



Résultats du 3^{ème} trimestre 2013

Forte croissance de l'activité en France mais impact des dépréciations exceptionnelles

Boursorama en France : en route vers les 500 000 clients

- Ouverture record de comptes courants à 21 064, +64 %
- Production record de crédits immobiliers à 248 millions d'euros, +85 % (ratio Crédits/Dépôts de 61 %)
- Dépôts bilanciaux en augmentation de +14 % à 3,9 milliards d'euros

Dépréciation exceptionnelle des écarts d'acquisition et autres actifs incorporels de Selftrade (Royaume-Uni) et d'OnVista (Allemagne), de 63,4 millions d'euros

Poursuite du plan d'amélioration des processus chez Selftrade (Royaume-Uni), impact sur les résultats

Progression du fonds de commerce d'OnVista (Allemagne), mais révision des perspectives de croissance

Croissance soutenue de l'activité de Self Bank en Espagne

RBE Groupe 9 mois 2013 (hors exceptionnels) en ligne avec la guidance : repli d'environ -20/-25 %

RNPG 9 mois 2013 : -39,8 millions d'euros

RNPG 9 mois (hors exceptionnels) : 23,6 millions d'euros (-18 %)

En M€	T3 2012	T3 2013	Δ T3-13/ T3-12	9M 2012	9M 2013	Δ 9M-13/ 9M-12
<i>Produit net bancaire</i>	48,9	49,6	1 %	150,6	153,9	2 %
<i>Total charges d'exploitation</i>	(32,9)	(43,5)	32 %	(103,9)	(117,4)	13 %
<i>Résultat brut d'exploitation</i>	16,1	6,1	-62 %	46,7	36,5	-22 %
<i>Coût net du risque</i>	(0,2)	(0,4)	n.s.	(1,0)	(1,4)	44 %
<i>Résultat net part du Groupe</i>	10,0	(57,4)	n.s.	28,8	(39,8)	n.s.

«En France, l'activité de Boursorama connaît une croissance record, avec plus de 21 000 comptes courants ouverts ce trimestre et une progression de +85 % de la production de crédits immobiliers. Nous sommes confiants quant à l'atteinte de notre objectif de 500 000 clients fin 2013. Boursorama a déprécié sur ce trimestre les écarts d'acquisition des filiales Selftrade (Royaume-Uni) et OnVista (Allemagne) dont les valorisations n'étaient plus justifiées.» déclare **Marie Cheval**, PDG de Boursorama.

Sauf indication contraire, les comparaisons sont établies à trimestre équivalent d'une année sur l'autre par rapport aux données publiées.

■ Performance groupe

Les résultats sont marqués par les dépréciations exceptionnelles des écarts d'acquisition et autres actifs incorporels relatifs à Selftrade et OnVista pour un montant total de 63,4 millions d'euros et dont la survenance est liée à la conjonction de plusieurs facteurs :

- Le renforcement des exigences de conformité impose des investissements complémentaires notamment dans les fonctions finance et risque. Par ailleurs, des évolutions réglementaires au Royaume-Uni modifient les modalités de gestion des dépôts clients avec des conséquences sur le niveau de marge d'intérêt.
- Pour le cas particulier de Selftrade, le retard pris au troisième trimestre 2013 sur une migration informatique engendre des coûts supplémentaires.
- Enfin, le marché du courtage actions pour les particuliers progresse moins vite qu'anticipé dans les pays concernés, alors même que Selftrade et OnVista tirent une partie importante de leur chiffre d'affaires de cette activité. Les hypothèses de croissance du plan d'affaires doivent être revues à la baisse.

Dans un contexte économique de faible croissance, avec des taux d'intérêt toujours bas, le Produit Net Bancaire groupe (PNB) du troisième trimestre 2013 est stable par rapport à l'an dernier (+1 %) à 49,6 millions d'euros. Le rebond des indices boursiers au cours de l'été a favorisé une meilleure performance de l'activité courtage : ainsi le nombre d'ordres traités augmente de +17 %.

