



Teleperformance

Transforming Passion into Excellence

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Teleperformance nommé « Meilleur Employeur au Maroc 2017 » dans la catégorie « Grandes Entreprises »

Teleperformance arrive en tête du classement des sociétés où il fait bon travailler au Maroc, grâce aux conditions de travail offertes et à son engagement en faveur du développement professionnel



PARIS – 23 mars 2017 – Teleperformance, leader mondial de la gestion omnicanal de l'expérience client externalisée, annonce aujourd'hui avoir été classé en tête des meilleurs employeurs au Maroc en 2017, dans la catégorie « Grandes Entreprises ». Ce classement est réalisé par l'institut Best Companies Group USA.

Best Companies Group USA (BCG) s'est donné pour mission de récompenser les entreprises et employeurs qui contribuent à optimiser l'expérience de leurs employés sur leur lieu de travail. À travers ses programmes « Best Places to Work », « Best Companies » et « Best Employers », BCG salue les entreprises faisant preuve d'une culture du travail exemplaire.

La distinction de Meilleur Employeur est décernée aux entreprises les plus performantes en matière de conditions de travail. Les lauréats sont sélectionnés sur la base d'un questionnaire adressé aux employés et d'une évaluation des pratiques en matière de ressources humaines. Les questions portent sur la perception qu'ont les employés de leur lieu de travail (management, ergonomie, gestion des ressources humaines, rémunération, avantages sociaux, culture d'entreprise, etc.).

*« Nous sommes honorés de figurer parmi les entreprises offrant le meilleur cadre de travail au Maroc, déclare **Corinne Schamber, directrice générale de Teleperformance Maroc**. Ce prix est une formidable récompense pour nos employés et la passion qui les anime. Je tiens à remercier nos équipes au Maroc pour l'engagement dont elles font preuve dans la recherche de l'excellence au service de nos clients, l'un des principaux objectifs de notre groupe. »*

*« Nos équipes au Maroc s'engagent à fournir un service d'exception, déclare **Paulo César Salles Vasques, directeur général du groupe Teleperformance**. Notre culture de travail positive incite nos employés à aller au-delà des attentes de nos clients. Teleperformance au Maroc est un véritable modèle d'excellence opérationnelle, avec un engagement concret en matière de responsabilité sociale. Cette reconnaissance s'explique par les performances remarquables de ses équipes. »*

Cette récompense complète une longue série de distinctions reçues par Teleperformance à travers le monde. Désignée « Best Workplace » en République dominicaine, au Salvador et dans la zone Amérique centrale et Caraïbes, Teleperformance figure aussi parmi les 50 entreprises les plus dignes de confiance en Europe occidentale selon le magazine *Forbes*.

À PROPOS DU GROUPE TELEPERFORMANCE

Teleperformance (RCF - ISIN : FR0000051807 – Reuters : ROCH.PA – Bloomberg : RCF FP), leader mondial de la gestion omnicanal de l'expérience client externalisée, apporte ses services aux entreprises et aux administrations du monde entier, non seulement dans le domaine des services de relations clients, de l'assistance technique et de l'acquisition clients (les « core-services »), mais également dans celui des solutions d'interprétariat en ligne, de la gestion de demandes de visa, de l'analyse de données et du recouvrement de créances (les services spécialisés à haute valeur ajoutée). En 2016, Teleperformance a publié un chiffre d'affaires consolidé de 3 649 millions d'euros (4 050 millions de dollars sur la base d'un taux de change de 1 € pour 1,11 \$).

Le groupe dispose de 163 000 stations de travail informatisées et compte près de 217 000 collaborateurs répartis sur 340 centres de contacts dans 74 pays et servant 160 marchés. Il gère des programmes dans 265 langues et dialectes pour le compte d'importantes sociétés internationales opérant dans de multiples secteurs d'activité.

Les actions Teleperformance, cotées sur Euronext Paris, compartiment A, sont éligibles au service de règlement différé et appartiennent aux indices suivants : STOXX 600, SBF 120, Next 150, CAC Mid 60 et CAC Support Services. L'action Teleperformance fait également partie de l'indice Euronext Vigeo Eurozone 120 depuis décembre 2015, dans le domaine de la responsabilité sociale & environnementale et de la gouvernance d'entreprise.

Pour plus d'informations : www.teleperformance.com

Pour nous suivre sur Twitter : [@teleperformance](https://twitter.com/teleperformance)

CONTACTS

MÉDIA

MARK PFEIFFER

Tél : + 1 801 257 5811

mark.pfeiffer@teleperformance.com

RELATIONS INVESTISSEURS

QUY NGUYEN-NGOC

SVETLANA SAVIN

Tél : +33 1 53 83 59 87 / 59 15

investor@teleperformance.com