

Paris, le 23 janvier 2018

Air Liquide poursuit sa transformation numérique avec l'ouverture d'un nouveau centre d'opération à distance en Asie du Sud-Est

Un an après le lancement de son premier centre d'opération à distance en France, Air Liquide a inauguré aujourd'hui en Malaisie un nouveau centre "Smart Innovative Operations (SIO) Center" pour la région Asie du Sud-Est - Pacifique. Ce centre SIO permet de gérer à distance la production de 18 unités Grande Industrie d'Air Liquide dans huit pays de la région, d'optimiser leur consommation d'énergie et d'améliorer leur fiabilité. Air Liquide a investi 20 millions¹ d'euros dans ce projet.

Ce centre SIO, situé à Kuala Lumpur, intègre, optimise et pilote à distance la production des sites d'Air Liquide en s'appuyant sur **l'analyse prédictive et les technologies numériques**. Il permet au Groupe de mieux anticiper et de s'adapter aux besoins de ses clients dans toute la région, notamment pour la fourniture d'oxygène, d'azote, d'argon et d'hydrogène. Ce nouveau centre SIO complète celui ouvert à Shanghai en septembre 2017 qui est dédié aux unités de production en Chine.

Grâce à l'analyse **des données de masse (Big Data) combinées à l'intelligence humaine**, les flux de production de chaque unité connectée au centre SIO sont adaptés **en temps réel aux besoins de chaque client**. Le centre SIO **répond 24h sur 24 et 7 jours sur 7 aux demandes des clients**, et améliore l'efficacité énergétique des unités de production en s'appuyant sur la **maintenance prédictive** pour garantir un fonctionnement en continu.

Dans les usines connectées, de **nouvelles technologies numériques** sont déployées pour simplifier la gestion des opérations de maintenance et d'inspection. Par exemple, les **lunettes connectées** permettent aux opérateurs d'interagir avec des experts situés à distance, tandis que la **formation basée sur la réalité virtuelle** les aide dans leurs tâches quotidiennes.

En 2017, Air Liquide a également mis en place des **services partagés en Malaisie** : le centre partagé de services financiers gère les opérations financières des entités Air Liquide dans la région Asie du Sud-Est - Pacifique tandis que le nouveau centre SIO permet la gestion à distance de la production dans cette région.

François Abrial, membre du Comité Exécutif du groupe Air Liquide, supervisant l'Asie-Pacifique, a déclaré : **« Avec ce nouveau centre, le Groupe poursuit sa transformation numérique qui lui permet de mieux anticiper les besoins de ses clients industriels tout en renforçant la fiabilité de ses unités de production. Nous nous félicitons de l'ouverture du nouveau centre Smart Innovative Operations (SIO) en Malaisie, marché très prometteur qui dispose d'une infrastructure de technologies de l'information solide et d'experts hautement qualifiés dans l'analyse des données de masse ».**

¹ Décision d'investissement prise par Air Liquide en 2016

Air Liquide en Malaisie

Air Liquide est implanté en Malaisie depuis 1927, où il est l'un des pionniers de l'industrie des gaz. Présent à travers 11 sites répartis sur l'ensemble du territoire (bureaux commerciaux et usines de production), Air Liquide propose à ses clients des solutions innovantes à chaque étape de la production, dont des gaz industriels et spéciaux, des solutions énergétiques, des services et applications technologiques.

La stratégie de transformation numérique d'Air Liquide

La transformation numérique chez Air Liquide consiste à faire levier sur le numérique pour proposer à ses clients la meilleure expérience de son secteur, en utilisant les données et en mettant au point des solutions numériques pour mieux gérer ses Actifs, interagir avec ses Clients et patients et faire levier sur ses Écosystèmes (stratégie ACE). La valeur créée se traduit notamment par plus d'efficacité et des nouvelles opportunités de croissance.

CONTACTS

Direction de la Communication

Caroline Philips
+33 (0)1 40 62 50 84
Caroline Brugier
+33 (0)1 40 62 50 59

Communication Air Liquide Asie Pacifique

Laurie Underwood
+86 21 6091 5883

Relations Investisseurs

Paris
+33 (0)1 40 62 50 87
Radnor
+1 610 263 8277

Air Liquide est le leader mondial des gaz, technologies et services pour l'industrie et la santé. Présent dans 80 pays avec environ 65 000 collaborateurs, le Groupe sert plus de 3 millions de clients et de patients. Oxygène, azote et hydrogène sont des petites molécules essentielles à la vie, la matière et l'énergie. Elles incarnent le territoire scientifique d'Air Liquide et sont au cœur du métier du Groupe depuis sa création en 1902.

Air Liquide a pour ambition d'être le leader de son industrie, d'être performant sur le long terme et de contribuer à un monde plus durable. Sa stratégie de transformation centrée sur le client vise une croissance rentable dans la durée. Elle s'appuie sur l'excellence opérationnelle et la qualité des investissements, de même que sur l'innovation ouverte et l'organisation en réseau mise en place par le Groupe à l'échelle mondiale. Grâce à l'engagement et l'inventivité de ses collaborateurs pour répondre aux enjeux de la transition énergétique et environnementale, de la santé et de la transformation numérique, Air Liquide crée encore plus de valeur pour l'ensemble de ses parties prenantes.

Le chiffre d'affaires d'Air Liquide s'est élevé à 18,1 milliards d'euros en 2016. Ses solutions pour protéger la vie et l'environnement représentent plus de 40 % de ses ventes. Air Liquide est coté à la Bourse Euronext Paris (compartiment A) et appartient aux indices CAC 40, EURO STOXX 50 et FTSE4Good.