Les charges d'exploitation sont en forte croissance à 43,5 millions d'euros (+32 %) sous l'effet conjugué des investissements de remise à niveau des processus et d'une dépréciation des actifs incorporels (6,4 millions d'euros) au Royaume-Uni d'une part, mais également des dépenses marketing et des investissements dans l'outil d'exploitation en France qui accompagnent la forte croissance du fonds de commerce. En conséquence, le Résultat Brut d'Exploitation (RBE) publié s'élève à 6,1 millions d'euros, en recul de -62 %.

Le Résultat Net Part du Groupe (RNPG) s'établit à -57,4 millions d'euros. Il intègre, outre la dépréciation d'actif incorporel au Royaume-Uni (6,4 millions d'euros), 53,0 millions d'euros de dépréciation d'écarts d'acquisition (29,8 millions au titre de Selftrade et 23,2 millions au titre d'OnVista) et 4,0 millions d'euros de dépréciation de crédits d'impôts différés au titre de la filiale Selftrade. Hors ces éléments exceptionnels, le RNPG s'élève à 6,0 millions d'euros, en repli de -40 %.

Sur les neuf premiers mois de l'année 2013, le PNB Groupe croît de +2 % à 153,9 millions d'euros. Le RBE publié est en retrait de -22 % à 36,5 millions d'euros, conformément à la guidance annoncée en début d'année. Le RNPG publié est en perte à -39,8 millions d'euros. Hors éléments exceptionnels, le RNPG s'élève à 23,6 millions d'euros, en recul de -18 %.

Les actifs sous administration progressent de +10 % pour atteindre 18,0 milliards d'euros, dont 4,9 milliards d'euros au titre de l'épargne bilancielle.

■ France

En M€	T3 2012	T3 2013	Δ T3-13/ T3-12	9M 2012	9M 2013	Δ 9M-13/ 9M-12
Produit net bancaire	38,5	39,3	2 %	117,9	122,4	4 %
Total charges d'exploitation	(22,3)	(25,4)	14 %	(71,8)	(77,1)	7 %
Résultat brut d'exploitation	16,1	13,9	-13 %	46,1	45,3	-2 %
Coût net du risque	(0,2)	(0,3)	n.s.	(0,9)	(1,3)	43 %
Résultat courant avant impôts	15,9	13,6	-14 %	45,1	44,0	-2 %
Résultat net part du Groupe	10,5	8,2	-22 %	29,2	27,8	-5 %

Le PNB France du troisième trimestre 2013 s'établit à 39,3 millions d'euros enregistrant une progression de +2 %, la marge d'intérêt est pénalisée par des taux bas. Le PNB de l'activité courtage croît de +21 %, bénéficiant d'une augmentation du nombre d'ordres traités à 728 380.

- **PNB banque** : 24,1 millions d'euros (-6 %), soit 61 % du PNB France
- **PNB courtage** : 13,1 millions d'euros (+21 %), soit 33 % du PNB France
- **Revenus de l'activité portail Internet** : 2,1 millions d'euros (+13 %), soit 6 % du PNB France

L'augmentation des charges d'exploitation à 25,4 millions d'euros (+14 %) s'explique notamment par le niveau des dépenses marketing, sur le troisième trimestre 2013, pour soutenir la conquête. En conséquence, le RBE est en recul de -13 % à 13,9 millions d'euros et le RNPG est en baisse de -22 % (effet de la surtaxe de l'impôt sur les sociétés) à 8,2 millions d'euros.

- **Activité bancaire**

En route vers les 500 000 clients

Au cours du troisième trimestre 2013, l'accélération des ouvertures de comptes courant a permis d'établir un nouveau record à 21 064 (+64 %). Boursorama compte 476 402 clients en France à fin septembre 2013.

La production de crédits immobiliers de Boursorama affiche une progression record (+85 %) à 248 millions d'euros avec un montant moyen par dossier en nette augmentation (182 000 contre 170 000 euros).

