

INFORMATION RÉGLEMENTÉE

Dépôt du document de référence Teleperformance 2013 incluant le rapport financier annuel 2013

PARIS, LE 3 MARS 2014 - Teleperformance annonce que le document de référence établi pour l'exercice clos le 31 décembre 2013 a été déposé le 28 février 2014 auprès de l'Autorité des marchés financiers sous le numéro D.14-0102.

Les documents suivants ont été intégrés dans le document de référence 2013 :

- le rapport financier annuel 2013 ;
- le rapport du président du Conseil d'administration sur les conditions de préparation et d'organisation des travaux du conseil d'administration et les procédures de contrôle interne ;
- l'information relative aux honoraires des contrôleurs légaux des comptes ;
- le descriptif du programme de rachat d'actions.

Le document de référence en version française est disponible sur le site de l'Autorité des marchés financiers et sur le site Internet de Teleperformance à l'adresse suivante : www.teleperformance.com dans la rubrique « Relations Investisseurs / Documentation / Rapport annuel et Document de référence ».

Une version anglaise du document de référence 2013 sera disponible sur le site Internet de la société au plus tard le 10 mars 2014.

À PROPOS DU GROUPE TELEPERFORMANCE

Teleperformance, leader mondial de la gestion multimédia de l'expérience client externalisée, apporte ses services aux entreprises du monde entier dans le domaine de l'acquisition clients, des services de relations clients, de l'assistance technique et du recouvrement de créances. En 2013, Teleperformance a publié un chiffre d'affaires consolidé de 2,433 milliards d'euros (3,236 milliards de dollars sur la base d'un taux de change de 1 € pour 1,33 \$).

Le groupe dispose de 110 000 stations de travail informatisées et compte près de 149 000 collaborateurs répartis sur environ 230 centres de contacts dans 46 pays et servant plus de 150 marchés. Il gère des programmes dans 63 langues et dialectes pour le compte d'importantes sociétés internationales opérant dans de multiples secteurs d'activité.

Les actions Teleperformance, cotées sur NYSE Euronext Paris, Eurolist - compartiment A, sont éligibles au service de règlement différé et appartiennent aux indices suivants : SBF 120, STOXX 600 et France CAC Mid & Small.

Symboles : RCF - ISIN : FR0000051807 – Reuters : ROCH.PA – Bloomberg : RCF FP

Pour plus d'informations: www.teleperformance.com