



Communiqué de presse

Teleperformance réalise un nouveau placement privé aux Etats-Unis pour 325 millions de dollars US

PARIS, LE 9 DECEMBRE 2014 – Teleperformance, leader mondial de la gestion multimédia de l'expérience client externalisée, annonce aujourd'hui avoir réalisé avec succès et pour la première fois l'émission d'une dette sénior non garantie d'un montant de 325 millions de dollars US.

Cette levée de fonds a été réalisée, en deux tranches, sous forme d'un placement privé aux Etats-Unis auprès d'une dizaine d'investisseurs : l'une à 7 ans in fine pour 160 millions de dollars assortie d'un coupon de 3,64 %, et l'autre à 10 ans in fine pour 165 millions de dollars assortie d'un coupon de 3,98 %.

Les fonds levés rembourseront une partie de la dette bancaire mise en place dans le cadre de l'acquisition d'Aegis USA Inc.

Cette opération constitue une première étape significative dans la diversification des sources de financement de Teleperformance : elle renforce la flexibilité financière du groupe et allonge la maturité de sa dette.

Olivier Rigaudy, directeur financier du groupe Teleperformance, a déclaré : « Teleperformance bénéficie désormais d'un financement renforcé et diversifié après l'acquisition d'Aegis USA Inc. réalisée cet été. Le groupe demeure, bien entendu, toujours aussi attaché au maintien de ses équilibres financiers, garants d'une croissance pérenne. »

« Je me réjouis de l'accueil très favorable que cette opération a rencontré auprès des investisseurs. Il traduit la confiance que ces derniers portent au modèle économique de Teleperformance et à sa capacité de servir ses clients à travers le monde », **a ajouté Paulo César Salles Vasques, directeur général du groupe Teleperformance.**

Pour cette opération, Teleperformance a été conseillé par Crédit Agricole CIB, HSBC et JP Morgan.

À PROPOS DU GROUPE TELEPERFORMANCE

Teleperformance, leader mondial de la gestion multimédia de l'expérience client externalisée, apporte ses services aux entreprises du monde entier dans le domaine de l'acquisition clients, des services de relations clients, de l'assistance technique et du recouvrement de créances. En 2013, Teleperformance a publié un chiffre d'affaires consolidé de 2,433 milliards d'euros (3,236 milliards de dollars sur la base d'un taux de change de 1 € pour 1,33 \$).

Le groupe dispose d'environ 135 000 stations de travail informatisées et compte plus de 175 000 collaborateurs répartis sur environ 270 centres de contacts dans 62 pays et servant plus de 150 marchés. Il gère des programmes dans 63 langues et dialectes pour le compte d'importantes sociétés internationales opérant dans de multiples secteurs d'activité.

Les actions Teleperformance, cotées sur Euronext Paris, compartiment A, sont éligibles au service de règlement différé et appartiennent aux indices suivants : SBF 120, STOXX 600 et France CAC Mid & Small. Symboles : RCF - ISIN : FR0000051807 – Reuters : ROCH.PA – Bloomberg : RCF FP

Pour plus d'informations : www.teleperformance.com

Pour nous suivre : [Twitter@teleperformance](https://twitter.com/teleperformance)

CONTACTS

INVESTISSEURS ET PRESSE

QUY NGUYEN-NGOC

Tél : +33 1 53 83 59 87

quy.nguyen@teleperformance.com