

INFORMATION RÈGLEMENTÉE

Dépôt du document de référence Teleperformance 2012 incluant le rapport financier annuel 2012

PARIS, 1^{ER} MARS 2013 - Teleperformance annonce que le document de référence établi pour l'exercice clos le 31 décembre 2012 a été déposé le 28 février 2013 auprès de l'Autorité des marchés financiers sous le numéro D.13-0091.

Les documents suivants ont été intégrés dans le document de référence :

- le rapport financier annuel 2012 ;
- le rapport sur les conditions de préparation et d'organisation des travaux du conseil de surveillance et les procédures de contrôle interne ;
- l'information relative aux honoraires des contrôleurs légaux des comptes ;
- le descriptif du programme de rachat d'actions.

Le document de référence en version française est disponible sur le site de l'autorité des marchés financiers et sur le site internet de Teleperformance à l'adresse suivante : www.teleperformance.com dans la rubrique Relations Investisseurs / Documentation / Rapports.

Une version anglaise du document de référence 2012 sera disponible sur le site internet de la société au plus tard le 8 mars 2013.

À PROPOS DU GROUPE TELEPERFORMANCE

Teleperformance, leader mondial de la gestion de l'expérience client externalisée, apporte ses services aux entreprises du monde entier dans le domaine de l'acquisition clients, des services de relations clients, de l'assistance technique et du recouvrement de créances. En 2012, Teleperformance a publié un chiffre d'affaires consolidé de 2 347 millions d'euros (3 028 millions de dollars sur la base d'un taux de change de 1 € pour 1,29 \$).

Le groupe dispose d'environ 101 000 stations de travail informatisées et compte 138 000 collaborateurs répartis sur plus de 260 centres de contacts dans 46 pays couvrant 78 marchés. Il gère des programmes dans plus de 66 langues pour le compte d'importantes sociétés internationales opérant dans de multiples secteurs d'activité.

Les actions Teleperformance, cotées sur NYSE Euronext Paris, Eurolist - compartiment A, sont éligibles au service de règlement différé et font partie des indices suivants : SBF 120, STOXX 600 et France CAC Mid & Small.

Symboles : RCF - ISIN : FR0000051807 – Reuters : ROCH.PA – Bloomberg : RCF FP

www.teleperformance.com