



Teleperformance

Transforming Passion into Excellence

INFORMATION REGLEMENTEE

Dépôt du Document de référence 2016
incluant le rapport financier annuel



PARIS, LE 3 MARS 2017 – Teleperformance SE annonce que le document de référence établi pour l'exercice clos le 31 décembre 2016 a été déposé le 2 mars 2017 auprès de l'Autorité des marchés financiers sous le numéro D.17-0122.

Les documents suivants ont été intégrés dans le document de référence 2016 :

- le rapport financier annuel 2016,
- le rapport du Président du Conseil d'administration sur les conditions de préparation et d'organisation des travaux du Conseil d'administration et les procédures de contrôle interne,
- le descriptif du programme de rachat d'actions.

Le document de référence en version française est disponible sur le site de l'Autorité des marchés financiers et sur le site Internet de Teleperformance à l'adresse suivante : www.teleperformance.com dans la rubrique « Relations Investisseurs ».

Une version anglaise du document de référence sera disponible sur le site Internet de la Société prochainement.

À PROPOS DU GROUPE TELEPERFORMANCE

Teleperformance (RCF - ISIN : FR0000051807 – Reuters : ROCH.PA – Bloomberg : RCF FP), leader mondial de la gestion omnicanal de l'expérience client externalisée, apporte ses services aux entreprises et aux administrations du monde entier, non seulement dans le domaine des services de relations clients, de l'assistance technique et de l'acquisition clients (les « core-services »), mais également dans celui des solutions d'interprétariat en ligne, de la gestion de demandes de visa, de l'analyse de données et du recouvrement de créances (les services spécialisés à haute valeur ajoutée). En 2016, Teleperformance a publié un chiffre d'affaires consolidé de 3 649 millions d'euros (4 050 millions de dollars sur la base d'un taux de change de 1 € pour 1,11 \$).

Le groupe dispose de 163 000 stations de travail informatisées et compte près 217 000 collaborateurs répartis sur 340 centres de contacts dans 74 pays et servant 160 marchés. Il gère des programmes dans 265 langues et dialectes pour le compte d'importantes sociétés internationales opérant dans de multiples secteurs d'activité.

Les actions Teleperformance, cotées sur Euronext Paris, compartiment A, sont éligibles au service de règlement différé et appartiennent aux indices suivants : STOXX 600, SBF 120, Next 150, CAC Mid 60 et CAC Support Services. L'action Teleperformance fait également partie de l'indice Euronext Vigeo Eurozone 120 depuis décembre 2015, dans le domaine de la responsabilité sociale & environnementale et de la gouvernance d'entreprise.

Pour plus d'informations : www.teleperformance.com

Pour nous suivre : [Twitter@teleperformance](https://twitter.com/teleperformance)