



Teleperformance

Transforming Passion into Excellence

INFORMATION REGLEMENTEE

Dépôt du Document de référence 2017 incluant le rapport financier annuel



PARIS, LE 5 MARS 2018 – Teleperformance SE annonce que le document de référence établi pour l'exercice clos le 31 décembre 2017 a été déposé le 2 mars 2018 auprès de l'Autorité des marchés financiers sous le numéro D.18-0095.

Les documents suivants ont été intégrés dans le document de référence 2017 :

- le rapport financier annuel 2017,
- le rapport sur le gouvernement d'entreprise,
- le descriptif du programme de rachat d'actions.

Le document de référence en version française est disponible sur le site de l'Autorité des marchés financiers et sur le site Internet de Teleperformance à l'adresse suivante : www.teleperformance.com dans la rubrique « Relations Investisseurs ».

Une version anglaise du document de référence sera disponible sur le site Internet de la Société prochainement.

À PROPOS DU GROUPE TELEPERFORMANCE

Teleperformance (RCF - ISIN : FR0000051807 – Reuters : ROCH.PA – Bloomberg : RCF FP), leader mondial de la gestion omnicanal de l'expérience client externalisée, apporte ses services aux entreprises et aux administrations du monde entier, non seulement dans le domaine des services de relations clients, de l'assistance technique et de l'acquisition clients (les *core services*), mais également dans celui des solutions d'interprétariat en ligne, de la gestion de demandes de visas, de l'analyse de données et du recouvrement de créances (les services spécialisés à haute valeur ajoutée). En 2017, Teleperformance a publié un chiffre d'affaires consolidé de 4 180 millions d'euros (4 720 millions de dollars sur la base d'un taux de change de 1 € pour 1,13 \$).

Le groupe dispose de 171 000 stations de travail informatisées et compte près de 223 000 collaborateurs répartis sur 350 sites dans 76 pays et servant 160 marchés. Il gère des programmes dans 265 langues et dialectes pour le compte d'importantes sociétés internationales opérant dans de multiples secteurs d'activité.

Les actions Teleperformance, cotées sur Euronext Paris, compartiment A, sont éligibles au service de règlement différé et appartiennent aux indices : CAC Large 60, CAC Next 20, CAC Support Services, STOXX 600, SBF 120, S&P Europe 350, MSCI Global Standard. L'action Teleperformance fait également partie de l'indice Euronext Vigeo Eurozone 120 depuis décembre 2015, dans le domaine de la responsabilité sociale et environnementale et de la gouvernance d'entreprise.

Pour plus d'informations : www.teleperformance.com

Pour nous suivre sur Twitter : [@teleperformance](https://twitter.com/teleperformance)