

Communiqué de Presse

Paris, 16 mai 2014

Asie

Veolia renouvelle ses contrats de propreté urbaine à Singapour à hauteur de 138 millions d'euros

L'Agence nationale pour l'environnement de Singapour renouvelle deux contrats de Veolia pour les services publics de nettoyage de la région centrale. Ils devraient générer un chiffre d'affaires de 138 millions d'euros sur six ans.

En 2013, la NEA (Agence nationale pour l'environnement de Singapour) a publié deux appels d'offres portant sur des services publics de nettoyage destinés à la région centrale du pays (centre sud et centre nord). Le souhait de la NEA est celui de services publics de nettoyage intégrés, sous l'égide d'un unique sous-traitant spécialisé.

Les deux appels d'offres portant sur la région centre-sud et la région centre-nord privilégient donc cette approche. Les deux contrats ont été attribués à Veolia et débutent à compter du 1er avril.

Dans le cadre de ces deux nouveaux contrats, Veolia fournira le balayage mécanique des routes publiques et des voies piétonnes ainsi que le nettoyage des sentiers et des passerelles. Dans le cadre de la nouvelle approche intégrée souhaitée par la NEA, Veolia assurera aussi le nettoyage des canalisations et le retrait des débris flottants dans les grands canaux affluents de la rivière Singapour, la gestion des parkings publics, des terrains vagues, des parcs et des sous-stations électriques.

« Veolia a renouvelé ses offres pour coller au près des besoins de ses clients. Ces contrats montrent, encore une fois, la capacité de Veolia à proposer des solutions concrètes et fiables aux défis auxquels sont confrontées aujourd'hui les grandes villes, explique Antoine Frérot, Président et PDG de Veolia Environnement. Je suis ravi, mais aussi très fier, que Veolia ait été choisi par l'Agence nationale de l'environnement pour poursuivre son travail à Singapour, via notre expertise et notre savoir-faire, pour entretenir sa réputation, celle de l'une des villes les plus propres au monde. »

Le savoir-faire et la réputation de Veolia à Singapour ont permis au Groupe de remporter ces contrats. Veolia a été le premier, au sein du secteur public du nettoyage, à développer un Système de gestion de la qualité, et donc la première entreprise à être certifiée ISO9000 pour cette activité. Veolia est aussi le premier et seul fournisseur de services de nettoyage public lauréat du Clean-Mark Award (Or) de la part de la NEA de Singapour, en 2013. Ce prix couronne l'engagement sans relâche de Veolia envers la formation et des standards de rémunération structurés à l'intention de ses collaborateurs. En outre, les standards élevés de l'entreprise en matière de sécurité, de qualité et de service client ont été reconnus par la NEA via l'attribution du « *Best Cleaner's Award* » pour ces deux dernières années, dans le cadre de la campagne Clean & Green menée à Singapour.

Ces diverses distinctions confèrent à Veolia une visibilité qui n'échappe pas aux organisateurs d'événements d'ampleur internationale ou nationale, et ceux-ci n'hésitent pas à faire appel aux services de Veolia depuis un peu plus de cinq ans. Parmi ces événements majeurs, citons le Grand prix de Formule 1, les Jeux Olympiques de la Jeunesse, le Marathon de Singapour, le Défilé de la fête nationale et les célébrations du Nouvel an chinois à Chinatown.

Veolia fournit des services de nettoyage publics dans tout le pays depuis 2002 et s'impose comme leader de cette activité dont il détient 70 % de parts de marché. Le Groupe a déjà remporté un contrat de services de nettoyage public pour la région centrale de Singapour en 2008. Ces renouvellements de contrats symbolisent la confiance de la NEA en Veolia et permettent à l'entreprise de continuer à fournir ses services de nettoyage publics de haute qualité à la région centrale.

Veolia compte également parmi les plus grands acteurs de la gestion des déchets à Singapour. Le Groupe fournit des services de gestion des déchets, y compris la collecte, le nettoyage public, le recyclage, le traitement des déchets toxiques et les services industriels, à une clientèle municipale, commerciale et industrielle. Veolia exploite six sites, parmi lesquels une usine de récupération des matériaux, et s'appuie sur une vaste flotte de véhicules et une importante main d'œuvre dans le cadre de leur exploitation. Le chiffre d'affaires réalisé dans le pays s'élève à 57 millions d'euros en 2013.

Veolia est la référence mondiale de la gestion optimisée des ressources. Présent sur les cinq continents avec plus de 200 000 salariés*, le Groupe conçoit et déploie des solutions pour la gestion de l'eau, des déchets et de l'énergie, qui participent au développement durable des villes et des industries. Au travers de ses trois activités complémentaires, Veolia contribue à développer l'accès aux ressources, à préserver les ressources disponibles et à les renouveler.

En 2013, Veolia a servi 94 millions d'habitants en eau potable et 62 millions en assainissement, produit 86 millions de mégawatheures et valorisé 38 millions de tonnes de déchets. Veolia (Paris Euronext : VIE et NYSE : VE) a réalisé en 2013 un chiffre d'affaires de 22,3 milliards d'euros*. www.veolia.com

(* Hors périmètre et chiffre d'affaires de Transdev en cours de cession)

Avertissement important

Veolia Environnement est une société cotée au NYSE et à Euronext Paris et le présent communiqué de presse contient des « déclarations prospectives » (forward-looking statements) au sens des dispositions du U.S. Private Securities Litigation Reform Act de 1995. Ces déclarations sont fondées sur les attentes et les prévisions actuelles du management et sont sujettes à certaines incertitudes qui pourraient avoir pour conséquence une différence significative entre les résultats réels et ceux décrits dans les déclarations prospectives, de même que les risques décrits dans les documents déposés par Veolia Environnement auprès de la U.S. Securities and Exchange Commission. Veolia Environnement n'a pas l'obligation ni ne prend l'engagement de mettre à jour ou réviser les déclarations prospectives. Les investisseurs et les détenteurs de valeurs mobilières peuvent obtenir gratuitement auprès de Veolia Environnement copie des documents enregistrés par Veolia Environnement auprès de la U.S. Securities and Exchange Commission.

Contacts

Relations Presse Groupe

Laurent Obadia
Sandrine Guendoul
Stéphane Galfré
Tel.: + 33 (0)1 71 75 12 52 / 19 27

Relations Investisseurs & Analystes

Ronald Wasylec - Ariane de Lamaze
Tél. : + 33 1 71 75 12 23 / 06 00
Terri Anne Powers (Etats-Unis)
Tél. : + 1 312 552 2890

Relations Presse Veolia Asie

Justine Shui
Tél. : +852 2167 1158
justine.shui@veolia.com