



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Assemblée Générale Ordinaire des actionnaires du 7 mai 2014

Adoption de l'ensemble des résolutions

PARIS, LE 7 MAI 2014 – L'Assemblée Générale Ordinaire des actionnaires de Teleperformance s'est réunie à Paris le 7 mai 2014 sous la présidence de Daniel Julien et a adopté l'ensemble des résolutions proposées par le Conseil d'administration, notamment :

- un dividende de 0,80 euro par action, en hausse par rapport à l'année précédente ; le détachement du coupon interviendra le 14 mai et la mise en paiement du dividende le 19 mai prochain ;
- la nomination, en qualité d'administrateurs, de Madame Christobel E. Selecky, de nationalité américaine, et de Madame Angela Maria Sierra-Moreno, de nationalité colombienne. Leurs nominations viennent renforcer la représentativité des femmes au sein du Conseil d'administration ainsi que son indépendance, son internationalisation et la diversification des compétences, expériences et expertises de ses membres.

À PROPOS DU GROUPE TELEPERFORMANCE

Teleperformance, leader mondial de la gestion multimédia de l'expérience client externalisée, apporte ses services aux entreprises du monde entier dans le domaine de l'acquisition clients, des services de relations clients, de l'assistance technique et du recouvrement de créances. En 2013, Teleperformance a publié un chiffre d'affaires consolidé de 2,433 milliards d'euros (3,236 milliards de dollars sur la base d'un taux de change de 1 € pour 1,33 \$).

Le groupe dispose de 110 000 stations de travail informatisées et compte près de 149 000 collaborateurs répartis sur environ 230 centres de contacts dans 62 pays et servant plus de 150 marchés. Il gère des programmes dans 63 langues et dialectes pour le compte d'importantes sociétés internationales opérant dans de multiples secteurs d'activité.

Les actions Teleperformance, cotées sur Euronext Paris, compartiment A, sont éligibles au service de règlement différé et appartiennent aux indices suivants : SBF 120, STOXX 600 et France CAC Mid & Small. Symboles : RCF - ISIN : FR0000051807 – Reuters : ROCH.PA – Bloomberg : RCF FP

Pour plus d'informations : www.teleperformance.com

CONTACTS

RELATIONS PRESSE ET INVESTISSEURS

QUY NGUYEN-NGOC

Tél : +33 1 53 83 59 87

quy.nguyen@teleperformance.com