

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Sodexo élargit son partenariat avec Nokia en tant que prestataire global de services sur site

Issy-les-Moulineaux, 6 juin 2013 - Sodexo, leader mondial des services de Qualité de Vie, vient d'élargir son partenariat avec l'entreprise Nokia, leader des communications mobiles et des services de cartographie en ligne. Les deux sociétés ont signé un contrat global de long terme comprenant une large gamme de services intégrés pour la gestion des sites de bureaux de Nokia à travers le monde. À ce jour, le contrat s'étend sur 55 pays et 140 sites ; d'ici douze mois, il devrait couvrir l'ensemble des 66 pays et des 290 sites dans lesquels Nokia est implanté.

Ce contrat inaugure une nouvelle forme de partenariat entre les deux sociétés. En tant qu'unique prestataire, Sodexo propose désormais une solution qui simplifie les procédures existantes, accroît la visibilité et l'évaluation globale des performances et offre la flexibilité nécessaire pour répondre à l'évolution des besoins de Nokia.

L'expertise de Sodexo dans le domaine des services de gestion de sites, de leur conception à leur fonctionnement opérationnel, a permis au groupe de développer une offre complète de services innovants allant de la maintenance technique et de la gestion énergétique à la restauration, la conciergerie et les programmes de bien-être. Cet accompagnement global est vecteur d'harmonisation et de synergies entre les sites de Nokia dans le monde. Sodexo propose également ses services d'avantages et récompenses aux personnels de Nokia dans 15 pays. À travers son offre unique de services de Qualité de Vie et sa stratégie centrée sur le client, Sodexo contribue à la motivation et au bien-être du personnel de Nokia, et à hisser ainsi l'entreprise au rang d'employeur de choix dans son secteur.

Pour **Sylvia Metayer, Directrice Grands Comptes Internationaux de Sodexo**, « ce développement majeur de notre partenariat avec Nokia est le fruit d'une collaboration étroite avec ce client stratégique depuis plus de vingt ans. Nous mettons à profit notre connaissance des enjeux de Nokia pour offrir des services à forte valeur ajoutée et contribuer à la qualité de vie de ses collaborateurs. Garantir un niveau de performance pour tous les services délivrés sur ses sites permet à Nokia de se concentrer sur son cœur de métier. »

Pour **Riku Pentikainen, Directeur des Partenariats Stratégiques pour la Sécurité et les Ressources au Travail de Nokia**, « ce partenariat répond à la stratégie de Nokia qui vise à aider le personnel de Nokia à être toujours plus performants en leur fournissant des services de qualité et un environnement de travail adapté. En tant que prestataire unique, Sodexo a pris en charge tous ces services, mis en place un soutien interdisciplinaire et nommé d'excellents collaborateurs pour gérer les sites, ce qui lui a permis d'améliorer les services tout en dégagant des synergies commerciales. »

À propos de Sodexo

Le Groupe Sodexo

Créé en 1966 par Pierre Bellon, Sodexo est le leader mondial des services qui améliorent la Qualité de Vie, facteur essentiel de performance des individus et des organisations. Présents dans 80 pays, Sodexo sert chaque jour 75 millions de consommateurs avec une offre unique de Services sur Site, de Services Avantages et Récompenses et de Services aux Particuliers et à Domicile. Avec plus de 100 métiers, Sodexo propose à ses clients une offre intégrée de services, fruit de plus de 45 ans d'expérience : de l'accueil, la sécurité, l'entretien et la propreté, à la restauration et la gestion des installations et matériels ; des Pass Repas, Pass Cadeaux et Pass Transports pour les salariés jusqu'aux services d'aide à domicile et de conciergerie. La réussite et la performance de Sodexo reposent sur son indépendance, son modèle économique durable, ainsi que sa capacité à assurer le développement et l'engagement de ses 420 000 collaborateurs à travers le monde.

Chiffres-clés (au 31 août 2012)

Sodexo dans le monde

18,2 milliards d'euros de CA consolidé

420 000 collaborateurs

20^e employeur mondial

80 pays

34 300 sites

75 millions de consommateurs chaque jour

11,1 milliards d'euros de capitalisation boursière (au 17 avril 2013)

Contact

Laura SCHALK

Tel. & Fax : +33 1 57 75 85 69

laura.schalk@sodexo.com