



Teleperformance
Transforming Passion into Excellence

COMMUNIQUE DE PRESSE

Signature d'un accord en vue d'acquérir la société LanguageLine Solutions LLC

Teleperformance va renforcer sa présence dans les services externalisés à forte valeur ajoutée aux États-Unis, au Canada et au Royaume-Uni



PARIS, le 22 Août 2016 – Teleperformance, leader mondial de la gestion omnicanal de l'expérience client externalisée, annonce aujourd'hui la signature d'un accord en vue d'acquérir la société LanguageLine Solutions LLC auprès du fonds d'investissement privé ABRY Partners et d'actionnaires minoritaires.

LanguageLine Solutions est le leader sur le marché nord-américain des solutions d'interprétariat par téléphone et par visiophone pour le compte de nombreuses sociétés et institutions dans les secteurs de la santé, des assurances, des services financiers, des télécommunications et dans le secteur public. Fondée en 1982 et établie à Monterey, en Californie, la société LanguageLine Solutions a réalisé en 2015 un chiffre d'affaires de 388 millions de dollars US et un résultat opérationnel avant dotations aux amortissements (EBITDA) de 147 millions de dollars US.

Daniel Julien, président exécutif de Teleperformance, et Paulo César Vasques, directeur général de Teleperformance, ont commenté : « *LanguageLine Solutions fournit des services essentiels critiques auprès d'une grande variété de clients dans des secteurs où Teleperformance est déjà bien présent dans le domaine de la relation client et de l'assistance technique. C'est une très belle société qui offre des services en plus de 240 langues à 25 000 clients aux États-Unis, au Canada et au Royaume-Uni, forte d'un réseau efficace de près de 8 000 traducteurs. Cette acquisition va renforcer le leadership mondial de Teleperformance dans le domaine des services à forte valeur ajoutée et aura un impact positif sur la rentabilité du groupe. Avec le management expérimenté de LanguageLine Solutions, nous avons l'intention de développer progressivement ses activités sur tous les marchés de Teleperformance.* »

« *Une fois finalisée, l'opération sera immédiatement créatrice de valeur pour les actionnaires de Teleperformance puisqu'elle aura un effet positif sur le bénéfice par action du groupe d'environ 10 % sur une base proforma en 2016* », ont-ils ajouté.

Peggy Koenig, managing partner et co-directrice générale d'ABRY Partners, a déclaré : « *LanguageLine a représenté une participation importante de longue date pour notre fonds. Au cours de notre partenariat, son management a bien développé son activité, diversifié son offre de services et accru sa rentabilité. Nous sommes ravis que la société ait trouvé en Teleperformance le cadre idéal pour poursuivre son développement, et nous lui adressons, ainsi qu'à Teleperformance, tous nos vœux de réussite pour la suite.* »

« *Je tiens à remercier chaleureusement le fonds ABRY Partners pour avoir été un actionnaire exemplaire, nous soutenant dans notre mission première de faciliter la communication entre les individus et dans notre stratégie de croissance volontaire. Nous savons que Teleperformance, fort de sa culture et de sa présence mondiale, est le partenaire idéal pour nous aider à écrire un nouveau chapitre dans l'histoire de l'industrie des solutions de traductions et d'interprétariat. L'équipe de LanguageLine est ravie de rejoindre le groupe Teleperformance, qui représente une réelle opportunité pour développer nos activités et continuer à satisfaire nos clients* », a ajouté **Scott W. Klein, directeur général de LanguageLine Solutions.**

Le montant de la transaction s'élèvera à 1 522 millions de dollars US payables à la finalisation de l'opération. L'acquisition sera intégralement financée par dette bancaire souscrite auprès du Crédit Agricole, d'HSBC et de la Société Générale. Paul Hastings LLP et Linklaters LLP sont intervenus en tant que conseils juridiques de Teleperformance respectivement sur l'opération et son financement.

Crédit Suisse et Morgan Stanley sont intervenues en tant que banques conseil de LanguageLine Solutions sur l'opération, et Kirkland & Ellis LLP en tant que conseils juridiques.

L'opération, qui reste soumise aux approbations réglementaires et aux conditions de clôture usuelles, devrait être finalisée d'ici la fin de l'année.

