



Teleperformance

Transforming Passion into Excellence

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Succès de l'émission obligataire inaugurale de Teleperformance

Teleperformance vient de réaliser avec succès un placement obligataire de 600 millions d'euros à 7 ans



PARIS, 27 MARS 2017 –Teleperformance SE, leader mondial de la gestion omnicanal de l'expérience client externalisée, annonce aujourd'hui avoir réalisé avec succès un placement obligataire d'un montant de 600 millions d'euros, assorti d'un coupon de 1,500 % et venant à échéance en 2024.

Cette émission vient finaliser le refinancement de l'acquisition de LanguageLine Solutions LLC, achevée le 19 septembre 2016. L'opération permettra en outre à Teleperformance d'améliorer sa flexibilité financière, d'allonger la maturité de sa dette et de diversifier ses ressources financières.

Le succès de ce placement – l'émission a été sursouscrite près de six fois par une base d'investisseurs diversifiée de premier plan – témoigne de la confiance du marché dans la qualité de crédit du groupe. Standard & Poor's a récemment attribué à Teleperformance la note de « BBB- » - *Investment grade* - assortie d'une perspective stable, la meilleure note reçue dans le secteur de l'expérience client.

BNP Paribas, Crédit Agricole CIB, HSBC, Natixis et Société Générale CIB sont intervenus en tant que teneurs de livre associés.

À PROPOS DU GROUPE TELEPERFORMANCE

Teleperformance (RCF - ISIN : FR0000051807 – Reuters : ROCH.PA – Bloomberg : RCF FP), leader mondial de la gestion omnicanal de l'expérience client externalisée, apporte ses services aux entreprises et aux administrations du monde entier, non seulement dans le domaine des services de relations clients, de l'assistance technique et de l'acquisition clients (les « core-services »), mais également dans celui des solutions d'interprétariat en ligne, de la gestion de demandes de visa, de l'analyse de données et du recouvrement de créances (les services spécialisés à haute valeur ajoutée). En 2016, Teleperformance a publié un chiffre d'affaires consolidé de 3 649 millions d'euros (4 050 millions de dollars sur la base d'un taux de change de 1 € pour 1,11 \$).

Le groupe dispose de 163 000 stations de travail informatisées et compte près de 217 000 collaborateurs répartis sur 340 centres de contacts dans 74 pays et servant 160 marchés. Il gère des programmes dans 265 langues et dialectes pour le compte d'importantes sociétés internationales opérant dans de multiples secteurs d'activité.

1/2

À ne pas distribuer, directement ou indirectement, aux États-Unis, au Canada, en Australie ou en Japon.

Les actions Teleperformance, cotées sur Euronext Paris, compartiment A, sont éligibles au service de règlement différé et appartiennent aux indices suivants : STOXX 600, SBF 120, Next 150, CAC Mid 60 et CAC Support Services. L'action Teleperformance fait également partie de l'indice Euronext Vigeo Eurozone 120 depuis décembre 2015, dans le domaine de la responsabilité sociale & environnementale et de la gouvernance d'entreprise.

Pour plus d'informations : www.teleperformance.com. Pour nous suivre sur Twitter : [@teleperformance](https://twitter.com/teleperformance)

AVERTISSEMENT

Ce document ne constitue pas une offre de valeurs mobilières aux États-Unis d'Amérique. Les valeurs mobilières mentionnées dans ce document n'ont pas été et ne seront pas enregistrées sous le U.S. Securities Act de 1933 et ne peuvent être ni offertes ni vendues aux États-Unis qu'à la suite d'un enregistrement ou dans le cadre d'une exemption de l'obligation d'enregistrement. Il n'y aura pas d'offre publique aux États-Unis.

CONTACTS

RELATIONS INVESTISSEURS ET MÉDIA

QUY NGUYEN-NGOC

SVETLANA SAVIN

Tél : +33 1 53 83 59 87 / 59 15

investor@teleperformance.com