



Teleperformance
Transforming Passion into Excellence

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Teleperformance reçoit le prix « Great Place to Work® » pour la qualité de son environnement de travail en Amérique latine

Teleperformance en Amérique latine est récompensé par l'institut Great Place to Work® pour la 6^{ème} année consécutive. Le groupe reçoit ce prix pour la 7^{ème} fois au titre de ses activités



PARIS, LE 2 AOÛT 2016 – Teleperformance, leader mondial de la gestion omnicanal de l'expérience client externalisée, annonce aujourd'hui avoir été classé par le prestigieux institut Great Place to Work® parmi les 25 entreprises d'Amérique latine qui offrent les meilleures conditions de travail. Les filiales de Teleperformance au Brésil, au Salvador et en République dominicaine, mises à l'honneur dans le classement, ont fait preuve de leadership grâce à une gestion efficace des ressources humaines et en développant un environnement de travail basé sur la confiance.

Les entreprises en compétition suivent une procédure de sélection rigoureuse. Leur classement est principalement établi à partir des réponses des collaborateurs à l'enquête Great Place to Work Trust Index®. Les résultats obtenus en Amérique latine montrent que les collaborateurs de Teleperformance adhèrent pleinement aux valeurs du groupe qui favorisent une culture et un environnement de travail positifs ainsi que de nombreuses opportunités d'évolution de carrière.

« Nous sommes particulièrement honorés d'être cités parmi les 25 entreprises qui offrent le meilleur environnement de travail en Amérique latine, explique Juan Sada, directeur général de Teleperformance Région côtière. Cette récompense reflète notre engagement auprès de nos collaborateurs, essentielle à notre modèle économique. Je souhaiterais remercier nos équipes de la région Amérique latine pour le dévouement dont elles ont fait preuve afin d'atteindre l'excellence dans le service rendu à nos clients, objectif clé de notre groupe. »

« Nos équipes en Amérique latine ont à cœur d'offrir un service client exceptionnel. Cela n'est possible qu'à travers le développement d'une culture positive qui donne envie aux collaborateurs de se dépasser à chaque interaction avec le consommateur, indique Paulo César Salles Vasques, directeur général du groupe Teleperformance. Nous sommes tous fiers de voir que nos équipes hors pair au Brésil, au Salvador et en République dominicaine ont été saluées par le célèbre institut Great Place to Work® pour leurs efforts, leur engagement et la passion qui les anime. »

Les dirigeants représentant Teleperformance au Brésil, au Salvador et en République dominicaine se sont vu remettre leur prix à l'occasion de la cérémonie organisée le 19 mai dernier au Fairmont Mayakoba Resort, à Riviera Maya, au Mexique.

« Toutes nos félicitations à Teleperformance pour s'être hissé au rang des Best Companies to Work® en Amérique latine, a annoncé Leslie Pérez de Davidovich, directrice régionale Great Place to Work® Institute, Amérique centrale. C'est le résultat des efforts mis en œuvre par Teleperformance pour s'assurer de la confiance des collaborateurs envers l'entreprise, d'une culture de la performance et d'un esprit positif. La spontanéité dans les échanges et la convivialité qui caractérisent l'ambiance de travail comptent également parmi les facteurs clés de réussite, au même titre que la fierté de travailler pour l'entreprise. Nous apprécions l'engagement de

Teleperformance à contribuer à bâtir un monde meilleur au Brésil, au Salvador et en République dominicaine, pour faire de chacun de ces pays un « Great Place to Work®. »

Reconnu pour offrir l'un des meilleurs environnements de travail multinationaux en Amérique latine, Teleperformance a également été classé parmi les « Best Workplaces » en République dominicaine, au Salvador, en Amérique centrale et aux Caraïbes dans les catégories suivantes : origine caraïbes (République dominicaine), multinationales d'Amérique centrale et des Caraïbes (Salvador, République dominicaine) et entreprises de plus de 1 000 salariés en Amérique centrale et aux Caraïbes (Salvador).

À PROPOS DE GREAT PLACE TO WORK®

C'est en 1981 que l'institut Great Place to Work® publie son premier palmarès des entreprises « Best Companies to Work For® » récompensant leur esprit de confiance, de fierté et de solidarité. Great Place to Work® est présent dans 45 pays et suit plus de 5 500 entreprises représentant plus de 10 millions d'employés à travers le monde.

À PROPOS DU GROUPE TELEPERFORMANCE

Teleperformance (RCF - ISIN : FR0000051807 – Reuters : ROCH.PA – Bloomberg : RCF FP), leader mondial de la gestion omnicanal de l'expérience client externalisée, apporte ses services aux entreprises du monde entier dans le domaine des services de relations clients, de l'assistance technique, de l'acquisition clients et du recouvrement de créances. En 2015, Teleperformance a publié un chiffre d'affaires consolidé de 3,4 milliards d'euros (3,7 milliards de dollars sur la base d'un taux de change de 1 € pour 1,11 \$).

Le groupe dispose de 147 000 stations de travail informatisées et compte près de 190 000 collaborateurs répartis sur 311 centres de contacts dans 65 pays et servant plus de 160 marchés. Il gère des programmes en 75 langues et dialectes pour le compte d'importantes sociétés internationales opérant dans de multiples secteurs d'activité.

Les actions Teleperformance, cotées sur Euronext Paris, compartiment A, sont éligibles au service de règlement différé et appartiennent aux indices suivants : STOXX 600, SBF 120, Next 150, CAC Mid 60 et CAC Support Services. L'action Teleperformance fait également partie de l'indice Euronext Vigeo Eurozone 120 depuis décembre 2015, dans le domaine de la responsabilité sociale & environnementale et de la gouvernance d'entreprise.

Pour plus d'informations : www.teleperformance.com

Pour nous suivre : [Twitter@teleperformance](https://twitter.com/teleperformance)

CONTACTS

RELATIONS PRESSE

MARK PFEIFFER

Tél : + 1 801-257-5811

mark.pfeiffer@teleperformance.com

RELATIONS INVESTISSEURS

QUY NGUYEN-NGOC

Tél : + 33 1 53 83 59 87

quy.nguyen@teleperformance.com