

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Sodexo : Progression de 7,4 % du chiffre d'affaires pour le premier trimestre 2012-2013

- Sodexo bénéficie de l'étendue de son réseau mondial et de son fort leadership dans les économies émergentes
- La croissance interne ressort à + 2,1% ; si l'on exclut l'impact positif de la Coupe du Monde de Rugby lors du premier trimestre 2011-2012, la croissance interne aurait été de + 3,3%

Issy-les-Moulineaux, le 9 janvier 2013 – Sodexo (NYSE Euronext Paris FR 0000121220-OTC : SDXAY), leader mondial des Services de Qualité de Vie, publie aujourd'hui le chiffre d'affaires du premier trimestre de l'exercice 2012-2013, clos le 30 novembre 2012.

Répartition du chiffre d'affaires par activité et zone géographique

Chiffre d'affaires en millions d'euros	T1 2012-2013	T1 2011-2012	Croissance interne ⁽¹⁾	Croissance interne hors Rugby ⁽²⁾	Effet de change ⁽³⁾	Croissance externe ⁽⁴⁾	Variation totale
Amérique du Nord	1 935	1 771	+ 0,6 %		+ 7,3 %	+ 1,4 %	+ 9,3 %
Europe continentale	1 519	1 466	+ 2,0 %		+ 0,8 %	+ 0,8 %	+ 3,6 %
Reste du Monde (Amérique latine, Afrique, Moyen-Orient, Asie, Australie et Bases-Vie)	949	847	+ 8,6 %		+ 3,5 %	+ 0,1 %	+ 12,2 %
Royaume-Uni et Irlande	369	357	- 7,3 %	+ 8,5 %	+ 7,3 %	+ 3,1 %	+ 3,1 %
Total Services sur site	4 772	4 441	+1,9%	+ 3,2 %	+4,4%	+1,1%	+7,4%
Services Avantages et Récompenses*	183	175	+ 6,7%		- 3,2%	+ 0,7%	+ 4,2%
Eliminations chiffre d'affaires interne	(3)	(4)					
TOTAL	4 952	4 612	+ 2,1%	+ 3,3 %	+ 4,2%	+ 1,1%	+ 7,4%

⁽¹⁾ Croissance interne : augmentation du chiffre d'affaires à périmètre constant et hors effet de change.

⁽²⁾ Croissance interne en excluant l'impact positif de 52 millions d'euros lié à la Coupe du Monde de Rugby au premier trimestre 2011-2012

⁽³⁾ Les principales variations de taux de change sont détaillées en Annexe 2 (page 12)

⁽⁴⁾ Croissance externe : Roth Bros (Etats-Unis,), activités de facilities management d'Atkins (Royaume-Uni), Lenôtre (France) et ServiBonos en Services Avantages et Récompenses* (Mexique).

* Précédemment dénommée Solutions de Motivation

Commentant ces chiffres, Michel Landel, Directeur Général de Sodexo, a déclaré :

« La pertinence de notre offre intégrée de Services de Qualité de Vie, notre leadership dans les pays émergents et l'étendue de notre réseau mondial continuent à expliquer la croissance de Sodexo au premier trimestre. Fort de ces atouts, nous sommes confiants dans notre capacité à saisir les opportunités de croissance de nos marchés, même si à plus court terme et dans le contexte économique actuel, notamment en Europe, la croissance interne devrait rester modeste. »

Analyse de la croissance interne du Groupe

en millions d'euros	Premier trimestre 2012-2013	Premier trimestre 2011-2012	Croissance interne	Croissance interne hors Rugby
Entreprises & Administrations	2 449	2 233	+ 4,2 %	+ 6,7 %
Santé & Seniors	1 091	1 047	- 1,0 %	
Education	1 232	1 161	+ 0,2 %	
Total Services sur Site	4 772	4 441	+ 1,9 %	+ 3,2 %
Services Avantages et Récompenses	183	175	+ 6,7 %	
Eliminations	(3)	(4)		
TOTAL	4 952	4 612	+ 2,1 %	+ 3,3 %

Services sur Site

La croissance interne en Services sur Site s'élève à + 1,9 %, ou + 3,2% hors effet de la Coupe du Monde de Rugby. Rappelons en effet que ce premier trimestre se compare à un premier trimestre 2011-2012 qui a bénéficié de 52 millions d'euros de chiffre d'affaires réalisé avec ce contrat d'hospitalité de la Coupe du Monde de Rugby.