L'activité courtage enregistre un bon trimestre avec un volume d'ordres exécutés en croissance de +6 % alors que les volumes Euronext Paris sont stables. Cette croissance soutenue démontre la qualité et la profondeur de l'offre de courtage de Boursorama (nombre d'instruments proposés, richesse et présentation de l'information financière).

L'accroissement du fonds de commerce s'accompagne d'une augmentation des dépôts bilanciaux de +14 % à 3,9 milliards d'euros : les dépôts sur comptes courants progressent de +19 % à 856 millions d'euros, les dépôts sur les comptes d'épargne bancaire (CSL, LDD, Livret A, etc.) augmentent de +12 % à 2,2 milliards d'euros et les dépôts sur comptes titres croissent de +17 % à 867 millions d'euros.

La collecte Assurance Vie reste soutenue au troisième trimestre et permet à la banque d'afficher sur les neuf premiers mois de l'année, une collecte nette de 159 millions d'euros, soit +54 % par rapport à la même période l'an dernier, avec une part élevée en UC (24 %). Le fonds « Euro Exclusif » confirme son attractivité avec une progression des encours de +36 % à 45,6 millions d'euros et une augmentation de +27 % du nombre de contrats. Les encours totaux progressent de +10 % et s'établissent à 2,8 milliards d'euros.

Boursorama Banque bénéficie de la confiance de ses clients avec un taux de recommandation clients en progression à 92 % contre 90 %¹ et renouvelle son statut de « banque la moins chère² » (classement publié par le magazine Capital dans son numéro de novembre 2013).

Boursorama : première banque 100 % mobile

Lancé en juillet dernier, le site Responsive Web Design permet à Boursorama d'être aujourd'hui la première banque en France à offrir à ses clients une relation bancaire entièrement mobile. Avec un Smartphone ou une tablette, un prospect comme un client peut en quelques clics ouvrir et gérer son compte courant, souscrire à une offre de crédit, passer un ordre de bourse ou effectuer un arbitrage sur son contrat d'assurance vie.

Au cours du trimestre écoulé, le portail a été plébiscité par les internautes. boursorama.com a été élu site préféré des internautes français dans la catégorie finance, selon l'enquête NetObserver-Harris Interactive³. 80 %⁴ des internautes apprécient son nouveau design et ses nouvelles fonctionnalités.

¹ Source OpinionWay, juillet 2013 vs décembre 2012

² Dans la catégorie Employés, magazine Capital, novembre 2013

³ Source : Institut Harris Interactive, juillet 2013, classements réalisés à partir des votes effectués par des visiteurs réguliers de chacune des 9 catégories de sites retenues. Ce sont ainsi entre 8 084 et 15 593 internautes, selon la catégorie concernée, qui se sont exprimés en faveur de leur site préféré dans un univers qui leur est familier.

Le portail boursorama.com confirme également son statut de premier site français d'information économique et financière avec plus de 27 millions de visites mensuelles et 257 millions de pages vues par mois⁵. Les revenus publicitaires augmentent ainsi de façon significative au T3 2013 : le PNB média progresse de +13 %.

