



# Teleperformance

Transforming Passion into Excellence

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

### Teleperformance intègre les indices CAC Next 20 et CAC Large 60



**PARIS, le 19 septembre 2017** – Teleperformance, leader mondial de la gestion omnicanal de l'expérience client externalisée, a intégré hier les indices CAC Next 20 et CAC Large 60 suite à la révision trimestrielle de la composition des indices de la famille CAC annoncée le 7 septembre 2017 par Euronext.

La capitalisation boursière de Teleperformance s'élevait le 7 septembre dernier à 6,7 milliards d'euros, avec un flottant proche de 100 %. Hier, l'action Teleperformance clôturait à 124,85 euros.

L'intégration dans les nouveaux indices reflète notamment la hausse du cours de l'action Teleperformance de + 464 % sur les cinq dernières années et conforte le statut de valeur de croissance du groupe.

### À PROPOS DU GROUPE TELEPERFORMANCE

Teleperformance (RCF – ISIN : FR0000051807 – Reuters : ROCH.PA – Bloomberg : RCF FP), leader mondial de la gestion omnicanal de l'expérience client externalisée, apporte ses services aux entreprises et aux administrations du monde entier, non seulement dans le domaine des services de relations clients, de l'assistance technique et de l'acquisition clients (les *core services*), mais également dans celui des solutions d'interprétariat en ligne, de la gestion de demandes de visa, de l'analyse de données et du recouvrement de créances (les services spécialisés à haute valeur ajoutée). En 2016, Teleperformance a publié un chiffre d'affaires consolidé de 3 649 millions d'euros (4 050 millions de dollars sur la base d'un taux de change de 1 € pour 1,11 \$).

Le groupe dispose de 163 000 stations de travail informatisées et compte près de 217 000 collaborateurs répartis sur 340 centres de contacts dans 74 pays et servant 160 marchés. Il gère des programmes dans 265 langues et dialectes pour le compte d'importantes sociétés internationales opérant dans de multiples secteurs d'activité.

Les actions Teleperformance, cotées sur Euronext Paris, compartiment A, sont éligibles au service de règlement différé et appartiennent aux indices : CAC Large 60, CAC Next 20, CAC Support Services, STOXX 600 et SBF 120. L'action Teleperformance fait également partie de l'indice Euronext Vigeo Eurozone 120 depuis décembre 2015, dans le domaine de la responsabilité sociale et environnementale et de la gouvernance d'entreprise.

Pour plus d'informations : [www.teleperformance.com](http://www.teleperformance.com)

Pour nous suivre sur Twitter : [@teleperformance](https://twitter.com/teleperformance)

### CONTACTS

#### RELATIONS INVESTISSEURS

QUY NGUYEN-NGOC

SVETLANA SAVIN

Tél : +33 1 53 83 59 87 / 59 15

[investor@teleperformance.com](mailto:investor@teleperformance.com)