La croissance interne en **Entreprises et Administrations** qui s'élève à + 4,2 % au premier trimestre 2012-2013, ou de 6,7% hors effet de la Coupe du Monde de Rugby, a profité de deux principaux facteurs positifs:

- une demande accrue des entreprises en Amérique du Nord et en Europe pour les contrats de services intégrés,
- un bon rythme de développement de Sodexo dans le Reste du Monde (particulièrement en Amérique latine et en Bases-Vie) malgré un ralentissement économique constaté depuis l'été dernier dans plusieurs pays.

Le recul de - 1 % de la croissance interne du chiffre d'affaires en **Santé et Seniors** traduit en particulier un taux de fidélisation de clients plus faible en 2011-2012. Notons que depuis le début de cet exercice les équipes de Sodexo ont remporté d'importants succès, notamment aux Etats-Unis, qui devraient contribuer à l'accélération de la croissance dans ce segment de clientèle sur les dix-huit prochains mois.

En Éducation la croissance interne est de + 0,2 %, notamment en raison d'une politique commerciale plus sélective dans les écoles publiques.

Services Avantages et Récompenses

La croissance interne du chiffre d'affaires s'élève à + 6,7 %, un niveau proche de celui de l'exercice 2011-2012, grâce à nouveau à la forte position de Sodexo en Amérique latine.

Analyse de la croissance interne des Services sur Site

En Amérique du Nord

Chiffre d'affaires

en millions d'euros	Premier trimestre 2012-2013	Premier trimestre 2011-2012	Croissance interne
Entreprises et Administrations	415	345	+ 5,6 %
Santé et Seniors	628	603	- 2,8 %
Education	892	823	+ 0,9 %
TOTAL	1 935	1 771	+ 0,6 %

- Avec une progression de + 5,6 %, la croissance interne en **Entreprises et Administrations** demeure élevée. Cette performance provient notamment du développement des services de facilities management pour des clients tels que General Electric, de la contribution de nouveaux contrats tels que le prestigieux Circuit of the Americas, berceau du Grand Prix des Etats-Unis de Formule 1, ainsi que de la poursuite d'un développement favorable dans les Bases-Vie au Canada.

Parmi les succès récents, il conviendra de citer le renouvellement et l'élargissement du contrat mondial avec Procter & Gamble (43 services).

- En **Santé et Seniors**, la croissance interne du chiffre d'affaires est en recul de - 2,8%. Cette baisse provient principalement du plein effet de la perte du contrat Ascension Health il y a un an.

En revanche, les succès commerciaux enregistrés depuis le début d'exercice 2012-2013 confirment clairement la pertinence de l'offre de Sodexo et ses perspectives de croissance à moyen terme, avec notamment la signature d'un contrat phare avec l'une de plus grandes chaînes américaines de maisons de retraites, HCR ManorCare (290 maisons de retraites réparties dans 32 états des Etats-Unis, près de 40 000 résidents pour un chiffre d'affaires annuel de 220 millions de USD une fois le contrat totalement déployé). Récemment Sodexo a également signé des contrats tels que Health Corporation of America (HCA), East Florida (9 hôpitaux), LA County (2 sites de UCLA Medical Center en Californie) et Ochsner Medical Center (Louisiane).

- En **Education**, la croissance interne est de + 0.9%. Ce chiffre s'explique notamment par la réduction des dépenses des étudiants dans les écoles et les universités et d'une moindre activité dans les stades universitaires, ainsi que par la fermeture temporaire de plus de 250 établissements scolaires de la côte Est suite au passage de l'ouragan Sandy en novembre dernier.

