

## Communiqué de presse

# Teleperformance Portugal reçoit la médaille d'or mondiale du meilleur centre de contacts externalisé décernée par ContactCenterWorld

*La prestigieuse distinction a été remise aux « Jeux Olympiques des centres de contacts » dans la catégorie « grands centres ».*

---

**PARIS, le 14 novembre 2012** – Teleperformance, leader mondial de la gestion de l'expérience client, annonce avoir remporté la médaille d'or mondiale du meilleur centre de contacts externalisé dans la catégorie « grands centres ». Cette distinction a été décernée à Las Vegas aux États-Unis par l'association mondiale de la relation client, ContactCenterWorld, lieu de partage et d'échange des meilleures pratiques mondiales dans le domaine des centres de contacts.

Les « *Top Ranking Performer Awards* » sont considérés par nombre de professionnels du secteur comme les trophées les plus prestigieux au niveau mondial. Ils ont été remis à l'issue d'une compétition acharnée entre les plus grands noms du secteur venus du monde entier.

**Raj Wadhvani, président de ContactCenterWorld, commente la réussite de Teleperformance :** « *Je suis très honoré de remettre à Teleperformance Portugal la médaille d'or distinguant le meilleur centre de contacts externalisé au niveau mondial dans la catégorie « grands centres » ; elle reflète le verdict des plus grands noms du secteur réunis à l'édition 2012 de la « Top Ranking Performers Global Best Practice Conference ». Teleperformance Portugal a participé à ce prestigieux concours considéré comme les Jeux Olympiques des centres de contacts en raison de sa dimension mondiale et de sa grande équité. À maintes reprises au cours de notre conférence, nous avons vu Teleperformance Portugal partager ses pratiques exemplaires avec les représentants du monde entier. C'est avec un immense plaisir que nous récompensons cette excellence par un trophée aussi réputé. Nous adressons toutes nos félicitations à João Cardoso et à l'équipe de Teleperformance Portugal. »*

**João Cardoso, président directeur général de Teleperformance Portugal :** « *Au nom de tous les collaborateurs de Teleperformance Portugal, je voudrais remercier Raj Wadhvani, les experts internationaux du jury, ainsi que ContactCenterWorld, la plus grande association au monde dans notre secteur, pour cette précieuse distinction. Nous avons eu l'honneur de gagner 11 trophées importants au cours des sept dernières années et sommes depuis trois ans classés parmi les meilleures entreprises au Portugal où il fait bon travailler. Cette récompense revêt une importance particulière à nos yeux car elle montre que nous sommes non seulement les meilleurs dans notre métier au Portugal et en Europe, mais aussi au niveau mondial. »*



**Daniel Julien, fondateur et président directeur général de Teleperformance :** « Je tiens à féliciter toute l'équipe de Teleperformance Portugal pour son excellence dans la durée. Cette reconnaissance a justifié notre choix de confier à notre filiale portugaise la mise en place de l'une de nos plates-formes multilingues clefs qui répond aux besoins de nos clients dans de nombreux pays et dans de nombreuses langues. Cette distinction internationale illustre parfaitement les niveaux de professionnalisme, de réactivité, de cohérence et d'engagement que nous entendons mettre au service de nos clients dans le monde entier. »

## À PROPOS DE TELEPERFORMANCE

Teleperformance, leader mondial des fournisseurs de services externalisés de gestion de la relation client et de centres de contacts, apporte ses services aux entreprises du monde entier dans le domaine de l'acquisition clients, des services de relations clients, de l'assistance technique et du recouvrement de créances. En 2011, Teleperformance a publié un chiffre d'affaires consolidé de 2 126,2 milliards d'euros (2 955 milliards de dollars sur la base d'un taux de change de 1 € pour 1,39 \$).

Le groupe dispose d'environ 98 000 stations de travail informatisées et compte plus de 130 000 collaborateurs (équivalents temps plein) répartis sur 250 centres de contacts dans 49 pays. Il gère des programmes dans plus de 66 langues pour le compte d'importantes sociétés internationales opérant dans de multiples secteurs d'activité.

Les actions Teleperformance, cotées sur NYSE Euronext Paris, compartiment A, sont éligibles au service de règlement différé et font partie des indices suivants : SBF 120, STOXX 600 et France CAC Mid & Small.

Symboles : RCF - ISIN : FR0000051807 – Reuters : ROCH.PA – Bloomberg : RCF FP

[www.teleperformance.com](http://www.teleperformance.com)

## CONTACTS

### RELATIONS INVESTISSEURS

#### TELEPERFORMANCE

QUY NGUYEN-NGOC, directeur des relations investisseurs  
Tél : + 33 1 53 83 59 87  
[quy.nguyen@teleperformance.com](mailto:quy.nguyen@teleperformance.com)

### PRESSE

#### TELEPERFORMANCE

MARK PFEIFFER  
+1 801 2575811  
[mpfeiffer@teleperformance.com](mailto:mpfeiffer@teleperformance.com)

LT VALUE – RELATIONS INVESTISSEURS ET COMMUNICATION CORPORATE  
NANCY LEVAIN  
Tél : + 33 1 44 50 39 30 - + 33 6 72 28 91 44  
[LTvalue@LTvalue.com](mailto:LTvalue@LTvalue.com)