

Communiqué de presse

Chiffre d'affaires du 3^{ème} trimestre 2013

CROISSANCE SOUTENUE DU CHIFFRE D'AFFAIRES À DONNÉES COMPARABLES

- Au 3^{ème} trimestre 2013 : + 7,7 % à données comparables
- Au cours des 9 premiers mois 2013 : + 8,2 % à données comparables

PERSPECTIVES 2013

- Croissance du chiffre d'affaires supérieure ou égale à + 7 % à données comparables
- Amélioration de la marge d'EBITA à 9,3 %

PARIS, LE 12 NOVEMBRE 2013 - Teleperformance, leader mondial de la gestion multicanal de l'expérience client externalisée, annonce son chiffre d'affaires pour le 3^{ème} trimestre et les 9 premiers mois de l'année 2013.

CHIFFRE D'AFFAIRES CONSOLIDÉ GROUPE

En millions d'euros	2013	2012	variation	
			à données publiées	à devises et périmètre constants
3 ^{ÈME} TRIMESTRE	587,3	579,5	+ 1,4 %	+ 7,7 %
AU 30 SEPTEMBRE (9 MOIS)	1 783,5	1 706,4	+ 4,5 %	+ 8,2 %

Paulo César Vasques, directeur général du groupe Teleperformance, a déclaré :

“La dynamique de l'activité de Teleperformance continue d'être forte. La croissance des régions anglophone & Asie-Pacifique et ibérico-LATAM se poursuit sur l'ensemble de l'année 2013. La région Europe continentale & MEA confirme son redressement progressif dans la plupart des pays. Alors que l'affaiblissement inattendu au second semestre 2013 du dollar US par rapport aux autres devises nous affecte légèrement, nous envisageons d'atteindre pour l'année 2013 une croissance du chiffre d'affaires supérieure ou égale à + 7 % à données comparables et une amélioration de la marge d'EBITA de 20 points de base pour atteindre 9,3 %.”

▪ 3^{ème} trimestre 2013

Le chiffre d'affaires du 3^{ème} trimestre 2013 s'élève à 587,3 millions d'euros. Il s'établit en forte progression à devises et périmètre constants (+ 7,7 %) par rapport à la même période de l'année dernière. Elle est de + 1,4 % à données publiées. L'évolution négative de certaines devises par rapport à l'euro (principalement, le dollar US, le real brésilien et le peso argentin) a pesé sur le chiffre d'affaires pour 37,3 millions d'euros sur le trimestre.

▪ 9 premiers mois 2013

Le chiffre d'affaires des 9 premiers mois de l'exercice 2013 s'élève à 1 783,5 millions d'euros. Il s'établit en forte progression à devises et périmètre constants (+ 8,2 %), par rapport à la même période de l'année dernière. Elle est de + 4,5 % à données publiées : l'évolution négative de certaines devises par rapport à l'euro (principalement, le dollar US, le real brésilien le peso argentin, le peso colombien et la livre sterling) a pesé sur le chiffre d'affaires pour 57,8 millions d'euros.

CHIFFRE D'AFFAIRES PAR ZONE

En millions d'euros	2013	2012	Variation	
			à données publiées	à devises et périmètre constants
AU 30 SEPTEMBRE (9 MOIS)				
Anglophone & Asie-Pacifique	688,1	660,4	+ 4,2 %	+ 7,6 %
Ibérico-LATAM	575,5	543,0	+ 6,0 %	+ 13,8 %
Europe continentale & MEA	519,9	503,0	+ 3,4 %	+ 3,3 %
TOTAL	1783,5	1706,4	+ 4,5 %	+ 8,2 %
3^{ÈME} TRIMESTRE				
Anglophone & Asie-Pacifique	233,3	238,1	- 2,0 %	+ 3,8 %
Ibérico-LATAM	181,0	183,3	- 1,2 %	+ 12,2 %
Europe continentale & MEA	173,0	158,1	+ 9,4 %	+ 8,6 %
TOTAL	587,3	579,5	+ 1,4 %	+ 7,7 %
2^{ÈME} TRIMESTRE				
Anglophone & Asie-Pacifique	224,2	214,2	+ 4,7 %	+ 7,7 %
Ibérico-LATAM	202,5	191,7	+ 5,6 %	+ 9,3 %
Europe continentale & MEA	177,4	179,2	- 1,0 %	- 0,7 %
TOTAL	604,1	585,1	+ 3,3 %	+ 5,6 %
1^{ER} TRIMESTRE				
Anglophone & Asie-Pacifique	230,6	208,1	+ 10,8 %	+ 12,1 %
Ibérico-LATAM	191,9	168,0	+ 14,2 %	+ 20,1 %
Europe continentale & MEA	169,5	165,7	+ 2,3 %	+ 2,3 %
TOTAL	592,0	541,8	+ 9,3 %	+ 11,5 %