En Europe continentale

Chiffre d'affaires

en millions d'euros	Premier trimestre 2012-2013	Premier trimestre 2011-2012	Croissance interne
Entreprises et Administrations	896	848	+ 3,3 %
Santé et Seniors	353	351	+ 0,1 %
Education	270	267	+ 0,6 %
TOTAL	1 519	1 466	+ 2,0 %

- Sodexo enregistre une croissance interne de + 3,3 % en **Entreprises et Administrations**, un niveau en légère accélération par rapport à 2011-2012. Cette bonne performance s'explique en grande partie par la mise en œuvre de contrats à forte composante de facilities management, comme Deutsche Telekom en Allemagne, Gazprom et Rusal en Russie et Eli Lilly dans plusieurs pays. Par ailleurs, en France l'activité a bénéficié de l'ouverture d'un nouveau site à Nantes et de prestations supplémentaires pour le Ministère de la Justice. En revanche, l'activité en services de restauration a été généralement faible, du fait de l'impact des réductions de fréquentation, d'une baisse du ticket moyen et d'une réduction du nombre de prestations traitées. Parmi les succès récents des équipes de Sodexo, citons DNB (Norvège), le renouvellement du contrat KLM aux Pays-Bas et une nouvelle extension du contrat Deutsche Telekom (T-Mobile) en Allemagne.
- En **Santé et Seniors**, la croissance interne du chiffre d'affaires ressort à + 0,1 %. La progression sur sites existants, notamment en France, a été annulée par les conséquences d'un faible développement commercial au cours de l'exercice précédent et d'une politique commerciale plus sélective en Europe du Sud. Sodexo a récemment remporté de nouveaux contrats tels que Nouvelles Cliniques Nantaises (France) et Fruängsgården, Stockholm (Suède).
- En **Education**, la croissance interne du chiffre d'affaires est de + 0,6 %. En Espagne et en Italie notamment, la croissance sur site a été modeste compte tenu des pressions sur les budgets scolaires impliquant une baisse du nombre de prestations et d'un développement commercial prudent. Néanmoins, les équipes de Sodexo ont récemment signé la Ville de Fonte Nuova (Italie), Darussafaka Okul, Istanbul (Turquie), et l'Ensemble Scolaire des Recollets (Longwy) en France.

Reste du Monde (Amérique latine, Afrique, Moyen-Orient, Asie, Australie et Bases-Vie)

Chiffre d'affaires

en millions d'euros	Premier trimestre 2012-2013	Premier trimestre 2011-2012	Croissance interne
Entreprises et Administrations	875	773	+ 9,8 %
Santé et Seniors	42	38	+ 7,8 %
Education	32	36	- 17 %
TOTAL	949	847	+ 8,6 %

- A + 9,8%, la croissance interne en **Entreprises et Administrations** demeure élevée, tirée par le fort dynamisme de Sodexo dans le secteur minier en Australie et en Amérique latine et malgré quelques réductions de périmètre sur certains contrats miniers lors du passage de la phase de construction à celle d'exploitation en Asie-Pacifique. Des signes de décélération d'activité dans l'industrie se sont fait sentir notamment au Brésil, en Inde et plus récemment en Chine. Toutefois le développement commercial reste vigoureux et Sodexo a remporté de nombreux contrats dont AstraZeneca (Chine), Australian Submarine Corporation (Australie), Electrolux (Brésil), Pacific Rubiales Energy (Colombie) et Total E&P (Congo).
- Par ailleurs, Sodexo va fournir un service de soutien postal (concentration, acheminement et distribution des courriers et colis) en partenariat avec la Poste française aux 19 000 personnes déployées sur les bases militaires françaises à l'étranger. Ce projet novateur s'appuie sur l'expertise acquise par Sodexo dans les services sur site en milieux extrêmes.
- Le segment **Santé et Seniors** continue à se développer en Asie et en Amérique latine avec plusieurs nouvelles signatures comme Renmin University Hospital Wuhan (Chine). Le recul du chiffre d'affaires en **Education** (représentant seulement 3% du chiffre d'affaires du Reste du Monde) s'explique par le non-renouvellement d'un important contrat public au Chili.

