

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

### Teleperformance va renforcer sa présence sur le marché américain

Signature d'un accord en vue d'acquérir les opérations d'Aegis aux États-Unis, aux Philippines et au Costa Rica

---

**PARIS, LE 9 JUILLET 2014** – Teleperformance, leader mondial de la gestion multimédia de l'expérience client externalisée, a annoncé ce jour la signature d'un accord en vue d'acquérir Aegis USA Inc., acteur majeur des services clients aux États-Unis, aux Philippines et au Costa Rica.

L'activité à acquérir réalise un chiffre d'affaires annuel total de 400 millions de dollars et compte plus de 19 000 collaborateurs dans 16 centres répartis sur les trois pays. Elle possède un portefeuille important de clients premium issus de différents secteurs clés en pleine expansion sur le marché américain.

**Daniel Julien et Paulo César Salles Vasques, respectivement président du Conseil d'administration et directeur général du groupe Teleperformance, ont déclaré :**

*« Tout d'abord, nous avons hâte de commencer notre partenariat avec les nouveaux clients de Teleperformance à l'issue de l'opération. Nous voulons les assurer que les équipes du nouvel ensemble consolidé mettront tout en œuvre pour continuer à leur délivrer, avec passion, un service personnalisé et professionnel. Nous souhaitons aussi les remercier d'avance de nous donner l'opportunité de devenir leur fidèle partenaire.*

*Ensuite, nous accueillerons chaleureusement au sein de la famille Teleperformance nos 19 000 nouveaux collaborateurs qui ont su développer des relations solides et fructueuses avec leurs clients. Ils vont rejoindre le leader mondial de la gestion de l'expérience client et d'avance nous les en félicitons.*

*Enfin, nous nous réjouissons déjà de partager ce jour historique pour Teleperformance avec les actionnaires du Groupe. Cette acquisition s'inscrit parfaitement dans notre stratégie à long terme :*

- *nous allons doper la part de marché de Teleperformance aux États-Unis : augmenté de 400 millions de dollars, notre chiffre d'affaires total s'établit à 4 milliards de dollars sur une base annuelle pro forma ;*
- *nous allons renforcer de façon significative notre présence dans les secteurs de la santé, des services financiers, des voyages et de l'hôtellerie aux États-Unis, poursuivant ainsi la diversification de notre portefeuille d'activités ;*
- *l'opération sera immédiatement créatrice de valeur pour les actionnaires de Teleperformance puisqu'elle aura un effet relatif sur le bénéfice par action du Groupe supérieur à 10 % à compter de 2015, avec une marge d'EBITA du Groupe supérieure à 10 % . »*

Le montant de la transaction s'élèvera à 610 millions de dollars payable à finalisation de l'opération. À l'issue de l'opération, qui n'est pas assujettie à une condition de financement, le ratio d'endettement net consolidé sur EBITDA restera inférieur à 1.

L'opération, qui reste soumise aux approbations réglementaires et aux conditions de clôture usuelles, devrait être finalisée au cours du troisième trimestre 2014.

## CONFÉRENCE TÉLÉPHONIQUE AVEC LES ANALYSTES ET LES INVESTISSEURS

L'annonce de la transaction sera commentée lors d'une conférence téléphonique qui aura lieu ce jour à 18h30 (heure de Paris). Elle sera accessible en composant l'un des numéros suivants :

FR: 01 55 26 98 63  
UK: +44 (0)203 1940 570  
USA: +1 855 255 3884

Réécoute de la conférence téléphonique disponible jusqu'au 9 Octobre 2014

FR: 01 72 00 15 01  
UK: +44 (0) 203 3679 460  
USA: + 1 877 642 3018  
Pass code: 288594#

Le support de présentation de la conférence est disponible sur le site internet de Teleperformance ([www.teleperformance.com](http://www.teleperformance.com)) : investor-relations/press-releases-and-documentation/other-investor-presentations

## À PROPOS DU GROUPE TELEPERFORMANCE

Teleperformance, leader mondial de la gestion multimédia de l'expérience client externalisée, apporte ses services aux entreprises du monde entier dans le domaine de l'acquisition clients, des services de relations clients, de l'assistance technique et du recouvrement de créances. En 2013, Teleperformance a publié un chiffre d'affaires consolidé de 2,433 milliards d'euros (3,236 milliards de dollars sur la base d'un taux de change de 1 € pour 1,33 \$).

Avant cette opération, le groupe dispose de 110 000 stations de travail informatisées et compte près de 149 000 collaborateurs répartis sur environ 230 centres de contacts dans 62 pays et servant plus de 150 marchés. Il gère des programmes dans 63 langues et dialectes pour le compte d'importantes sociétés internationales opérant dans de multiples secteurs d'activité.

Les actions Teleperformance, cotées sur Euronext Paris, compartiment A, sont éligibles au service de règlement différé et appartiennent aux indices suivants : SBF 120, STOXX 600 et France CAC Mid & Small. Symboles : RCF - ISIN : FR0000051807 – Reuters : ROCH.PA – Bloomberg : RCF FP

Pour plus d'informations : [www.teleperformance.com](http://www.teleperformance.com)

## CONTACTS

### RELATIONS INVESTISSEURS

QUY NGUYEN-NGOC  
Tel: +33 1 53 83 59 87  
[quy.nguyen@teleperformance.com](mailto:quy.nguyen@teleperformance.com)

### RELATIONS PRESSE

MARK PFEIFFER  
Tel: +1 801-257-5811  
[mark.pfeiffer@teleperformance.com](mailto:mark.pfeiffer@teleperformance.com)

