



Teleperformance

Transforming Passion into Excellence

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Teleperformance étend sa présence en Europe en s'implantant au Kosovo

Le centre de contacts de Pristina est le quatrième site ouvert par Teleperformance dans la zone Europe continentale, Moyen-Orient et Afrique depuis le début de l'année



PARIS, 28 NOVEMBRE 2017 – Teleperformance, leader mondial de la gestion omnicanal de l'expérience client externalisée, a annoncé aujourd'hui qu'il s'implantait au Kosovo. Établi à Pristina, la capitale, son nouveau site compte actuellement 400 stations de travail et devrait franchir le cap des 600 d'ici la fin de l'année.

« Le profil démographique unique du Kosovo en fait un excellent lieu d'implantation en Europe, ce qui nous permet d'apporter des solutions particulièrement efficaces à nos clients servant des consommateurs germanophones, déclare Yannis Tourcomanis, président de la zone Europe continentale, Moyen-Orient et Afrique, groupe Teleperformance. Pristina bénéficie d'un exceptionnel vivier de collaborateurs potentiels, la région comptant de nombreux germanophones et étudiants. Nous avons hâte que ces nouvelles ressources, compétentes et enthousiastes, rejoignent nos effectifs. »

Avant le Kosovo, Teleperformance avait déjà ouvert cette année trois nouveaux sites dans des pays de la zone Europe continentale, Moyen-Orient & Afrique, en Grèce, en Turquie et en Russie.

Daniel Julien, président-directeur général du groupe Teleperformance, ajoute : *« Le Kosovo jouit d'un emplacement stratégique qui nous permet d'étoffer notre offre au sein d'un segment du marché européen en pleine expansion. Nos services suscitent une demande croissante et nous sommes ravis d'accueillir au sein de la grande famille Teleperformance tous nos nouveaux talents basés au Kosovo. »*

À PROPOS DU GROUPE TELEPERFORMANCE

Teleperformance (RCF - ISIN : FR0000051807 – Reuters : ROCH.PA – Bloomberg : RCF FP), leader mondial de la gestion omnicanal de l'expérience client externalisée, apporte ses services aux entreprises et aux administrations du monde entier, non seulement dans le domaine des services de relations clients, de l'assistance technique et de l'acquisition clients (les *core-services*), mais également dans celui des solutions d'interprétariat en ligne, de la gestion de demandes de visas, de l'analyse de données et du recouvrement de créances (les services spécialisés à haute valeur ajoutée). En 2016, Teleperformance a publié un chiffre d'affaires consolidé de 3 649 millions d'euros (4 050 millions de dollars sur la base d'un taux de change de 1 € pour 1,11 \$).

Le groupe dispose de 163 000 stations de travail informatisées et compte près de 217 000 collaborateurs répartis sur 340 centres de contacts dans 74 pays et servant 160 marchés. Il gère des programmes dans 265 langues et dialectes pour le compte d'importantes sociétés internationales opérant dans de multiples secteurs d'activité.

Les actions Teleperformance, cotées sur Euronext Paris, compartiment A, sont éligibles au service de règlement différé et appartiennent aux indices : CAC Large 60, CAC Next 20, CAC Support Services, STOXX 600, SBF 120 et à partir du 1^{er} décembre 2017 à l'indice MSCI Global Standard. L'action Teleperformance fait également partie de l'indice Euronext Vigeo Eurozone 120 depuis décembre 2015, dans le domaine de la responsabilité sociale et environnementale et de la gouvernance d'entreprise.

Pour plus d'informations : www.teleperformance.com

Pour nous suivre sur Twitter : [@teleperformance](https://twitter.com/teleperformance)

CONTACTS

RELATIONS PRESSE

AMÉRIQUE DU NORD

MARK PFEIFFER

Tél : + 1 801-257-5811

mark.pfeiffer@teleperformance.com

RELATIONS INVESTISSEURS

Tél : + 33 1 53 83 59 87 / 59 15

investor@teleperformance.com

EUROPE

IMAGE7

Tél : +33 1 53 70 74 70

szaks@image7.fr