■ International

- **Selftrade, au Royaume-Uni**, enregistre une baisse du PNB de -34 % à 3,6 millions d'euros : les évolutions réglementaires modifiant les modalités de gestion des dépôts clients et l'environnement de taux bas ont un effet direct sur la marge d'intérêt. Le plan d'amélioration des process, en cours, et la dépréciation exceptionnelle d'actif incorporel comptabilisée ce trimestre conduisent à une forte croissance des frais généraux. Le résultat brut d'exploitation ressort à -8,9 millions d'euros (-2,5 millions d'euros hors dépréciation exceptionnelle), le RNPG affiche une perte importante -42,8 millions d'euros compte tenu d'une dépréciation d'écart d'acquisition de -29,8 millions d'euros et d'une dépréciation d'actif d'impôt différé de 4,0 millions d'euros. Hors éléments exceptionnels, il s'établit à -2,7 millions d'euros.
- **En Allemagne**, l'activité d'OnVista est marquée par une progression du fonds de commerce : le nombre de clients augmente de +13 % à 49 828 clients. L'activité courtage profite de gains de part de marché lié au bon positionnement tarifaire de l'offre On Vista et au rebond du marché : le volume d'ordres progresse ainsi de +46 % et les dépôts bilanciaux augmentent dans une même proportion à +43 %. En conséquence, le PNB augmente de +24 % à 3,9 millions d'euros. Les charges d'exploitation affichent une contraction de -9 % par rapport au T3 2012 en raison du plan de restructuration menée fin 2012/début 2013. Le RBE atteint l'équilibre à 0,1 million d'euros.
En dépit de ces bons résultats opérationnels, le plan d'affaires a été revu à la baisse et il en résulte une dépréciation de l'écart d'acquisition de -23,3 millions d'euros. Le RNPG d'OnVista s'établit en conséquence à -23,3 millions d'euros au T3 2013 ; il aurait été à l'équilibre sans cette dépréciation exceptionnelle.
- **En Espagne**, Self Bank connaît une croissance soutenue de son activité : le nombre de clients augmente de +12 % pour atteindre 43 017. Les dépôts bilanciaux connaissent une augmentation record de +72 % à 140 millions d'euros, bénéficiant de la forte progression des revenus du courtage et du succès croissant de l'offre bancaire de Self Bank sur son marché. Au troisième trimestre 2013, le PNB est en augmentation de +52 % à 2,8 millions d'euros et les charges d'exploitation progressent de +9 % à 1,8 million d'euros. Le RNPG ressort à 0,5 million d'euros. Pour la troisième année consécutive, Self Bank est reconnue comme offrant « Le service Client de l'Année »⁶ dans la catégorie des banques en ligne en Espagne.

L'information financière trimestrielle comprend le présent communiqué et la présentation financière, disponibles sur le site du groupe <http://groupe.boursorama.fr>

⁴ Sondage réalisé les 25 et 26 septembre 2013 par Boursorama, sur un échantillon de 7 000 répondants

⁵ Source : OJD, septembre 2013.

⁶ Source TNS et Sotto Tempo Advertising

■ Annexes

Comptes trimestriels consolidés*

En M€	T3 2012					T3 2013				
	Groupe	France	R.U.	Allemagne	Espagne	Groupe	France	R.U.	Allemagne	Espagne
Produit net bancaire	48,9	38,5	5,5	3,1	1,8	49,6	39,3	3,6	3,9	2,8
Total charges d'exploitation	(32,9)	(22,3)	(4,7)	(4,2)	(1,7)	(43,5)	(25,4)	(12,5)	(3,8)	(1,8)
Résultat brut d'exploitation	16,1	16,1	0,9	(1,1)	0,2	6,1	13,9	(8,9)	0,1	1,0
Coût du risque	(0,2)	(0,2)	0,0	0,0	0,0	(0,4)	(0,3)	0,0	0,0	0,0
Résultat net part du Groupe	10,0	10,5	0,5	(1,1)	0,1	(57,4)	8,2	(42,8)	(23,3)	0,5

*Non audités. Etats financiers examinés par le Conseil d'Administration du 5 novembre 2013.

Comptes consolidés sur les neuf premiers mois*

En M€	9 mois 2012					9 mois 2013				
	Groupe	France	R.U.	Allemagne	Espagne	Groupe	France	R.U.	Allemagne	Espagne
Produit net bancaire	150,6	117,9	16,3	10,8	5,6	153,9	122,4	12,0	12,2	7,3
Total charges d'exploitation	(103,9)	(71,8)	(14,0)	(12,7)	(5,5)	(117,4)	(77,1)	(23,2)	(11,5)	(5,6)
Résultat brut d'exploitation	46,7	46,1	2,3	(1,8)	0,1	36,5	45,3	(11,3)	0,7	1,7
Coût du risque	(1,0)	(0,9)	0,0	0,0	0,0	(1,4)	(1,3)	0,0	0,0	0,0
Résultat net part du Groupe	28,8	29,2	1,4	(1,9)	0,0	(39,8)	27,8	(47,1)	(21,4)	0,9

* Non audités. Etats financiers examinés par le Conseil d'Administration du 5 novembre 2013.

