

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

### *Teleperformance reconnu meilleur employeur 2016 dans le monde par Aon pour ses opérations en Inde*

Le programme *Aon Best Employers* récompense les meilleurs employeurs dans le monde, ceux qui font de leur capital humain un avantage concurrentiel décisif



**PARIS, LE 19 MAI 2016** – Teleperformance, leader mondial de la gestion omnicanal de l'expérience client externalisée, annonce aujourd'hui que Teleperformance India, sa filiale en Inde, a été désignée *2016 Aon Global Best Employer* par Aon Hewitt, la division mondiale de Aon plc (NYSE : AON) spécialisée dans le conseil en gestion des ressources humaines et dans les solutions de retraite et prévoyance-santé.

Le programme *Aon Best Employers* évalue et récompense les meilleurs employeurs à travers le monde. Teleperformance est l'un des deux lauréats de ce titre très convoité au niveau mondial et le lauréat dans le secteur des services commerciaux et professionnels. Pour la troisième année consécutive, Teleperformance India se voit décerner le titre de meilleur employeur par Aon.

Le prix a été remis lors de la cérémonie des « Aon Best Employers 2016 », qui s'est tenue à Gurgaon, en Inde, le 30 mars 2016.

*« Nous adressons toutes nos félicitations à Teleperformance India pour ce prix Aon Best Employer. Son engagement dans le développement des talents, à travers ses formations et sa gestion de la mobilité, distingue la société des autres acteurs. Cette approche est rare dans ce secteur, compte tenu de son taux de croissance. Teleperformance India continue toutefois d'investir dans son capital humain, ce qui contribue à instaurer un environnement de travail favorable et à renforcer l'implication de ses équipes », déclare Tarandeep Singh, associé consultant Talent & Performance chez Aon Hewitt India.*

*« C'est un immense honneur pour Teleperformance de recevoir le prix d'Aon Hewitt qui vient récompenser l'effort de toute notre équipe. Nous sommes reconnus par cette prestigieuse institution pour la troisième année consécutive, mais c'est la première fois, en 2016, que nous remportons le titre au niveau mondial », ajoute Sanjay Mehta, directeur général de Teleperformance India. « Nous avons la conviction que l'expérience positive de nos collaborateurs est la clé d'une qualité exceptionnelle et durable de l'expérience client. C'est devenu le principal facteur de différenciation pour les entreprises. Les collaborateurs aiment se sentir écoutés et respectés et les clients tiennent à travailler avec des entreprises dont les employés font preuve d'une attitude positive dans le cadre de leurs missions. »*

Le programme *Aon Hewitt Best Employers™* évalue et identifie les entreprises qui font de leur capital humain un avantage concurrentiel décisif. Il distingue ainsi les meilleurs employeurs dans plusieurs pays. Pour obtenir le label *Aon Hewitt Best Employers™* au niveau mondial, Teleperformance India a été évaluée selon quatre indicateurs :

1. L'engagement : les salariés parlent en bien de leur employeur, ont l'intention de lui rester fidèles, sont motivés par leur expérience professionnelle et prêts à donner le meilleur d'eux-mêmes chaque jour.
2. Le leadership : les managers définissent clairement la stratégie de l'entreprise, sont conscients du rôle primordial des collaborateurs et les accompagnent dans leur réussite.
3. La culture de la performance : les employés adhèrent aux objectifs de leur entreprise et sont reconnus et récompensés pour leurs contributions.
4. La marque employeur : les collaborateurs sont fiers de leur entreprise et savent ce qui la distingue des autres.

En complément des sept grands programmes déployés par le groupe Teleperformance en faveur de ses employés à travers le monde, Teleperformance India a mis en place plusieurs initiatives locales spécifiques.

*« C'est un honneur d'obtenir le titre du 2016 Aon Global Best Employer pour notre travail en Inde », déclare Paulo César Salles Vasques, directeur général du groupe Teleperformance. « Aon a reconnu notre culture de la performance fondée sur un environnement de travail positif. Notre équipe dirigeante est très fière de pouvoir considérer tous nos collaborateurs comme les membres d'une seule et même grande famille, consciente qu'ils sont au cœur même de la culture de notre entreprise. »*

Le programme *Aon Best Employers* a vu le jour en 2001. Le classement 2016 a été établi en partenariat avec Businessworld et Bloomberg TV India. Douze pays et territoires sont couverts dans la zone Asie-Pacifique : Australie, Chine, Corée, Hongkong, Inde, Indonésie, Japon, Malaisie, Nouvelle-Zélande, Singapour, Taïwan et Thaïlande.

---

## **À PROPOS D’AON**

Aon plc (NYSE : AON) est un des principaux fournisseurs mondial de solutions de gestion des risques, de courtage d’assurance et de réassurance et de conseils et services externalisés en ressources humaines. Avec plus de 69 000 collaborateurs à travers le monde, Aon accompagne ses clients et leur apporte des solutions innovantes dans plus de 120 pays. Pour plus d’information sur la société : <http://aon.mediaroom.com>.

## **À PROPOS DU GROUPE TELEPERFORMANCE**

Teleperformance (RCF - ISIN : FR0000051807 – Reuters : ROCH.PA – Bloomberg : RCF FP), leader mondial de la gestion omnicanal de l’expérience client externalisée, apporte ses services aux entreprises du monde entier dans le domaine des services de relations clients, de l’assistance technique, de l’acquisition clients et du recouvrement de créances. En 2015, Teleperformance a publié un chiffre d’affaires consolidé de 3,4 milliards d’euros (3,7 milliards de dollars sur la base d’un taux de change de 1 € pour 1,11 \$).

Le groupe dispose de 147 000 stations de travail informatisées et compte près de 190 000 collaborateurs répartis sur 311 centres de contacts dans 65 pays et servant plus de 160 marchés. Il gère des programmes en 75 langues et dialectes pour le compte d’importantes sociétés internationales opérant dans de multiples secteurs d’activité.

Les actions Teleperformance, cotées sur Euronext Paris, compartiment A, sont éligibles au service de règlement différé et appartiennent aux indices suivants : STOXX 600, SBF 120, Next 150, CAC Mid 60 et CAC Support Services. L’action Teleperformance fait également partie de l’indice Euronext Vigeo Eurozone 120 depuis décembre 2015, dans le domaine de la responsabilité sociale & environnementale et de la gouvernance d’entreprise.

Pour plus d’informations : [www.teleperformance.com](http://www.teleperformance.com)

Pour nous suivre : [Twitter@teleperformance](https://twitter.com/teleperformance)

## **CONTACTS**

### **RELATIONS PRESSE**

MARK PFEIFFER

Tél : + 1 801-257-5811

[mark.pfeiffer@teleperformance.com](mailto:mark.pfeiffer@teleperformance.com)

### **RELATIONS INVESTISSEURS**

QUY NGUYEN-NGOC

Tél : + 33 1 53 83 59 87

[quy.nguyen@teleperformance.com](mailto:quy.nguyen@teleperformance.com)