



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Teleperformance reçoit le prix « Best Place to Work® » au Salvador

L'institut Great Place to Work® distingue Teleperformance Salvador au palmarès 2014 des entreprises où il fait bon travailler en Amérique centrale

PARIS, 16 AVRIL 2014 – Teleperformance, leader mondial de la gestion multimédia de l'expérience client externalisée, a annoncé ce jour que Teleperformance Salvador figure au palmarès 2014 des entreprises où il fait bon travailler en Amérique centrale établi par le prestigieux institut Great Place to Work®.

Teleperformance Salvador a débuté ses activités en avril 2004 et emploie aujourd'hui quelque 3 000 collaborateurs qui répondent aux besoins de clients internationaux dans tous les grands secteurs d'activité. Lors de la cérémonie de remise des prix de l'institut Great Place to Work® qui s'est tenue à Antigua, au Guatemala, Teleperformance Salvador a été citée parmi les entreprises de plus de 1 000 employés où il fait bon travailler en Amérique centrale et dans la région des Caraïbes.

Paulo César Salles Vasques, directeur général du groupe Teleperformance, a déclaré : « *Je tiens à féliciter toute l'équipe de Teleperformance Salvador pour ses résultats exceptionnels et sa remarquable capacité d'initiative qui ont contribué à cette distinction. Teleperformance Salvador compte d'admirables talents, des gens passionnés et animés par la volonté de promouvoir une culture d'entreprise positive et d'offrir un service hors pair à ses clients. Nous nous réjouissons que notre investissement dans ce pays il y a 10 ans ait profité à la fois à nos collaborateurs, à nos clients et à Teleperformance. Nous tenons à remercier l'institut Great Place to Work® qui, à travers cette reconnaissance, récompense les efforts soutenus et le dynamisme dont fait preuve notre équipe en Amérique centrale.* »

Les entreprises en compétition suivent une procédure de sélection rigoureuse. Leur classement est fondé essentiellement sur les réponses des collaborateurs à l'enquête Great Place to Work Trust Index©. Cette dernière considère non seulement leur perception de leur lieu de travail mais également leur évaluation et leurs commentaires portant sur la culture d'entreprise.

Lesslie Perez, responsable régional de l'institut Great Place to Work® pour l'Amérique centrale et les Caraïbes, a ajouté : « *J'adresse toutes mes félicitations à Teleperformance Salvador pour son classement au palmarès Best Companies to Work® au Salvador. Cette distinction récompense la détermination à développer des relations de confiance dans une entreprise où les collaborateurs ont foi en leur employeur, sont fiers de ce qu'ils accomplissent et apprécient le travail en équipe. Le degré d'estime envers l'entreprise, de même que la sincérité des relations professionnelles et amicales ressentie par les salariés, sont aussi des facteurs importants. Nous avons souhaité distinguer votre engagement à bâtir une société meilleure et à faire de Teleperformance Salvador une entreprise où il fait bon travailler.* »



À PROPOS DE GREAT PLACE TO WORK®

C'est en 1981 que l'institut Great Place to Work® publie son premier palmarès des entreprises « Best Companies to Work For® » récompensant leur esprit de confiance, de fierté et de solidarité. Great Place to Work® est présent dans 45 pays et suit plus de 5 500 entreprises représentant plus de 10 millions d'employés à travers le monde.

À PROPOS DU GROUPE TELEPERFORMANCE

Teleperformance, leader mondial de la gestion multimédia de l'expérience client externalisée, apporte ses services aux entreprises du monde entier dans le domaine de l'acquisition clients, des services de relations clients, de l'assistance technique et du recouvrement de créances. En 2013, Teleperformance a publié un chiffre d'affaires consolidé de 2,433 milliards d'euros (3,236 milliards de dollars sur la base d'un taux de change de 1 € pour 1,33 \$).

Le groupe dispose de 110 000 stations de travail informatisées et compte près de 149 000 collaborateurs répartis sur environ 230 centres de contacts dans 62 pays et servant plus de 150 marchés. Il gère des programmes dans 63 langues et dialectes pour le compte d'importantes sociétés internationales opérant dans de multiples secteurs d'activité.

Les actions Teleperformance, cotées sur Euronext Paris, compartiment A, sont éligibles au service de règlement différé et appartiennent aux indices suivants : SBF 120, STOXX 600 et France CAC Mid & Small. Symboles : RCF - ISIN : FR0000051807 – Reuters : ROCH.PA – Bloomberg : RCF FP

Pour plus d'informations : www.teleperformance.com

CONTACTS

RELATIONS INVESTISSEURS

QUY NGUYEN-NGOC

Tél : +33 1 53 83 59 87

quy.nguyen@teleperformance.com

RELATIONS PRESSE

MARK PFEIFFER

Tél : +1 801-257-5811

mark.pfeiffer@teleperformance.com