Indicateurs d'activité

Nombre d'ordres exécutés	T1-12	T2-12	T3-12	T4-12	2012	T1-13	T2-13	T3-13
Groupe	1 548 513	1 213 216	1 173 713	1 137 532	5 072 974	1 417 097	1 325 166	1 374 990
France	945 468	701 323	687 535	665 870	3 000 196	804 185	683 555	728 380
Royaume-Uni	255 189	216 731	189 207	192 114	853 241	237 244	221 752	205 802
Allemagne	288 267	236 523	232 892	226 680	984 362	294 900	335 322	340 580
Espagne	59 589	58 639	64 079	52 868	235 175	80 768	84 537	100 228

Ouvertures de nouveaux comptes	T1-12	T2-12	T3-12	T4-12	2012	T1-13	T2-13	T3-13
Groupe	45 309	37 077	34 584	38 681	155 651	41 429	38 999	41 988
France	35 724	30 672	28 449	32 272	127 117	34 286	33 084	36 421
<i>comptes courants</i>	16 983	14 531	12 831	14 811	59 156	17 340	18 286	21 064
<i>CSL et autres</i>	13 350	11 216	11 387	11 173	47 126	10 482	8 928	9 181
<i>Assurance Vie et OPCVM</i>	1 207	1 689	1 682	2 925	7 503	2 642	2 984	2 532
<i>comptes titres</i>	4 184	3 236	2 549	3 363	13 332	3 822	2 886	3 644
Royaume-Uni	5 682	3 044	2 338	2 284	13 348	1 033	427	359
Allemagne	1 368	1 009	1 354	1 835	5 566	2 749	1 788	2 433
Espagne	2 535	2 352	2 443	2 290	9 620	3 361	3 700	2 775

Stocks de comptes	T1-12	T2-12	T3-12	T4-12	2012	T1-13	T2-13	T3-13
Groupe	987 135	998 704	1 015 319	1 040 801	1 040 801	1 068 900	1 096 641	1 128 498
France	658 559	683 590	706 086	729 597	729 597	754 824	780 749	810 014
<i>comptes courants</i>	232 172	244 716	255 449	268 167	268 167	283 416	299 586	318 352
<i>CSL et autres</i>	150 376	160 232	170 077	179 368	179 368	187 751	194 763	201 936
<i>Assurance Vie et OPCVM</i>	125 207	126 269	127 286	127 915	127 915	129 699	131 762	133 304
<i>comptes titres</i>	150 804	152 373	153 274	154 147	154 147	153 958	154 638	156 422
Royaume-Uni	227 658	212 729	204 612	203 681	203 681	202 281	200 099	198 600
Allemagne	41 532	40 999	41 258	42 257	42 257	44 270	45 254	47 120
Espagne	59 386	61 386	63 363	65 266	65 266	67 525	70 539	72 764

Encours en M€	T1-12	T2-12	T3-12	T4-12	2012	T1-13	T2-13	T3-13
Dépôts bilanciaux	4 011	4 152	4 310	4 274	4 274	4 353	4 580	4 869
<i>comptes titres</i>	1 462	1 490	1 602	1 530	1 530	1 478	1 557	1 766
<i>comptes courants</i>	651	718	722	746	746	751	810	861
<i>CSL et autres</i>	1 899	1 944	1 986	1 998	1 998	2 124	2 213	2 242
OPCVM	1 364	1 316	1 400	1 413	1 413	1 526	1 464	1 551
Assurance Vie	2 479	2 472	2 542	2 572	2 572	2 672	2 712	2 803
Titres vifs	7 878	7 472	8 041	8 170	8 170	8 430	8 317	8 777
Total AUA	15 732	15 411	16 293	16 430	16 430	16 980	17 073	18 001

