPOS DU GROUPE TELEPERFORMANCE

Teleperformance, leader mondial des fournisseurs de services externalisés de gestion de la relation client et de centres de contacts, apporte ses services aux entreprises du monde entier dans le domaine de l'acquisition clients, des services de relations clients, de l'assistance technique et du recouvrement de créances. En 2011, Teleperformance a publié un chiffre d'affaires consolidé de 2 126,2 milliards d'euros (2 955 milliards de dollars sur la base d'un taux de change de 1 € pour 1,39 \$).

Le Groupe dispose d'environ 98 000 stations de travail informatisées et compte plus de 130 000 collaborateurs (équivalents temps plein) répartis sur 249 centres de contacts dans 49 pays. Il gère des programmes dans plus de 66 langues et dialectes pour le compte d'importantes sociétés internationales opérant dans de multiples secteurs d'activité.

Les actions Teleperformance, cotées sur NYSE Euronext Paris, compartiment A, sont éligibles au service de règlement différé et font partie des indices suivants : SBF 120, STOXX 600 et France CAC Mid & Small.

Symboles : RCF - ISIN : FR0000051807 – Reuters : ROCH.PA – Bloomberg : RCF FP

[www.teleperformance.com](http://www.teleperformance.com)

### CONTACTS

**QUY NGUYEN-NGOC**, directeur des relations investisseurs

TELEPERFORMANCE

Tel: + 33 1 53 83 59 87

[quy.nguyen@teleperformance.com](mailto:quy.nguyen@teleperformance.com)

**NANCY LEVAIN**

LT VALUE– Relations investisseurs et communication corporate

Tel: + 33 1 44 50 39 30 - + 33 6 72 28 91 44

[LTvalue@LTvalue.com](mailto:LTvalue@LTvalue.com)