



# Teleperformance

Transforming Passion into Excellence

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

### *Teleperformance récompensée aux Philippines par l'Autorité de la zone économique des Philippines (PEZA)*

*Teleperformance aux Philippines reçoit le prix du Meilleur employeur de l'année et celui du Meilleur projet au service de la communauté*



**PARIS – 18 MAI 2017** – Teleperformance, leader mondial de la gestion omnicanal de l'expérience client externalisée, annonce que ses activités aux Philippines ont été récompensées par deux trophées majeurs décernés par l'Autorité de la zone économique des Philippines (PEZA) pour 2017 : Meilleur employeur de l'année et Meilleur projet au service de la communauté. L'objectif de la PEZA est de créer des zones économiques attrayantes pour les investisseurs étrangers.

Ces prix ont été remis à Teleperformance aux Philippines par Monsieur Ramon M. Lopez, ministre philippin du Commerce et de l'Industrie, et Madame Charito Booc Plaza, directrice générale de la PEZA. La cérémonie a eu lieu le 4 avril dernier, au World Trade Center de Pasay City, à l'occasion de la soirée organisée par la PEZA dédiée aux entreprises qui ont investi dans la région. C'est la troisième fois que Teleperformance aux Philippines se voit distinguée par le trophée du Meilleur projet au service de la communauté, mais c'est la première fois que la société est nommée Meilleur employeur de l'année.

Teleperformance aux Philippines est ainsi saluée pour les milliers d'emplois qu'elle offre, pour la qualité de ses programmes de formation, pour l'environnement de travail sûr et agréable qu'elle garantit à ses employés, sans oublier la solidité de ses performances commerciales. Fondée en 1996 avec une centaine de collaborateurs, Teleperformance aux Philippines comptait 40 000 salariés vingt ans plus tard. À cet égard, l'année 2016 a constitué une étape importante dans la croissance de l'entreprise.

« C'est un grand honneur pour toutes les collaboratrices et tous les collaborateurs de Teleperformance aux Philippines de se voir décerner le prix du Meilleur employeur de l'année et celui du Meilleur projet au service de la communauté, **affirme Travis Coates, directeur général de Teleperformance aux Philippines**, qui a reçu la récompense au nom de l'entreprise. Nous plaçons l'humain au cœur de notre organisation. C'est pourquoi nous avons fait le choix de nous appuyer sur nos valeurs fondamentales pour mettre en place des programmes visant à promouvoir nos collaborateurs tout en restant au service de la communauté. »

« J'adresse mes sincères félicitations à toute l'équipe de Teleperformance aux Philippines pour cette belle réussite, **déclare Paulo César Salles Vasques, directeur général du groupe Teleperformance**. Son engagement et sa volonté d'offrir une expérience client hors pair sont reconnus par l'ensemble de la famille Teleperformance. Par ailleurs, l'attachement de Teleperformance aux Philippines à contribuer au bien-être de la communauté est salué par tous les acteurs de notre secteur d'activité. »

## **À PROPOS DU GROUPE TELEPERFORMANCE**

Teleperformance (RCF – ISIN : FR0000051807 – Reuters : ROCH.PA – Bloomberg : RCF FP), leader mondial de la gestion omnicanal de l'expérience client externalisée, apporte ses services aux entreprises et aux administrations du monde entier, non seulement dans le domaine des services de relations clients, de l'assistance technique et de l'acquisition clients (les *core-services*), mais également dans celui des solutions d'interprétariat en ligne, de la gestion de demandes de visa, de l'analyse de données et du recouvrement de créances (les services spécialisés à haute valeur ajoutée). En 2016, Teleperformance a publié un chiffre d'affaires consolidé de 3 649 millions d'euros (4 050 millions de dollars sur la base d'un taux de change de 1 € pour 1,11 \$).

Le groupe dispose de 163 000 stations de travail informatisées et compte près de 217 000 collaborateurs répartis sur 340 centres de contacts dans 74 pays et servant 160 marchés. Il gère des programmes dans 265 langues et dialectes pour le compte d'importantes sociétés internationales opérant dans de multiples secteurs d'activité.

Les actions Teleperformance, cotées sur Euronext Paris, compartiment A, sont éligibles au service de règlement différé et appartiennent aux indices suivants : STOXX 600, SBF 120, Next 150, CAC Mid 60 et CAC Support Services. L'action Teleperformance fait également partie de l'indice Euronext Vigeo Eurozone 120 depuis décembre 2015, dans le domaine de la responsabilité sociale et environnementale et de la gouvernance d'entreprise.

Pour plus d'informations : [www.teleperformance.com](http://www.teleperformance.com)

Pour nous suivre sur Twitter : [@teleperformance](https://twitter.com/teleperformance)

## **CONTACTS**

### **MÉDIA**

MARK PFEIFFER

Tél : + 1 801 257 5811

[mark.pfeiffer@teleperformance.com](mailto:mark.pfeiffer@teleperformance.com)

### **RELATIONS INVESTISSEURS**

QUY NGUYEN-NGOC

SVETLANA SAVIN

Tél : +33 1 53 83 59 87 / 59 15

[investor@teleperformance.com](mailto:investor@teleperformance.com)