Décomposition du PNB France par activité

en M€	T1-12	T2-12	T3-12	T4-12	2012	T1-13	T2-13	T3-13
Total PNB France	42,6	36,8	38,5	40,6	158,5	44,2	38,9	39,3
<i>Banque</i>	24,4	22,6	25,8	27,3	100,0	29,1	24,5	24,1
<i>Courtage</i>	15,7	11,6	10,8	10,3	48,4	13,0	11,3	13,1
<i>Portail Internet</i>	2,4	2,7	1,9	3,0	10,0	2,1	3,1	2,1

Fonds propres prudeniels, encours pondérés et ratios de solvabilité Bâle 2

en M€	30/06/2013	30/09/2013
Capitaux propres consolidés, part du groupe	644,6	590,6
Minoritaires	27,1	27,5
Incorporels, Goodwills	(241,1)	(184,8)
Ajustements complémentaires - AFS	(28,6)	(32,7)
Total Fonds propres de base	402,0	400,5
TSDI	120,0	120,0
Total Fonds propres totaux	522,0	520,5
Encours pondérés au titre du risque de crédit	969,7	1 027,8
Encours pondérés au titre du risque de marché	0,0	0,0
Encours pondérés au titre du risque opérationnel	124,0	124,0
Total RWA	1 093,7	1 151,8
Tier 1	36,8 %	34,8 %
Ratio de solvabilité global	47,7 %	45,2 %

Bilan au 30 septembre 2013*

en M€

ACTIF			PASSIF		
	30/06/2013	30/09/2013		30/06/2013	30/09/2013
Prêts et créances sur la clientèle	2 254	2 427	Dettes envers la clientèle	4 080	4 367
Prêts et créances sur établissements de crédit (incluant Caisse, banques centrales)	1 524	1 611	Dettes envers les établissements de crédit, dettes financières	158	166
Autres actifs	1 186	1 239	Autres passifs	200	216
Immobilisations et écart d'acquisition	266	210	Capitaux propres	792	738
Total actif	5 230	5 487	Total passif	5 230	5 487

* Non audités. Etats financiers examinés par le Conseil d'Administration du 5 novembre 2013.

A propos de Boursorama

Boursorama, filiale du groupe Société Générale, est un acteur majeur de la banque en ligne en Europe avec près de 702 000 clients, 1 128 498 comptes en direct et 18,0 milliards d'euros d'actifs administrés à fin septembre 2013.

En France, Boursorama est la banque en ligne de référence : plus de 475 000 clients, à fin septembre 2013, font confiance à son offre bancaire innovante, simple, pas chère et sûre. Son portail, www.boursorama.com, est classé n°1 des sites nationaux d'information financière et économique en ligne.

Le groupe Boursorama est actif au Royaume Uni et en Espagne, sous les marques respectives Selftrade et Self Bank; en Allemagne, Boursorama est un acteur majeur dans l'activité de courtage et de la diffusion d'informations économiques et financières au travers de sa marque OnVista.

Le groupe Boursorama est coté sur le marché NYSE Euronext Paris – compartiment B – ISIN : FR0000075228 (BRS) – Reuters : FMTX.LN – Bloomberg BRS FP.

Retrouvez l'ensemble de l'actualité de Boursorama sur le site Internet : <http://groupe.boursorama.fr>

Contacts presse :**Boursorama**

Relations Presse et Investisseurs
Tél. : 01 46 09 58 10
service.comm@boursorama.fr

Publicis Consultants

Stéphanie Tabouis
Relations presse
Tél : 06 03 84 05 03
stephanie.tabouis@consultants.publicis.fr