



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Teleperformance élu fournisseur de l'année 2015 par Western Union en Grèce

Cette distinction vient récompenser l'excellence du service client de Teleperformance Hellas



PARIS, LE 31 MARS 2016 – Teleperformance, leader mondial de la gestion multimédia de l'expérience client externalisée, annonce avoir reçu au titre de ses opérations en Grèce le tout premier prix de fournisseur de l'année décerné par le groupe Western Union, dans la catégorie Service Client. Hikmet Ersek, PDG de Western Union, a décerné ce prix à l'occasion de la conférence mondiale des fournisseurs organisée par le groupe à Denver (Colorado, États-Unis).

« Teleperformance Hellas s'est révélé un partenaire stratégique clé pour Western Union, au regard de ses performances exceptionnelles, d'une hausse constante de la satisfaction des clients, et de sa capacité à lancer avec succès 58 nouveaux projets, indique Ray Weaver, responsable des ressources humaines et des relations fournisseurs Monde chez Western Union. L'équipe de Teleperformance Hellas n'a eu de cesse de se mobiliser pour nous aider à piloter les projets qui ont contribué à notre réussite, en cette année qui reste l'une des meilleures pour notre groupe. »

Teleperformance Hellas collabore avec succès depuis plusieurs années avec Western Union, et accompagne ses clients et partenaires commerciaux en Europe et en Amérique du Sud. Siège régional des opérations du groupe Teleperformance pour l'Europe centrale et le Moyen-Orient, Teleperformance Hellas a été récompensé pour l'excellence de son service par plusieurs organisations. Il emploie plus de 4 000 personnes et offre ses services dans 130 pays et en 34 langues et dialectes.

« C'est pour nous un grand honneur de voir les opérations de Teleperformance en Grèce distinguées comme fournisseur mondial de l'année par Western Union. Ce prix vient récompenser les efforts, la capacité d'innovation et l'implication des équipes locales pour offrir à nos clients un service hors pair. Je suis fier de nos équipes en Grèce », explique Yannis Tourcomanis, président de la zone CEMEA (Europe continentale, Moyen-Orient et Afrique) du groupe Teleperformance.

L'équipe de Teleperformance Hellas a grandement contribué au développement de notre implantation mondiale, de notre envergure et de notre capacité à offrir, chaque jour, un service d'excellence à nos clients, se félicite Paulo César Salles Vasques, directeur général du groupe Teleperformance. L'attribution de cette récompense par une entreprise aussi prestigieuse que Western Union témoigne du travail, du professionnalisme, ainsi que du dévouement de l'équipe à l'égard de ses clients et de leurs consommateurs. »

À PROPOS DU GROUPE TELEPERFORMANCE

Teleperformance (RCF - ISIN : FR0000051807 – Reuters : ROCH.PA – Bloomberg : RCF FP), leader mondial de la gestion multimédia de l'expérience client externalisée, apporte ses services aux entreprises du monde entier dans le domaine des services de relations clients, de l'assistance technique, de l'acquisition clients et du recouvrement de créances. En 2015, Teleperformance a publié un chiffre d'affaires consolidé de 3,4 milliards d'euros (3,7 milliards de dollars sur la base d'un taux de change de 1 € pour 1,11 \$).

Le groupe dispose de 147 000 stations de travail informatisées et compte près de 190 000 collaborateurs répartis sur 311 centres de contacts dans 65 pays et servant plus de 160 marchés. Il gère des programmes en 75 langues et dialectes pour le compte d'importantes sociétés internationales opérant dans de multiples secteurs d'activité.

Les actions Teleperformance, cotées sur Euronext Paris, compartiment A, sont éligibles au service de règlement différé et appartiennent aux indices suivants : STOXX 600, SBF 120, Next 150, CAC Mid 60 et CAC Support Services. L'action Teleperformance fait également partie de l'indice Euronext Vigeo Eurozone 120 depuis décembre 2015, dans le domaine de la responsabilité sociale & environnementale et de la gouvernance d'entreprise.

Pour plus d'informations : www.teleperformance.com

Pour nous suivre : Twitter@teleperformance

CONTACTS

RELATIONS PRESSE

MARK PFEIFFER

Tél : + 1 801-257-5811

mark.pfeiffer@teleperformance.com

RELATIONS INVESTISSEURS

Quy NGUYEN-NGOC

Tél : + 33 1 53 83 59 87

quy.nguyen@teleperformance.com