

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Emily Abrera rejoint le conseil d'administration de Teleperformance

PARIS, LE 21 DECEMBRE 2012 –Le conseil d'administration de Teleperformance, réuni mardi 27 novembre 2012, a décidé à l'unanimité, de coopter Madame Emily Abrera en qualité d'administrateur, en remplacement de Madame Martine Dassault, démissionnaire. La ratification de cette cooptation et le renouvellement de son mandat pour une durée de quatre ans seront proposés à la prochaine assemblée générale annuelle de la société prévue le 30 mai 2013.

Madame Emily Abrera est libre d'intérêt au regard du Code de gouvernement d'entreprise AFEP-MEDEF.

Daniel Julien, président du conseil d'administration de Teleperformance, a déclaré : « *De nationalité philippine, Emily Abrera a occupé les plus hautes responsabilités au sein du groupe média McCann Erickson en Asie-Pacifique. Elle est une grande figure du monde de la culture et de la communication dans cette région. Son expertise internationale et notamment sa parfaite connaissance des enjeux économiques, sociaux et environnementaux aux Philippines, marché clé de la gestion de l'expérience client chez Teleperformance, viendra renforcer la qualité des travaux et la gouvernance du conseil d'administration de Teleperformance. Je me réjouis de l'arrivée d'une personnalité de cette qualité et de cette richesse au sein de notre conseil d'administration* »

Madame Emily Abrera est depuis mai 2004 présidente honoraire de MacCann Erickson Philippines. Engagée dans de nombreuses causes d'intérêt général, elle préside depuis 2009 à l'association *Children's Hour Philippines* et est membre du conseil d'administration de la *Philippine Eagle Foundation*, de la *Philippine Board on Book for Young People* et de la *Philippine Cancer Society*. Elle est également présidente aux Philippines du *Cultural Center*, du *CCI Asia (Living Asia Chanel)*, ainsi que de la *Foundation for Communication Initiatives*. Elle est par ailleurs directeur indépendant chez Pioneer Insurance Corporation et Splash Corporation. Madame Emily Abrera a étudié le journalisme à l'Université des Philippines à Quezon city

À PROPOS DE TELEPERFORMANCE

Teleperformance, leader mondial des fournisseurs de services externalisés de gestion de la relation client et de centres de contacts, apporte ses services aux entreprises du monde entier dans le domaine de l'acquisition clients, des services de relations clients, de l'assistance technique et du recouvrement de créances. En 2011, Teleperformance a publié un chiffre d'affaires consolidé de 2 126,2 milliards d'euros (2 955 milliards de dollars sur la base d'un taux de change de 1 € pour 1,39 \$).

Le groupe dispose d'environ 98 000 stations de travail informatisées et compte plus de 130 000 collaborateurs (équivalents temps plein) répartis sur 250 centres de contacts dans 49 pays. Il gère des programmes dans plus de 66 langues pour le compte d'importantes sociétés internationales opérant dans de multiples secteurs d'activité.

Les actions Teleperformance, cotées sur NYSE Euronext Paris, compartiment A, sont éligibles au service de règlement différé et font partie des indices suivants : SBF 120, STOXX 600 et France CAC Mid & Small.

Symboles : RCF - ISIN : FR0000051807 – Reuters : ROCH.PA – Bloomberg : RCF FP

CONTACTS

RELATIONS INVESTISSEURS

QUY NGUYEN-NGOC, directeur des relations investisseurs

Tél : + 33 1 53 83 59 87

quy.nguyen@teleperformance.com