



# Teleperformance

Transforming Passion into Excellence

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

### *Nomination de Patrick Thomas en tant qu'administrateur indépendant*



**PARIS, LE 7 DÉCEMBRE 2017** – Teleperformance, leader mondial de la gestion omnicanal de l'expérience client externalisée, annonce que son conseil d'administration a décidé, sur recommandation de son comité des rémunérations et des nominations, de coopter Patrick Thomas en tant qu'administrateur indépendant. Cette nomination sera soumise à la ratification de la prochaine assemblée générale, qui se tiendra à Paris le 20 avril 2018.

Patrick Thomas est actuellement président du conseil de surveillance et président du comité des rémunérations d'Ardian, société de gestion dans le domaine du Private Equity, qui gère et/ou conseille 65 milliards de dollars d'actifs en Europe, en Amérique du Nord et en Asie. Il est également administrateur de Renault, président de son comité des rémunérations et membre de son comité des nominations et de la gouvernance, et de son comité d'audit, des risques et de l'éthique. Il préside les conseils d'administration de Shang-Xia Trading (Chine) et de Full More Group (Hong Kong), sociétés du groupe Hermès International. Il est vice-président des conseils de surveillance de Laurent Perrier et de Massily Holding, et membre des conseils de surveillance de Leica Camera AG et de Château Palmer. Au cours de sa carrière, il a occupé de nombreux postes de direction, chez Pernod Ricard, Lancaster Group, William Grant, puis chez Hermès International, dont il a été le gérant de 2003 à 2014. Patrick Thomas est diplômé de l'ESCP.

Patrick Thomas apportera à Teleperformance toute son expérience de dirigeant et d'administrateur de groupes internationaux ainsi que son expertise des environnements en forte croissance pour accompagner le groupe dans la réussite du plan de croissance ambitieux de ses activités.

Après avis du comité des rémunérations et nominations, le conseil d'administration a l'intention de nommer Patrick Thomas administrateur référent de Teleperformance. Le groupe entend ainsi atteindre les meilleurs standards en termes de gouvernance et se conformer aux recommandations du code Afep-Medef.

Après la nomination de Patrick Thomas, le conseil d'administration compte parmi ses quatorze membres, six femmes (43 %), neuf administrateurs indépendants (64 %) et des représentants de six nationalités.

*« Patrick Thomas a dirigé pendant de nombreuses années des sociétés de diverses nationalités, leaders sur leur marché dans des univers très différents. Son arrivée permet de renforcer et d'enrichir à nouveau le conseil d'administration de Teleperformance. Son expérience de plus de 40 ans dans des environnements exigeants et internationaux sera un atout essentiel pour le groupe qui continue d'étendre son leadership mondial. La nomination d'un administrateur référent témoigne, par ailleurs, de la volonté du groupe d'adopter une gouvernance en ligne avec sa nouvelle dimension », explique Daniel Julien, président-directeur général du groupe Teleperformance. « Nous sommes ravis d'accueillir Patrick Thomas au sein de la grande famille Teleperformance à travers le monde. »*

## À PROPOS DU GROUPE TELEPERFORMANCE

Teleperformance (RCF - ISIN : FR0000051807 – Reuters : ROCH.PA – Bloomberg : RCF FP), leader mondial de la gestion omnicanal de l'expérience client externalisée, apporte ses services aux entreprises et aux administrations du monde entier, non seulement dans le domaine des services de relations clients, de l'assistance technique et de l'acquisition clients (les *core-services*), mais également dans celui des solutions d'interprétariat en ligne, de la gestion de demandes de visas, de l'analyse de données et du recouvrement de créances (les services spécialisés à haute valeur ajoutée). En 2016, Teleperformance a publié un chiffre d'affaires consolidé de 3 649 millions d'euros (4 050 millions de dollars sur la base d'un taux de change de 1 € pour 1,11 \$).

Le groupe dispose de 163 000 stations de travail informatisées et compte près de 217 000 collaborateurs répartis sur 340 centres de contacts dans 74 pays et servant 160 marchés. Il gère des programmes dans 265 langues et dialectes pour le compte d'importantes sociétés internationales opérant dans de multiples secteurs d'activité.

Les actions Teleperformance, cotées sur Euronext Paris, compartiment A, sont éligibles au service de règlement différé et appartiennent aux indices : CAC Large 60, CAC Next 20, CAC Support Services, STOXX 600, SBF 120 et MSCI Global Standard. L'action Teleperformance fait également partie de l'indice Euronext Vigeo Eurozone 120 depuis décembre 2015, dans le domaine de la responsabilité sociale et environnementale et de la gouvernance d'entreprise.

Pour plus d'informations : [www.teleperformance.com](http://www.teleperformance.com)

Pour nous suivre sur Twitter : [@teleperformance](https://twitter.com/teleperformance)

## CONTACTS

### RELATIONS PRESSE

#### AMÉRIQUES ET ASIE-PACIFIQUE

MARK PFEIFFER

TELEPERFORMANCE

Tél : + 1 801-257-5811

[mark.pfeiffer@teleperformance.com](mailto:mark.pfeiffer@teleperformance.com)

### RELATIONS INVESTISSEURS

TELEPERFORMANCE

Tél : + 33 1 53 83 59 87 / 59 15

[investor@teleperformance.com](mailto:investor@teleperformance.com)

#### EUROPE

IMAGE7

Tél : +33 1 53 70 74 70

[szaks@image7.fr](mailto:szaks@image7.fr)