

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

### Teleperformance reçoit le prix « Best Place to Work » au Mexique

L'institut Great Place to Work® distingue Teleperformance au palmarès 2014 des entreprises où il fait bon travailler au Mexique, en Amérique centrale et dans la région des Caraïbes

---

**PARIS, LE 12 JUIN 2014** – Teleperformance, leader mondial de la gestion multimédia de l'expérience client externalisée, a annoncé ce jour que Teleperformance Mexique figure au palmarès 2014 des entreprises de 500 à 5 000 collaborateurs où il fait bon travailler au Mexique, en Amérique centrale et dans la région des Caraïbes, établi par le prestigieux institut Great Place to Work®.

Créée en 1996, Teleperformance Mexique, leader sur son marché, compte parmi ses clients des organisations mexicaines réputées ainsi que des entreprises du US Fortune 500 cherchant à s'implanter sur le marché mexicain.

**Paulo César Salles Vasques, directeur général du groupe Teleperformance, a déclaré :** *« Depuis 18 ans, l'investissement des équipes de Teleperformance au Mexique pour atteindre les plus hauts niveaux d'excellence dans le domaine de la qualité du lieu de travail a été récompensé. J'adresse à chacun d'entre vous mes remerciements et mes félicitations pour les efforts fournis qui ont permis de forger une culture d'entreprise positive et passionnée. Nous sommes très fiers de notre engagement en faveur du bien-être de nos collaborateurs. C'est indispensable à la réalisation de résultats exceptionnels tant pour nos clients que pour nos actionnaires. »*

Les entreprises en compétition suivent une procédure de sélection rigoureuse. Leur classement est fondé essentiellement sur les réponses des collaborateurs à l'enquête « Great Place to Work Trust Index© ». Cette dernière considère non seulement leur perception de leur lieu de travail mais également leur évaluation et leurs commentaires portant sur la culture d'entreprise.

**Jorge Ferrari, président de Great Place to Work Mexique, Amérique centrale, Caraïbes et Chine, a ajouté :** *« C'est la deuxième année que Great Place to Work® attribue une récompense spéciale à des entreprises situées au Mexique qui ont su tout mettre en œuvre pour le bénéfice de leurs collaborateurs. De plus en plus d'entreprises accordent une grande importance à l'atmosphère des lieux de travail et prennent conscience des avantages que cela présente à la fois pour l'environnement de travail et pour les résultats commerciaux. Nous adressons nos sincères félicitations aux entreprises qui ont reçu la récompense « Great Place to Work® », et invitons les autres à se joindre à nous afin d'améliorer la société en transformant les organisations en lieux de travail d'excellence. »*

### À PROPOS DE GREAT PLACE TO WORK®

C'est en 1981 que l'institut Great Place to Work® publie son premier palmarès des entreprises « Best Companies to Work For® » récompensant un esprit professionnel qui développe et privilégie la confiance, la fierté et la solidarité. Great Place to Work® est présent dans 45 pays et suit plus de 5 500 entreprises représentant plus de 10 millions d'employés à travers le monde.



## À PROPOS DU GROUPE TELEPERFORMANCE

Teleperformance, leader mondial de la gestion multimédia de l'expérience client externalisée, apporte ses services aux entreprises du monde entier dans le domaine de l'acquisition clients, des services de relations clients, de l'assistance technique et du recouvrement de créances. En 2013, Teleperformance a publié un chiffre d'affaires consolidé de 2,433 milliards d'euros (3,236 milliards de dollars sur la base d'un taux de change de 1 € pour 1,33 \$).

Le groupe dispose de 110 000 stations de travail informatisées et compte près de 149 000 collaborateurs répartis sur environ 230 centres de contacts dans 62 pays et servant plus de 150 marchés. Il gère des programmes dans 63 langues et dialectes pour le compte d'importantes sociétés internationales opérant dans de multiples secteurs d'activité.

Les actions Teleperformance, cotées sur Euronext Paris, compartiment A, sont éligibles au service de règlement différé et appartiennent aux indices suivants : SBF 120, STOXX 600 et France CAC Mid & Small. Symboles : RCF - ISIN : FR0000051807 – Reuters : ROCH.PA – Bloomberg : RCF FP

Pour plus d'informations : [www.teleperformance.com](http://www.teleperformance.com)

## CONTACTS

### RELATIONS INVESTISSEURS

QUY NGUYEN-NGOC

Tél : +33 1 53 83 59 87

[quy.nguyen@teleperformance.com](mailto:quy.nguyen@teleperformance.com)

### RELATIONS PRESSE

MARK PFEIFFER

Tél : +1 801-257-5811

[mark.pfeiffer@teleperformance.com](mailto:mark.pfeiffer@teleperformance.com)