



Teleperformance

Transforming Passion into Excellence

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Nouvelle notation financière

Standard & Poor's attribue à Teleperformance la note d'endettement à long terme « BBB- » - *Investment grade* -, la meilleure notation financière du secteur



PARIS, LE 15 MARS 2017 – Teleperformance SE, leader mondial de la gestion omnicanal de l'expérience client externalisée, annonce aujourd'hui avoir reçu pour la première fois une note publique d'endettement à long terme.

Standard & Poor's (S & P) a attribué à Teleperformance SE la note « BBB- » - *Investment grade* - assortie d'une perspective stable, la meilleure note reçue dans le secteur de l'expérience client.

Cette notation reflète notamment la position de leader du groupe, ses importantes ressources et capacités, ainsi qu'un portefeuille clients et un mix géographique diversifiés. Ces atouts clés de différenciation permettent à Teleperformance de délivrer une croissance organique d'environ + 5 %, supérieure à la moyenne du marché et à la croissance de ses concurrents directs, et de se désendetter après avoir réalisé des acquisitions significatives ces dernières années.

Le groupe a été conseillé par Rothschild, conseil financier, dans le processus d'obtention de la notation financière.

Daniel Julien, président exécutif de Teleperformance, et Paulo César Salles Vasques, directeur général de Teleperformance, ont déclaré à cette occasion : « *Nous sommes ravis et fiers d'annoncer que Teleperformance a été reconnu comme une entreprise solide par S & P en obtenant la note « BBB- » Investment grade. C'est la première fois qu'une entreprise du secteur de la gestion de l'expérience client externalisée reçoit une note si élevée. Cette notation confirme la confiance que la communauté financière porte au modèle économique de Teleperformance et à sa capacité de servir ses clients à travers le monde.* »

Jebby Jacob, analyste crédit, Standard & Poor's, a commenté : « *Teleperformance délivre d'une façon durable une croissance organique annuelle supérieure à celles du marché et de ses concurrents les plus directs. Cette croissance combinée aux acquisitions réalisées a permis au groupe d'atteindre un chiffre d'affaires pro forma de 3,9 milliards d'euros en 2016. Cette performance s'appuie sur la présence mondiale du groupe, à travers 340 centres de contacts dans 74 pays, ses capacités linguistiques, ainsi que son positionnement privilégié auprès de clients globaux de premier plan.* »

« *Nous pensons également que le groupe continuera de mener une stratégie financière rigoureuse en matière d'acquisitions et de rendement pour ces actionnaires* » **a t'il ajouté.**

AGENDA DE COMMUNICATION FINANCIÈRE

Chiffre d'affaires du 1 ^{er} trimestre 2017 :	27 avril 2017
Assemblée générale :	23 juin 2017
Résultats du 1 ^{er} semestre 2017 :	25 juillet 2017
Chiffre d'affaires du 3 ^{ème} trimestre 2017 :	13 novembre 2017

À PROPOS DU GROUPE TELEPERFORMANCE

Teleperformance (RCF - ISIN : FR0000051807 – Reuters : ROCH.PA – Bloomberg : RCF FP), leader mondial de la gestion omnicanal de l'expérience client externalisée, apporte ses services aux entreprises et aux administrations du monde entier, non seulement dans le domaine des services de relations clients, de l'assistance technique et de l'acquisition clients (les « core-services »), mais également dans celui des solutions d'interprétariat en ligne, de la gestion de demandes de visa, de l'analyse de données et du recouvrement de créances (les services spécialisés à haute valeur ajoutée). En 2016, Teleperformance a publié un chiffre d'affaires consolidé de 3 649 millions d'euros (4 050 millions de dollars sur la base d'un taux de change de 1 € pour 1,11 \$).

Le groupe dispose de 163 000 stations de travail informatisées et compte près de 217 000 collaborateurs répartis sur 340 centres de contacts dans 74 pays et servant 160 marchés. Il gère des programmes dans 265 langues et dialectes pour le compte d'importantes sociétés internationales opérant dans de multiples secteurs d'activité.

Les actions Teleperformance, cotées sur Euronext Paris, compartiment A, sont éligibles au service de règlement différé et appartiennent aux indices suivants : STOXX 600, SBF 120, Next 150, CAC Mid 60 et CAC Support Services. L'action Teleperformance fait également partie de l'indice Euronext Vigeo Eurozone 120 depuis décembre 2015, dans le domaine de la responsabilité sociale & environnementale et de la gouvernance d'entreprise.

Pour plus d'informations : www.teleperformance.com

Pour nous suivre : [Twitter@teleperformance](https://twitter.com/teleperformance)

CONTACTS

RELATIONS INVESTISSEURS ET MÉDIA

QUY NGUYEN-NGOC

SVETLANA SAVIN

Tél : +33 1 53 83 59 87 / 59 15

investor@teleperformance.com