



COMMUNIQUE DE PRESSE

Teleperformance remporte le prix Great Place to Work®

Teleperformance figure au palmarès des meilleures entreprises en Inde établi par l'Institut Great Place to Work®

PARIS, LE 10 JUILLET 2013 – Teleperformance, leader mondial de la gestion multicanal de l'expérience client externalisée, a annoncé aujourd'hui que sa filiale indienne avait été citée parmi les entreprises où il fait bon travailler en 2013 par le prestigieux Institut Great Place to Work®.

Teleperformance India, dont les activités ont commencé en 2001, emploie actuellement plus de 4 500 personnes au service de ses clients de toute nationalité et appartenant à tous les principaux secteurs d'activité. La société continue d'accroître les niveaux de performance, de qualité et de traitement des salariés, déterminant ainsi les normes de référence de la profession.

Sanjay Mehta, Directeur général de Teleperformance India, a déclaré : « Cette distinction récompense l'efficacité de nos efforts et la pertinence de notre stratégie centrés sur le développement du capital humain. Teleperformance attire les meilleurs talents du marché. Nous offrons à nos collaborateurs un excellent environnement de travail et de nombreuses opportunités de développement personnel et professionnel. Il est tout à fait gratifiant d'être reconnu pour des valeurs dans lesquelles nous croyons beaucoup. Teleperformance est très honorée d'avoir été distinguée par un institut indépendant si éminent. »

Les entreprises en compétition suivent une procédure rigoureuse de sélection. Leur classement est fondé essentiellement sur les réponses des collaborateurs à l'enquête Great Place to Work Trust Index©. Cette dernière considère non seulement leur perception de leur lieu de travail mais également leur évaluation et leurs commentaires portant sur la culture d'entreprise.

Selon Basuri Dutta, Practice Head de l'Institut Great Place to Work® en Inde, « dans les entreprises Great Place to Work®, les collaborateurs ont confiance dans leur employeur, sont fiers de leur travail et apprécient le travail en équipe. »

Paulo César Salles Vasques, directeur général du groupe Teleperformance, ajoute : « Le groupe Teleperformance a connu, dans son histoire, des transformations radicales de sa culture d'entreprise, ce qui est également le cas des opérations en Inde. Ainsi, malgré un secteur d'activité difficile, nous avons su créer et entretenir une culture d'entreprise constructive et un environnement de travail collaboratif, propices à l'épanouissement professionnel et personnel. En résumé, nous considérons



notre stratégie axée sur le développement du capital humain comme un véritable vecteur de différenciation, en phase avec l'approche nos clients. Je tiens à féliciter Sanjay et toute l'équipe de Teleperformance India pour la manière dont ils ont su incarner cette culture et à remercier l'Institut Great Place to Work® pour sa reconnaissance de cet effort. »

À PROPOS DE GREAT PLACE TO WORK®

C'est en 1981 que l'institut Great Place to Work® publie son premier palmarès des entreprises « Best Companies to Work For® » récompensant leur esprit de confiance, de fierté et de solidarité. Great Place to Work® est présent dans 45 pays et suit plus de 5 500 entreprises représentant plus de 10 millions d'employés à travers le monde.

À PROPOS DU GROUPE TELEPERFORMANCE

Teleperformance, leader mondial de la gestion multicanal de l'expérience client externalisée, apporte ses services aux entreprises du monde entier dans le domaine de l'acquisition clients, des services de relations clients, de l'assistance technique et du recouvrement de créances. En 2012, Teleperformance a publié un chiffre d'affaires consolidé de 2,347 milliards d'euros (3,028 milliards de dollars sur la base d'un taux de change de 1 € pour 1,29 \$). Le groupe dispose d'environ 100 000 stations de travail informatisées et compte plus de 138 000 collaborateurs répartis sur plus de 270 centres de contacts dans 46 pays couvrant 78 marchés. Il gère des programmes dans plus de 66 langues et dialectes pour le compte d'importantes sociétés internationales opérant dans de multiples secteurs d'activité.

Les actions Teleperformance, cotées sur NYSE Euronext Paris, Eurolist - compartiment A, sont éligibles au service de règlement différé et appartiennent aux indices suivants : SBF 120, STOXX 600 et France CAC Mid & Small. Symboles : RCF - ISIN : FR0000051807 – Reuters : ROCH.PA – Bloomberg : RCF FP

www.teleperformance.com

CONTACTS

RELATIONS INVESTISSEURS

QUY NGUYEN-NGOC,
Tél. : + 33 1 53 83 59 87
quy.nguyen@teleperformance.com

RELATIONS PRESSE

MARK PFEIFFER
Tél. : + 1 801 257 5811
mark.pfeiffer@teleperformance.com