AVERTISSEMENT

Ce communiqué de presse contient des informations à caractère prévisionnel. Ces informations, établies sur la base des estimations actuelles de la Direction générale du groupe, restent subordonnées à de nombreux facteurs et incertitudes qui pourraient conduire à ce que les chiffres qui seront constatés diffèrent significativement de ceux présentés à titre prévisionnel. Pour une description plus détaillée de ces risques et incertitudes, il convient notamment de se référer au document de référence annuel de Teleperformance (section « Facteurs de risques », disponible sur www.teleperformance.com). Le groupe Teleperformance ne s'engage en aucune façon à publier une mise à jour ou une révision de ces prévisions.

CONFÉRENCE TÉLÉPHONIQUE AVEC LES ANALYSTES ET LES INVESTISSEURS

L'annonce de la signature de l'accord sera commentée lors d'une conférence téléphonique qui aura lieu ce jour à 14 heures (heure de Paris). Elle sera accessible en composant les numéros suivants :

FR : +33 (0)1 76 77 22 29
UK : +44 (0)20 3427 1913
USA : +1 212 444 0895

Code d'accès : 2005727

Le support de présentation de la conférence téléphonique sera disponible ce jour dès 14 heures sur le site internet de Teleperformance www.teleperformance.com (investor-relations/press-releases-and-documentation/other-investor-presentations/).

La réécoute de la conférence téléphonique sera également disponible sur le site internet de Teleperformance www.teleperformance.com (investor-relations/press-releases-and-documentation/other-investor-presentations/) à partir du 23 août 2016 à 9 heures (heure de Paris).

AGENDA INDICATIF DE COMMUNICATION FINANCIÈRE

Chiffre d'affaires du 3^{ème} trimestre 2016 : lundi 14 novembre 2016

À PROPOS DU GROUPE TELEPERFORMANCE

Teleperformance (RCF - ISIN : FR0000051807 – Reuters : ROCH.PA – Bloomberg : RCF FP), leader mondial de la gestion omnicanal de l'expérience client externalisée, apporte ses services aux entreprises du monde entier dans le domaine des services de relations clients, de l'assistance technique, de l'acquisition clients et du recouvrement de créances. En 2015, Teleperformance a publié un chiffre d'affaires consolidé de 3,4 milliards d'euros (3,7 milliards de dollars sur la base d'un taux de change de 1 € pour 1,11 \$).

Le groupe dispose de 147 000 stations de travail informatisées et compte près de 190 000 collaborateurs répartis sur 311 centres de contacts dans 65 pays et servant plus de 160 marchés. Il gère des programmes en 75 langues et dialectes pour le compte d'importantes sociétés internationales opérant dans de multiples secteurs d'activité.

Les actions Teleperformance, cotées sur Euronext Paris, compartiment A, sont éligibles au service de règlement différé et appartiennent aux indices suivants : STOXX 600, SBF 120, Next 150, CAC Mid 60 et CAC Support Services. L'action Teleperformance fait également partie de l'indice Euronext Vigeo Eurozone 120 depuis décembre 2015, dans le domaine de la responsabilité sociale & environnementale et de la gouvernance d'entreprise.

Pour plus d'informations : www.teleperformance.com

À PROPOS DE LANGUAGELINE SOLUTIONS®

LanguageLine Solutions est le leader sur le marché nord-américain des solutions innovantes de traduction et d'interprétariat depuis plus de 34 ans. Sa dernière innovation, déjà récompensée, Olympus, est une plate-forme d'accès de type « cloud » permettant de définir et de traiter efficacement à la demande les besoins des clients. Le groupe fournit des solutions de qualité en matière d'interprétariat par téléphone, par visiophone via InSightSM ou sur site, des solutions de traduction, des spécialistes bilingues et des solutions en matière de formation ou de test des compétences linguistiques. Reconnu par plus de 25 000 clients pour faciliter la communication dans toutes les situations avec des personnes ayant des compétences limitées en anglais et les personnes malentendantes, LanguageLine Solutions offre les services les plus rapides et les plus fiables du secteur dans plus de 240 langues, 24 h sur 24, 7 jours sur 7 et 365 jours par an, grâce à son réseau de traducteurs formés et hautement qualifiés. LanguageLine Solutions gère chaque année plus de 32 millions d'interactions par téléphone, par vidéo ou sur site, soit une nouvelle interaction chaque seconde.

Pour plus d'informations : www.languageline.com

CONTACTS

RELATIONS INVESTISSEURS

QUY NGUYEN-NGOC

Tél : + 33 1 53 83 59 87

quy.nguyen@teleperformance.com

RELATIONS PRESSE

MARK PFEIFFER

Tél : + 1 801-257-5811

mark.pfeiffer@teleperformance.com