

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

### Teleperformance remporte aux Pays-Bas le prestigieux prix de la National Contact Center Association pour son système d'évaluation des risques de fraude

L'entreprise est récompensée pour son dispositif anti-fraude de premier plan grâce au système innovant Security Grid

---

**PARIS, LE 5 JUIN 2014** – Teleperformance, leader mondial de la gestion multimédia de l'expérience client externalisée, a annoncé ce jour avoir reçu le prix de l'Innovation décerné par la National Contact Center Association (NCCA) aux Pays-Bas. Teleperformance est récompensée pour l'ensemble des mesures de sécurité mises en place qui, intégrées dans les processus opérationnels et la formation des collaborateurs, permettent de prévenir les fraudes et de protéger les consommateurs.

*« Nous nous réjouissons de recevoir le prix annuel de l'Innovation décerné par la NCCA, a déclaré **Paulo César Salles Vasques, directeur général du groupe Teleperformance.** Nos clients majeurs reconnaissent que notre dispositif de prévention et d'évaluation des risques de fraude constitue un atout déterminant à l'échelle mondiale. La sécurité est une préoccupation clé de toute entreprise. Nous sommes fiers de voir que nos efforts pour la mise en place de ce dispositif de pointe ont été récompensés. »*

Le système Security Grid de Teleperformance évalue les tendances en matière de fraude, les failles les plus courantes dans les applications client et les méthodes de contournement des contrôles. Ce système protège les entreprises en réduisant la plupart des risques de fraude et de vol de données. Il déclenche des signaux d'alerte précoces, identifie les failles pouvant mettre la propriété intellectuelle en péril, et améliore la conformité interne, la sécurité et l'efficacité des flux de données. Par ailleurs, en surveillant et en auditant en permanence l'activité du centre de contacts, Teleperformance est à même de détecter les agissements suspects en temps réel, d'alerter les services de sécurité et d'empêcher les comportements frauduleux.

Le prix de la NCCA vient s'ajouter aux nombreuses autres récompenses reçues depuis le début de cette année. Teleperformance est distinguée par la NCCA pour la deuxième année consécutive.

## À PROPOS DU GROUPE TELEPERFORMANCE

Teleperformance, leader mondial de la gestion multimédia de l'expérience client externalisée, apporte ses services aux entreprises du monde entier dans le domaine de l'acquisition clients, des services de relations clients, de l'assistance technique et du recouvrement de créances. En 2013, Teleperformance a publié un chiffre d'affaires consolidé de 2,433 milliards d'euros (3,236 milliards de dollars sur la base d'un taux de change de 1 € pour 1,33 \$).



Le groupe dispose de 110 000 stations de travail informatisées et compte près de 149 000 collaborateurs répartis sur environ 230 centres de contacts dans 62 pays et servant plus de 150 marchés. Il gère des programmes dans 63 langues et dialectes pour le compte d'importantes sociétés internationales opérant dans de multiples secteurs d'activité.

Les actions Teleperformance, cotées sur Euronext Paris, compartiment A, sont éligibles au service de règlement différé et appartiennent aux indices suivants : SBF 120, STOXX 600 et France CAC Mid & Small. Symboles : RCF - ISIN : FR0000051807 – Reuters : ROCH.PA – Bloomberg : RCF FP

Pour plus d'informations : [www.teleperformance.com](http://www.teleperformance.com)

## CONTACTS

### RELATIONS INVESTISSEURS

QUY NGUYEN-NGOC

Tél : +33 1 53 83 59 87

[quy.nguyen@teleperformance.com](mailto:quy.nguyen@teleperformance.com)

### RELATIONS PRESSE

MARK PFEIFFER

Tél : +1 801-257-5811

[mark.pfeiffer@teleperformance.com](mailto:mark.pfeiffer@teleperformance.com)