Évolution par zone

La région anglophone & Asie-Pacifique enregistre une progression de + 3,8 % à taux de change et périmètre constants au cours du 3^{ème} trimestre. La croissance de la zone a cependant été moins soutenue que celle enregistrée sur la même période de l'année dernière, en raison d'une base de comparaison particulièrement élevée. Sur les 9 premiers mois de l'année, la croissance est de + 7,6 % à données comparables. La dynamique du marché sur cette région continue d'être forte, notamment aux États-Unis et en Asie-Pacifique.

La région ibérico-LATAM enregistre une progression de + 12,2 % à taux de change et périmètre constants au cours du 3^{ème} trimestre, en ligne avec la croissance du 1^{er} semestre. Sur les 9 premiers mois de l'année, la croissance s'élève + 13,8 % à données comparables, le Brésil, la Colombie, le Mexique et le Portugal enregistrant les meilleures performances dans la région.

La région Europe continentale & MEA enregistre une progression de + 8,6 % à taux de change et périmètre constants au cours du 3^{ème} trimestre. Sur les 9 premiers mois de l'année, elle s'élève + 3,3 % à données comparables. Cette performance s'explique par le développement des hubs européens multilingues et le retour à la croissance dans plusieurs pays (l'Italie, l'Allemagne et les pays nordiques).

PERSPECTIVES

Le groupe Teleperformance prévoit d'atteindre une croissance du chiffre d'affaires en 2013 supérieure ou égale à + 7 % à données comparables, correspondant à la limite supérieure de l'objectif annuel initial, et une marge d'EBITA de 9,3 %, en hausse de 20 points de base par rapport à 2012. Le retour sur capitaux employés (ROCE) devrait être également en hausse par rapport à 2012.

Les efforts de développement actuellement réalisés par le Groupe, tant en investissements qu'en dépenses de formation concernant de nouveaux programmes, devraient conduire en 2014 à une croissance du chiffre d'affaires, à une amélioration de la marge d'EBITA et à une amélioration du ROCE.

AGENDA DE COMMUNICATION FINANCIERE

Publication des résultats de l'exercice 2013 : **4 mars 2014**

CONFÉRENCE TÉLÉPHONIQUE - ANALYSTES/INVESTISSEURS

Mardi 12 novembre 2012 à 18h (heure de Paris)

Le support de présentation sera également disponible sur le site du groupe Teleperformance (www.teleperformance.com).



À PROPOS DU GROUPE TELEPERFORMANCE

Teleperformance, leader mondial de la gestion multicanal de l'expérience client externalisée, apporte ses services aux entreprises du monde entier dans le domaine de l'acquisition clients, des services de relations clients, de l'assistance technique et du recouvrement de créances. En 2012, Teleperformance a publié un chiffre d'affaires consolidé de 2,347 milliards d'euros (3,028 milliards de dollars sur la base d'un taux de change de 1 € pour 1,29 \$).

Le Groupe dispose d'environ 100 000 stations de travail informatisées et compte plus de 138 000 collaborateurs répartis sur plus de 270 centres de contacts dans 46 pays. Il gère des programmes dans plus de 66 langues et dialectes pour le compte d'importantes sociétés internationales opérant dans de multiples secteurs d'activité.

Les actions Teleperformance, cotées sur NYSE Euronext Paris, Eurolist - compartiment A, sont éligibles au service de règlement différé et appartiennent aux indices suivants : SBF 120, STOXX 600 et France CAC Mid & Small. Symboles : RCF - ISIN : FR0000051807 – Reuters : ROCH.PA – Bloomberg : RCF FP

Pour plus d'informations: www.teleperformance.com

CONTACTS

RELATIONS INVESTISSEURS ET PRESSE

QUY NGUYEN-NGOC

Tél : + 33 1 53 83 59 87

quy.nguyen@teleperformance.com