Au Royaume-Uni et en Irlande

Chiffre d'affaires

en millions d'euros	Premier trimestre 2012-2013	Premier trimestre 2011-2012	Croissance interne	Croissance interne hors Rugby
Entreprises et Administrations	263	266	- 10,5 %	+11,1 %
Santé et Seniors	68	56	+ 5,3 %	
Education	38	35	- 2,9 %	
TOTAL	369	357	- 7,3 %	+8,5 %

- En **Entreprises et Administrations**, le chiffre d'affaires du premier trimestre 2012-2013 a connu une progression de + 11,1% (hors rugby)¹ dont près de la moitié s'explique par la contribution des Jeux Paralympiques de Londres début septembre 2012 (environ 13 millions d'euros de chiffre d'affaires). Le solde de cette bonne progression résulte de la montée en puissance de plusieurs contrats de services intégrés tels qu'Unilever, Astra Zeneca et Eli Lilly.
- En **Santé et Seniors** la croissance interne de + 5,3 % s'explique principalement par le développement de nouveaux services pour un grand hôpital universitaire (North Staffordshire University Hospital). Il convient par ailleurs de préciser une reprise récente du développement commercial, avec par exemple la signature du contrat du Brighton and Sussex University Hospital.
- Enfin, en **Education**, le recul de - 2,9 % de la croissance interne reflète la poursuite d'une politique commerciale plus sélective avec le secteur public. Parmi les succès récents, notons St. Andrews College, Dublin (Irlande).

¹ Le chiffre d'affaires du premier trimestre 2011-2012 avait bénéficié de 52 millions d'euros dans le cadre du contrat d'hospitalité de la Coupe du Monde de Rugby.

Services Avantages et Récompenses

Volume d'émission

en millions d'euros	Premier trimestre 2012-2013	Premier trimestre 2011-2012	Croissance interne
Amérique latine	1 855	1 643	+ 18,4 %
Europe et Asie	2 103	2 016	+ 2,8 %
TOTAL	3 958	3 659	+ 9,8 %

Chiffre d'affaires

en millions d'euros	Premier trimestre 2012-2013	Premier trimestre 2011-2012	Croissance interne
Amérique latine	100	95	+ 11,7 %
Europe et Asie	83	80	+ 0,9 %
TOTAL	183	175	+ 6,7 %

- La croissance interne du chiffre d'affaires de l'activité est due au dynamisme de Sodexo en Amérique latine. La hausse de la valeur faciale* (en particulier au Brésil et au Venezuela) et l'augmentation du nombre de bénéficiaires continuent à être d'importants facteurs de croissance. Toutefois, les pressions sur les commissions au Brésil ont creusé un écart entre croissance du volume d'émission et croissance du chiffre d'affaires au premier trimestre.
- En Europe, la croissance a été plus modeste, compte-tenu de l'impact du changement de réglementation en Hongrie (intervenu au 1er janvier 2012), d'une conjoncture plus difficile et d'une baisse de la demande en Italie. En revanche, l'activité en Belgique et en France est restée solide.
- Parmi les succès commerciaux récents, citons Serviço Federal de Processamento de Dados, Universidade Estadual de Campinas et Pepsico au Brésil, Unidad Nacional de Protección (Colombie), Edere S.A (Mexique), Transporte de Valores Viseteca (Venezuela), Roche Farma, (Espagne) et Ekol Lojistik (Turquie).

A noter également le succès de la nouvelle carte cadeau *Spirit of Cadeau* en France (produits et services destinés à la maison et au sport) à l'occasion des fêtes de fin d'année.

* Valeur de chaque chèque / carte

Croissance externe

Le 2 novembre 2012, Sodexo a étendu sa présence en Amérique latine avec l'acquisition de **Servi-Bonos**, un acteur de premier plan sur le marché des chèques et cartes de restauration au Mexique. Avec un portefeuille de 5 000 clients présents sur l'ensemble du territoire mexicain, Servi-Bonos a enregistré en 2011 un volume d'émission de près de 300 millions d'euros.

Le 24 décembre 2012, Sodexo a accru sa présence en Inde grâce à l'acquisition de **MacLellan India**, leader indien des services de facilities management avec une expertise spécifique en services de climatisation, de chauffage, d'entretien et en gestion énergétique. L'acquisition de MacLellan India contribue ainsi à l'expertise du groupe en matière de services techniques.

