



## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

# Brigitte Daubry, présidente de la région CEMEA de Teleperformance, est nommée présidente de Teleperformance France

---

**PARIS, LE 22 NOVEMBRE 2012** – Teleperformance annonce que madame Brigitte Daubry, présidente de la région Europe Continentale, Moyen Orient et Afrique (CEMEA) du groupe, est nommée présidente de Teleperformance France, suite à la démission de Peter Fergus O'Brien.

Le groupe salue Peter Fergus O'Brien pour ses réalisations à la tête de la filiale française, notamment l'amélioration de la qualité de service et du climat social dans l'entreprise.

Ayant toute confiance dans le professionnalisme de madame Brigitte Daubry et l'engagement de l'équipe managériale française en place, le comité exécutif de Teleperformance continuera d'apporter le soutien nécessaire au redressement de sa filiale dans un délai raisonnable, qui reste un objectif clé du groupe.

## À PROPOS DE TELEPERFORMANCE

Teleperformance, leader mondial des fournisseurs de services externalisés de gestion de la relation client et de centres de contacts, apporte ses services aux entreprises du monde entier dans le domaine de l'acquisition clients, des services de relations clients, de l'assistance technique et du recouvrement de créances. En 2011, Teleperformance a publié un chiffre d'affaires consolidé de 2 126,2 milliards d'euros (2 955 milliards de dollars sur la base d'un taux de change de 1 € pour 1,39 \$).

Le groupe dispose d'environ 98 000 stations de travail informatisées et compte plus de 130 000 collaborateurs (équivalents temps plein) répartis sur 250 centres de contacts dans 49 pays. Il gère des programmes dans plus de 66 langues pour le compte d'importantes sociétés internationales opérant dans de multiples secteurs d'activité.

Les actions Teleperformance, cotées sur NYSE Euronext Paris, compartiment A, sont éligibles au service de règlement différé et font partie des indices suivants : SBF 120, STOXX 600 et France CAC Mid & Small.

Symboles : RCF - ISIN : FR0000051807 – Reuters : ROCH.PA – Bloomberg : RCF FP

[www.teleperformance.com](http://www.teleperformance.com)

## CONTACTS

### RELATIONS INVESTISSEURS

QUY NGUYEN-NGOC, directeur des relations investisseurs - Groupe Teleperformance

Tél : + 33 1 53 83 59 87

[quy.nguyen@teleperformance.com](mailto:quy.nguyen@teleperformance.com)

### RELATIONS PRESSE

VIRGINIE HEUZÉ, directrice de la communication - Teleperformance France

Tél : + 33 1 55 76 40 30

[virginie.heuze@fr.teleperformance.com](mailto:virginie.heuze@fr.teleperformance.com)