



# Teleperformance

Transforming Passion into Excellence

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

*Teleperformance obtient la certification Verego dans le domaine de la responsabilité sociale pour l'ensemble de ses sites*

*Pour la deuxième année consécutive, tous les sites de Teleperformance à travers le monde répondent aux critères définis par Verego dans les domaines suivants : leadership, éthique, social, communauté et environnement*



**PARIS – 8 JUIN 2017** – Teleperformance, leader mondial de la gestion omnicanal de l'expérience client externalisée, a annoncé ce jour avoir reçu pour l'ensemble de ses sites, la certification Verego SRS (Social Responsibility Standard), distinction la plus prestigieuse dans le domaine de la responsabilité sociale.

Pour la deuxième année consécutive, l'ensemble des sites de Teleperformance à travers le monde ont satisfait aux exigences Verego SRS et obtenu une certification complète dans les cinq catégories suivantes : leadership, éthique, social, communauté et environnement.

Dans chacun de ces domaines, Verego a évalué les principaux aspects de la responsabilité sociale de Teleperformance :

- **Leadership** : cette certification atteste l'engagement de l'entreprise à l'égard des parties prenantes et des pouvoirs publics, en matière de transparence et en matière juridique.
- **Éthique** : l'attention est portée sur le comportement de l'entreprise vis-à-vis des fournisseurs et sur les processus achats.
- **Social** : l'évaluation porte sur la protection des droits de l'homme et sur le traitement des questions sensibles en matière d'emploi.
- **Communauté** : ce volet traite de l'implication et de l'investissement de l'entreprise dans les communautés qui accueillent ses activités.
- **Environnement** : cette catégorie concerne l'aptitude de l'entreprise à mesurer et à réduire son empreinte environnementale.

*« Teleperformance améliore ses procédures et développe de nouvelles pratiques pour s'imposer comme une référence dans le domaine de la responsabilité sociale d'entreprise, indique Carole Kerrey, Senior Verego Assessment Provider. Le renouvellement de la certification Verego SRS pour l'ensemble des sites du groupe confirme la qualité des pratiques de Teleperformance en matière de responsabilité sociale à l'échelle mondiale. »*

*« Nous plaçons l'humain au cœur de nos programmes et de nos procédures, notamment en matière de responsabilité sociale, explique Paulo César Salles Vasques, directeur général du groupe Teleperformance. Cette certification Verego SRS témoigne de nos réalisations à l'échelle du groupe Teleperformance. Je suis fier de l'engagement de nos équipes à travers le monde en faveur de la protection de l'environnement et de la promotion des droits de l'homme, de la citoyenneté d'entreprise et des principes anti-corruption. »*

## **À PROPOS DU GROUPE TELEPERFORMANCE**

Teleperformance (RCF – ISIN : FR0000051807 – Reuters : ROCH.PA – Bloomberg : RCF FP), leader mondial de la gestion omnicanal de l'expérience client externalisée, apporte ses services aux entreprises et aux administrations du monde entier, non seulement dans le domaine des services de relations clients, de l'assistance technique et de l'acquisition clients (les *core-services*), mais également dans celui des solutions d'interprétariat en ligne, de la gestion de demandes de visa, de l'analyse de données et du recouvrement de créances (les services spécialisés à haute valeur ajoutée). En 2016, Teleperformance a publié un chiffre d'affaires consolidé de 3 649 millions d'euros (4 050 millions de dollars sur la base d'un taux de change de 1 € pour 1,11 \$).

Le groupe dispose de 163 000 stations de travail informatisées et compte près de 217 000 collaborateurs répartis sur 340 centres de contacts dans 74 pays et servant 160 marchés. Il gère des programmes dans 265 langues et dialectes pour le compte d'importantes sociétés internationales opérant dans de multiples secteurs d'activité.

Les actions Teleperformance, cotées sur Euronext Paris, compartiment A, sont éligibles au service de règlement différé et appartiennent aux indices suivants : STOXX 600, SBF 120, Next 150, CAC Mid 60 et CAC Support Services. L'action Teleperformance fait également partie de l'indice Euronext Vigeo Eurozone 120 depuis décembre 2015, dans le domaine de la responsabilité sociale et environnementale et de la gouvernance d'entreprise.

Pour plus d'informations : [www.teleperformance.com](http://www.teleperformance.com)

Pour nous suivre sur Twitter : [@teleperformance](https://twitter.com/teleperformance)

## **CONTACTS**

### **MÉDIA**

MARK PFEIFFER

Tél : + 1 801 257 5811

[mark.pfeiffer@teleperformance.com](mailto:mark.pfeiffer@teleperformance.com)

### **RELATIONS INVESTISSEURS**

QUY NGUYEN-NGOC

SVETLANA SAVIN

Tél : +33 1 53 83 59 87 / 59 15

[investor@teleperformance.com](mailto:investor@teleperformance.com)