Ces acquisitions n'ont pas eu d'impact significatif sur la solidité financière du Groupe par rapport à la situation au 31 août 2012.

Prix et distinctions

- Le service d'assistance non-médicalisée aux personnes âgées à domicile de Sodexo a été mis à l'honneur dans le palmarès Franchise 500 © 2013 du magazine Entrepreneur, qui a classé le Groupe premier dans la catégorie Assistance aux personnes âgées.
- En Octobre dernier, Sodexo a reçu en Colombie le prix « **Entreprendre pour la Paix** ». Cette initiative, menée en partenariat avec la Fondation Suramericana, l'Agence Colombienne de Réinsertion (ACR) et le Programme Paix et Réconciliation de la Mairie de Medellín, favorise la réintégration par le travail de populations vulnérables en raison du conflit colombien et notamment de victimes et d'ex-combattants de groupes armés illégaux.

Principaux risques et incertitudes

Les principaux risques et incertitudes identifiés par le Groupe dans la section « Facteurs de risques » du Document de référence 2011/2012 déposé auprès de l'Autorité des Marchés Financiers le 12 novembre 2012 n'ont pas subi d'évolution significative.

Perspectives

Comme annoncé par Michel Landel en novembre dernier, Sodexo prévoit **pour l'exercice 2012-2013 une croissance modeste¹ de son chiffre d'affaires et de son résultat opérationnel** par rapport à l'exercice précédent qui bénéficiait d'événements spécifiques (la Coupe du Monde de Rugby, les Jeux Olympiques et une 53^{ème} semaine en Amérique du Nord).

¹ Hors effet de change et ajustement comptable favorable en 2011 – 2012 sur les retraites au Royaume-Uni

Prochains rendez-vous de communication financière

Assemblée Générale	21 janvier 2013
Païement du dividende au titre de l'exercice 2011-2012	4 février 2013
Résultats du premier semestre 2012-2013	18 avril 2013
Chiffre d'affaires des 9 premiers mois 2012-2013	3 juillet 2013

Conférence téléphonique

Sodexo tient aujourd'hui une conférence téléphonique (en anglais) à 8h30 (heure française) au cours de laquelle sera commenté le chiffre d'affaires des trois premiers mois de l'exercice 2012-2013. Cette présentation peut être suivie en direct via webcast sur www.sodexo.com. Le communiqué de presse et la présentation seront disponibles sur le site Internet du Groupe www.sodexo.com, à partir de 7h, dans la rubrique « Dernières actualités ». L'enregistrement de la conférence sera disponible au **+44 (0) 1452 550 000**, suivi du code **82 75 12 49**.

À propos de Sodexo

Créé en 1966 par Pierre Bellon, Sodexo est le leader mondial des services qui améliorent la Qualité de Vie, facteur essentiel de performance des individus et des organisations. Présent dans 80 pays, Sodexo sert chaque jour 75 millions de consommateurs avec une offre unique de Services sur Site, de Services Avantages et Récompenses et de Services aux Particuliers et à Domicile. Avec plus de 100 métiers, Sodexo propose à ses clients une offre intégrée de services, fruit de plus de 45 ans d'expérience : de l'accueil, la sécurité, l'entretien et la propreté, à la restauration et la gestion des installations et matériels ; des Pass Repas, Pass Cadeaux et Pass Transports pour les salariés jusqu'aux services d'aide à domicile et de conciergerie. La réussite et la performance de Sodexo reposent sur son indépendance, son modèle économique durable, ainsi que sa capacité à assurer le développement et l'engagement de ses 420 000 collaborateurs à travers le monde.

Chiffres-clés (au 31 août 2012)

18,2 milliards d'euros de CA consolidé

420 000 collaborateurs

20^e employeur mondial

80 pays

34 300 sites

75 millions de consommateurs chaque jour

10 milliards d'euros de capitalisation boursière (au 8 janvier 2013)

Avertissement :

Ce communiqué contient des informations pouvant être réputées informations prévisionnelles, telles que les déclarations autres que les déclarations de faits historiques ou actuels. Ces informations prévisionnelles reflètent l'opinion de la Direction Générale à la date de leur rédaction, et nous n'assumons aucune obligation quant à la mise à jour de ces données. Le lecteur ne devra pas accorder une confiance trop importante à ces informations.

