

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Teleperformance reçoit le prix 2013 du fournisseur d'excellence décerné par Hughes Network Systems

PARIS, LE 22 MAI 2014 – Teleperformance, leader mondial de la gestion multimédia de l'expérience client externalisée, a annoncé ce jour avoir reçu le prix 2013 du fournisseur d'excellence décerné par Hughes Network Systems, LLC (Hughes), leader mondial des services internet à haut débit et acteur de premier plan dans les solutions de gestion des réseaux informatiques.

Depuis 2010, Teleperformance déploie sa solution premium Teleperformance Platinum et multimédia auprès des nombreux clients de Hughes sur tout le territoire nord-américain, qu'ils soient grands groupes ou particuliers. Les deux entreprises définissent ensemble les indicateurs clés de performance et de satisfaction clients des abonnés de HughesNet®, en s'appuyant sur les équipes américaines de Teleperformance spécialisées dans l'assistance technique.

« Cette récompense vient saluer l'étroite coopération de nos deux entreprises depuis plusieurs années, s'est félicité Demetric Anamateros, vice-président du service clients de Hughes. « Teleperformance a toujours atteint voire surpassé les indicateurs que nous avons mis en place. Son personnel expérimenté, gage de qualité de l'entreprise, a toujours su faire preuve de souplesse et de réactivité face à nos demandes. »

Paulo César Salles Vasques, directeur général du groupe Teleperformance, a déclaré :
« Teleperformance est très honoré de recevoir cette prestigieuse distinction de la part de Hughes, partenaire privilégié de longue date. Ce prix vient saluer le dévouement constant de nos équipes pour lesquelles l'amélioration du niveau de satisfaction des clients est une priorité absolue. Nous nous réjouissons de continuer à proposer nos services hors pair à une entreprise de cette renommée, attachée à la qualité de la relation clients. »

À PROPOS DE HUGHES NETWORK SYSTEMS

Premier fournisseur mondial de services internet à haut débit auprès des particuliers, des entreprises et des administrations, Hughes Network Systems, LLC (Hughes), propose des technologies de gestion des réseaux innovantes ainsi que des services et des solutions dédiés au niveau mondial. L'offre HughesNet® est adaptée à tous les budgets. Plus de 4 millions de clients dans plus de 100 pays sont déjà utilisateurs de systèmes Hughes, ce qui représente environ 50 % de part de marché. Les produits Hughes respectent les normes mondiales établies par les organismes de certification TIA, ETSI et ITU, y compris IPoS/DVB-S2, RSM-A et GMR-1.

Filiale à 100 % d'EchoStar Corporation (NASDAQ : SATS), l'un des premiers opérateurs mondiaux de services par satellite et de solutions de télévision numérique, Hughes a son siège près de Washington, à Germantown (Maryland, États-Unis), et possède des bureaux commerciaux et des centres de supports techniques dans le monde entier.

Pour plus d'informations : www.hughes.com.



À PROPOS DU GROUPE TELEPERFORMANCE

Teleperformance, leader mondial de la gestion multimédia de l'expérience client externalisée, apporte ses services aux entreprises du monde entier dans le domaine de l'acquisition clients, des services de relations clients, de l'assistance technique et du recouvrement de créances. En 2013, Teleperformance a publié un chiffre d'affaires consolidé de 2,433 milliards d'euros (3,236 milliards de dollars sur la base d'un taux de change de 1 € pour 1,33 \$).

Le groupe dispose de 110 000 stations de travail informatisées et compte près de 149 000 collaborateurs répartis sur environ 230 centres de contacts dans 62 pays et servant plus de 150 marchés. Il gère des programmes dans 63 langues et dialectes pour le compte d'importantes sociétés internationales opérant dans de multiples secteurs d'activité.

Les actions Teleperformance, cotées sur Euronext Paris, compartiment A, sont éligibles au service de règlement différé et appartiennent aux indices suivants : SBF 120, STOXX 600 et France CAC Mid & Small. Symboles : RCF - ISIN : FR0000051807 – Reuters : ROCH.PA – Bloomberg : RCF FP

Pour plus d'informations : www.teleperformance.com

CONTACTS

RELATIONS INVESTISSEURS

QUY NGUYEN-NGOC

Tél : +33 1 53 83 59 87

quy.nguyen@teleperformance.com

RELATIONS PRESSE

MARK PFEIFFER

Tél : +1 801-257-5811

mark.pfeiffer@teleperformance.com