



## Bull signe un contrat de services avec le groupe Tele Columbus

Un contrat de 5 ans garantit la stabilité de l'exploitation informatique de l'opérateur de réseau câblé berlinois et permet d'étendre les plages horaires d'assistance technique, au profit des utilisateurs finaux.

**Paris, 30 Mai 2013** – Bull vient de remporter un contrat d'externalisation informatique sur cinq ans du groupe Tele Columbus, l'un des grands prestataires allemands de télévision, Internet et téléphonie haut débit.

Dans le cadre de l'accord, Bull prendra en charge tous les services informatiques de Tele Columbus sur ses sites centraux de Berlin et Hanovre. Tele Columbus garantira la stabilité de son exploitation informatique et pourra étendre les plages horaires de l'assistance technique tout en diminuant ses coûts et en augmentant l'efficacité de ses services. Un contrat de 6 niveaux de service (*Service Level Agreements - SLAs*) ont été définis entre Bull et Tele Columbus. Sur la base de ces SLAs, Bull assurera la responsabilité et les performances pour les services suivants : accès, back-office, infrastructure, exploitation serveurs, poste de travail et services complexes.

Frank Posnanski, directeur général et directeur du groupe Tele Columbus, explique : « *Suite à un long processus de sélection, nous avons opté pour Bull comme partenaire informatique, car nous avons été convaincus par l'expertise de Bull et sa flexibilité dans la constitution des services d'externalisation. Avec le support de Bull, nous comptons réduire nos coûts d'assistance technique informatique tout en augmentant la qualité de service. Nos clients en bénéficieront puisque nous pourrons leur offrir à l'avenir des services multimédias encore plus sûrs et plus efficaces qu'auparavant.* »

Gerd-Lothar Leonhart, DG de Bull Allemagne, déclare : « *Ce contrat est majeur pour Bull. Il montre clairement qu'aujourd'hui, Bull est un prestataire significatif sur le marché des services d'infogérance.* » Et Michael Heinrichs, directeur financier de Bull Allemagne, d'ajouter : « *Aider le groupe Tele Columbus à optimiser ses services informatiques est un défi intéressant, que nous relepons avec plaisir.* »

### À propos de Tele Columbus

Le groupe Tele Columbus compte parmi les plus grands opérateurs de réseau câblé en Allemagne. Il s'est imposé comme prestataire multimédia et télécoms depuis 1985. Près de 2 millions de foyers câblés sont desservis par Tele Columbus en télévision, et de plus en plus de clients reçoivent des bouquets de programmes numériques, l'accès à Internet et à la téléphonie haut débit. En tant que prestataire national ancré à l'échelle régionale, le groupe est particulièrement présent dans toute la zone centrale de Berlin, Brandebourg, Saxe, Saxe-Anhalt et Thuringe ainsi que dans de nombreuses régions importantes d'Allemagne de l'Ouest.

### À propos de Bull

Bull est un des leaders mondiaux des systèmes numériques critiques. Le groupe développe et met en œuvre des solutions de haute technologie qui optimisent la puissance et la sécurité des systèmes d'informations de ses clients.

Bull se positionne sur des marchés à très forte valeur ajoutée : la simulation numérique, le cloud computing, les centrales numériques, l'infogérance et la sécurité.

Aujourd'hui, Bull compte 9 300 collaborateurs dans plus de 50 pays, dont 700 personnes entièrement dédiées à la R&D. En 2012, le groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 1,3 milliards d'euros.

Pour plus d'informations :

[www.bull.fr](http://www.bull.fr)

[www.facebook.com/Bull](http://www.facebook.com/Bull)

<http://twitter.com/bullfr>

**Contact presse :**

Bull – Aurélie Negro [aurelie.negro@bull.net](mailto:aurelie.negro@bull.net) Tél : +33 (0)1 58 04 05 02

**Contact investisseurs:**

Bull – Vincent Biraud - [vincent.biraud@bull.net](mailto:vincent.biraud@bull.net) - Tél : +33 (0)1 58 04 04 23