Contacts

Presse	Analystes et Investisseurs
Laura SCHALK Tél. & Fax : +33 1 57 75 85 69 Courriel : laura.schalk@sodexo.com	Pierre BENAICH Tél. & Fax : +33 1 57 75 80 56 Courriel : pierre.benaich@sodexo.com

ANNEXE 1

Sélection de nouveaux clients - 1^{er} trimestre

Services sur Site

Entreprises et Administrations

AstraZeneca, Shanghai, Chine
Australian Submarine Corporation, Australie
Banco Bradesco S.A., Osasco, Brésil
DNB, Oslo, Norvège
Electrolux, São Carlos, Brésil

Défense

Ministère de la Défense pour le consortium Sodexo-La Poste, France

Santé et Seniors

HCR ManorCare (290 maisons de retraites réparties dans 32 Etats des Etats-Unis)
HCA East Florida, Floride, Etats-Unis (9 hôpitaux)
LA County, Californie, Etats-Unis (2 sites de UCLA Medical Center)
Ochsner Medical Center, Louisiane, Etats-Unis
Brighton & Sussex University Hospital, Brighton, Royaume-Uni
Fruängsgården, Stockholm, Suède
Nouvelles Cliniques Nantaises, Nantes, France
Renmin Hospital of Wuhan University, Wuhan, Chine

Éducation

Baker University, Kansas, Etats-Unis
Inglewood Unified School District, Californie, Etats-Unis
St. Andrews College, Dublin, Irlande
Al Mareefa College, Riyad, Arabie Saoudite
Darussafaka Okul, Istanbul, Turquie
Ensemble Scolaire des Recollets, Longwy, France

Bases-Vie

Campamento Pionero, Antofagasta, Chili
Jascon 31 Floatel, Congo
Manitoba Hydro Keeyask, Gillam, Canada
Pacific Rubiales Energy, Puerto Gaitan, Colombie
Sakhalin Energy Investment Company Ltd., Yuzhno-Sakhalinsk, Russie

Sports et loisirs

Château de Fillerval, Thury-sous-Clermont, France

Services Avantages et Récompenses

Europe

Aldi, Belgique
B2s SAS, France
Ekol Lojistik, Turquie
Euronics, Italie
Roche Farma, Espagne

Amérique latine

Edere S.A. de C.V., Mexique
Pepsico, Brésil
Serviço Federal de Processamento de Dados (SERPRO), Brésil
Transporte de Valores Viseteca, Venezuela
Unidad Nacional de Protección, Colombie
Universidade Estadual de Campinas, Brésil

Asie

Delhi Metro Rail Corporation Ltd., Inde
Jia Ding Telecom Bureau, Chine

ANNEXE 2

Taux de change

L'impact positif des effets de conversion ressort à **+ 4,2 %** au cours des trois premiers mois de l'exercice, provenant principalement **du renforcement du dollar américain et de la livre sterling** par rapport à l'euro. Dans le Reste du Monde, la **dévalorisation du real brésilien** par rapport à l'euro s'est trouvée partiellement atténuée par d'autres devises en Amérique latine et en Asie-Pacifique qui se sont appréciées par rapport à l'euro.

Il est à noter que, contrairement aux entreprises exportatrices, les recettes et les charges opérationnelles des filiales de Sodexo sont réalisées dans la même devise ; en conséquence, les variations de change n'entraînent pas de risques opérationnels.

Les principaux taux de change moyens pour les trois premiers mois de l'exercice 2012-2013 sont :

1 EUR =	Taux moyen Premier trimestre 2012-2013	Taux moyen Premier trimestre 2011-2012	Variation
dollar US	1,2906	1,3803	+ 7,0 %
livre sterling	0,8025	0,8701	+ 8,4 %
real brésilien	2,6398	2,4128	- 8,6 %